

---

# Социальный отчет МРСК Северо-Запада 2013



---

**ВЗАИМНАЯ  
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

# СОДЕРЖАНИЕ

Обращение Генерального директора	2
<b>1. Общие сведения о Компании</b>	<b>4</b>
<b>2. Корпоративная социальная ответственность</b>	<b>12</b>
<b>3. Взаимодействие с заинтересованными сторонами</b>	<b>20</b>
<b>4. Ответственные деловые практики</b>	<b>24</b>
<b>5. Ответственные практики в отношении персонала</b>	<b>30</b>
<b>6. Волонтерские программы и поддержка социальных инициатив</b>	<b>50</b>
<b>7. Ответственные практики по охране окружающей среды</b>	<b>70</b>
<b>8. Обеспечение качества и доступности услуг</b>	<b>82</b>
<b>9. Вклад в развитие регионов</b>	<b>94</b>
<b>10. Об отчете</b>	<b>100</b>
Приложения	104
Глоссарий	108
Контактная информация	110

Концепция отчета разработана на основании информации, полученной по каналам обратной связи от наших заинтересованных сторон. В отчете отражены как достижения и успехи, так и трудности, с которыми Общество столкнулось в отчетном периоде. С целью улучшения качества и полноты раскрытия информации мы работаем над совершенствованием системы сбора нефинансовой информации.



ОАО «МРСК Северо-Запада»

<http://www.mrsksevzap.ru/>

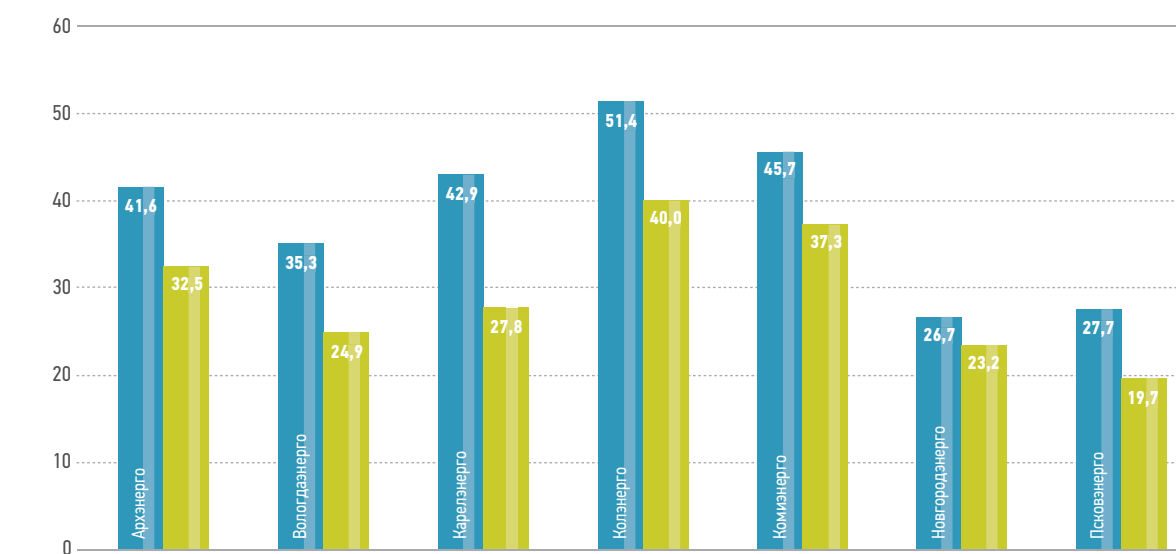
## ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

### Экономическая результативность

За 2013 год уплачено в бюджеты всех уровней (с учетом возврата переплат) **4 540,8 млн руб.** налогов и иных обязательных платежей

В 2013 году в бюджеты субъектов Северо-Западного региона и местные бюджеты уплачено **1 034,6 млн руб.**, или 22,8 % платежей Общества

Уровень средней заработной платы сотрудников по регионам, тыс. руб.



- Средняя заработная плата работников МРСК Северо-Запада
- Средняя заработная плата работников регионов

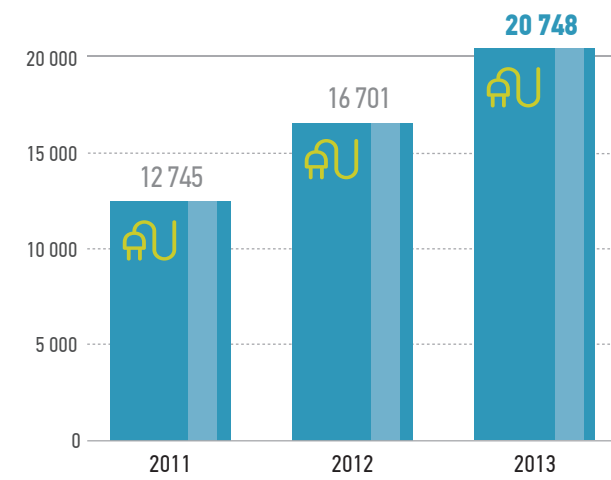
Экономия от закупочной деятельности **1,453 млрд руб.**, что составляет 7,5 % общего годового объема закупок. Доля закупок у «единственного поставщика» по сравнению с 2012 годом снизилась с 2,3 % до 1,8 %

Ввод основных фондов – **6 208,9 млн руб.**, в физическом выражении – введено 356,97 МВА трансформаторной мощности и 2 366,48 км ЛЭП напряжением 0,4-150 кВ



### Социальная результативность

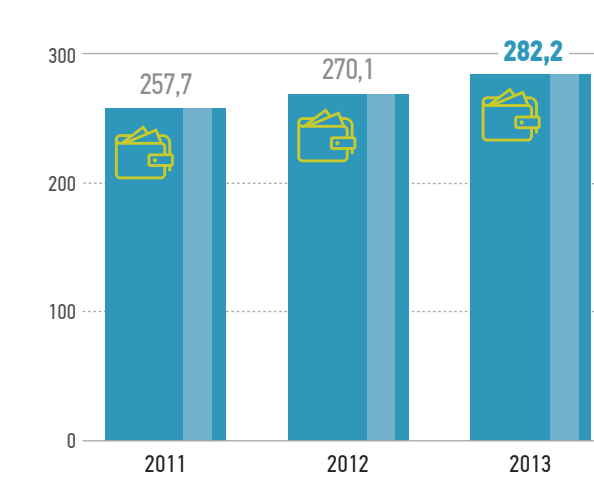
Количество исполненных договоров по технологическому присоединению, шт.



#### Развитие персонала

	2011	2012	2013
Количество сотрудников, прошедших обучение, чел.	5 772	7 277	7 509
Расходы, тыс. руб.	43 103	50 265	52 749

Социальные выплаты сотрудникам, млн руб.

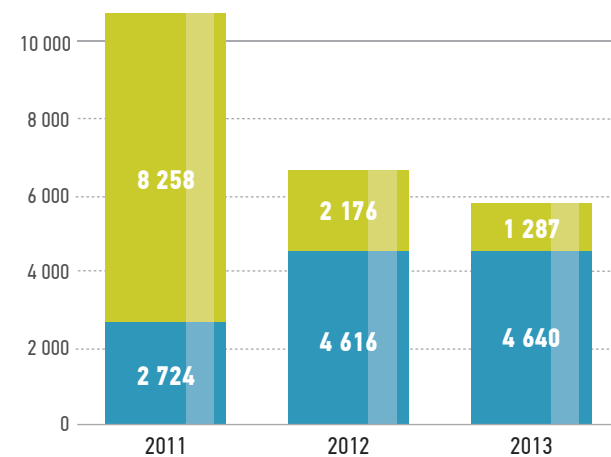


#### Статистика электротравматизма сторонних лиц

	2011	2012	2013
Всего, в т. ч.:	19	6	5
со смертельным исходом	12	5	1
при совершении противоправных действий	10	3	1

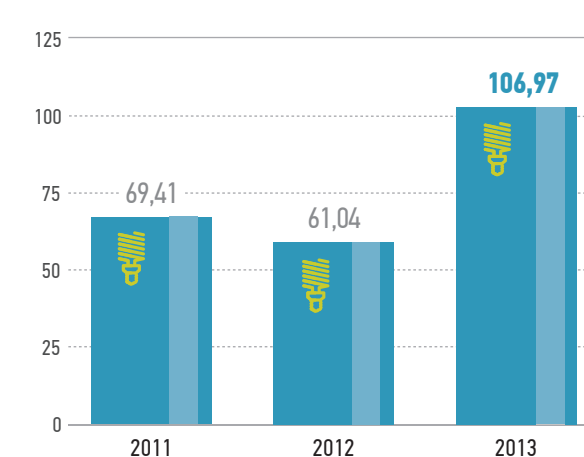
### Экологическая результативность

Динамика платежей за негативное воздействие на окружающую среду, млн руб.



- Допустимые объемы
- Недопустимые объемы

Эффект от выполнения мероприятий по энергосбережению, млн кВт•ч



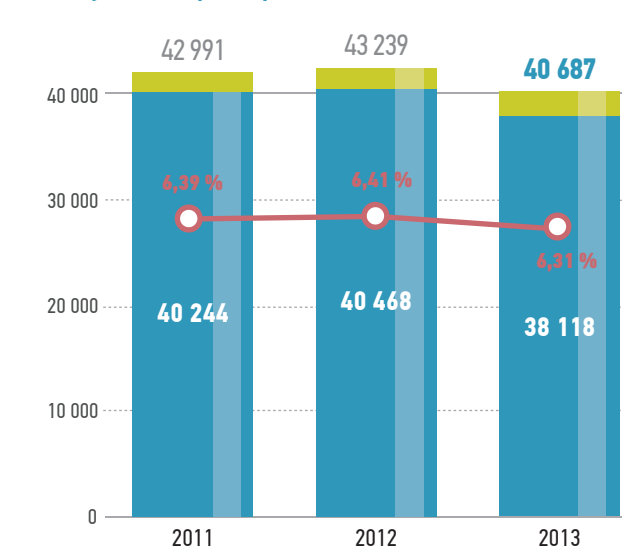
#### Объем выбросов и отходов, тонн

	2011	2012	2013
Объем выбросов в атмосферный воздух вредных веществ	358,62	377,36	352,98
Объем отходов I-IV класса опасности	9 341,67	11 155,07	8 016,79

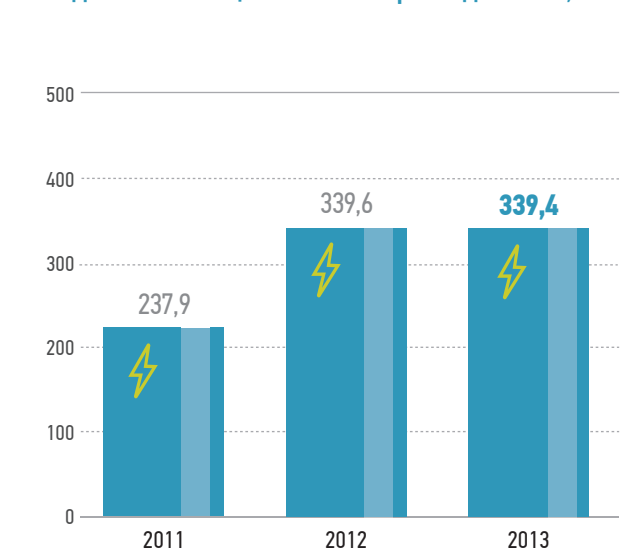
## ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

### Производственные показатели

Отпуск электроэнергии в сеть, млн кВт•ч



Подключено мощности по техприсоединению, МВт



- Полезный отпуск
- Потери, %

#### Структура отпуска электрической энергии по группам потребителей, %



### Финансовые показатели

по состоянию на 31 декабря 2013 года

	2011	2012	2013
Выручка, млн руб., в т. ч.:	30 849	31 169	42 050
от передачи электроэнергии	29 486	29 276	29 650
от технологического присоединения	884	1 412	955
от реализации электрической энергии	0	0	10 799
ЕВТДА, млн руб.	3 956	3 901	5 267
Чистая прибыль, млн руб.	408	62	300
Рентабельность по чистой прибыли, %	1,3	0,2	0,7
Объем капитальных вложений, млн руб. без НДС	5 170,3	6 791,8	6 334,6
Финансирование капитальных вложений, млн руб. с НДС	5 705,5	8 157,1	6 634,2
Ввод основных фондов, млн руб.	4 753,9	6 277,0	6 208,9

## ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА



**Приоритеты в области корпоративной социальной ответственности являются неотъемлемой частью нашей ежедневной деятельности и важнейшими ориентирами при осуществлении стратегического планирования**

### Уважаемые читатели!

МРСК Северо-Запада выполняет функцию электроснабжения потребителей на территории 8 из 11 субъектов Российской Федерации, входящих в Северо-Западный федеральный округ, является одним из крупнейших работодателей и налогоплательщиков региона.

Юридически компания МРСК Северо-Запада была образована 23 декабря 2004 года, однако история филиалов, входящих в ее состав, ведет отсчет с начала двадцатого века. Эта история имеет славные страницы подвигов в годы Великой Отечественной войны и послевоенного восстановления экономики, деятельности в непростых условиях девяностых годов двадцатого века, когда электроэнергетика фактически стала залогом выживания и локомотивом дальнейшего развития экономики региона.

Концепция корпоративной социальной ответственности была системно осмыслена нашей компанией с позиции передовых международных стандартов и практик, как и другими российскими компаниями, не так давно – история активного применения этого понятия в России насчитывает не более полутора десятков лет. Однако с уверенностью могу утверждать, что базовые принципы корпоративной социальной ответственности всегда были органично встроены в деятельность большого числа российских компаний, к их числу относятся и компании электроэнергетики, в частности МРСК Северо-Запада.

Приоритеты в области корпоративной социальной ответственности являются неотъемлемой частью нашей ежедневной деятельности и важнейшими ориентирами при осуществлении стратегического планирования. Мы используем ответственные практики в отношении персонала для сохранения, развития и преумножения человеческого капитала, в отношении потребителей – для обеспечения надежности энергосистемы, качественного электроснабжения и беспрепятственного доступа к сетевой инфраструктуре. Реализуя инвестиционную программу в регионах присутствия, наша компания вносит вклад в обеспечение инвестиционной привлекательности территорий, охрану окружающей среды и другие направления.

Приведу лишь несколько цифр. В 2013 году затраты Компании на обеспечение льгот, гарантий и компенсаций согласно Коллективному договору составили 515 млн руб., что на 36 % больше, чем предусмотрено в Отраслевом тарифном соглашении в электроэнергетике.

Компания обеспечила опережающий рост средней заработной платы рабочего персонала – 7,5 %, при росте ее у руководителей и специалистов на 4,4 %. Расходы на реализацию инвестиционной программы удалось сохранить на уровне 2012 года, объем капитальных вложений составил 6 334,6 млн руб. Количество исполненных договоров технологического присоединения составило 20 748 шт., что на 24,2 % больше показателя 2012 года.

Нельзя не отметить, что деятельность Компании в области корпоративной социальной ответственности имеет эволюционный характер, обусловленный взаимодействием с заинтересованными сторонами и приоритетами, определяемыми для электроэнергетики руководством страны и регионов. Среди относительно новых направлений нашей деятельности в области корпоративной социальной ответственности следует назвать совершенствование практики корпоративного управления, повышение энергоэффективности деятельности, активное развитие волонтерского движения среди сотрудников при поддержке Компании, активизацию общественного диалога по вопросам реализации стратегии развития электросетевого комплекса, в том числе повышения доступности энергетической инфраструктуры, эффективности операционной и инвестиционной деятельности, информационной открытости тарифных решений и создания института публичного контроля на базе Советов потребителей при МРСК Северо-Запада.

В условиях жесткого тарифного регулирования со стороны государства перед Компанией стоят задачи дальнейшей оптимизации системы управления, повышения эффективности работы по обеспечению надежности электроснабжения потребителей, доступности энергетической инфраструктуры. Этим обусловлено произошедшее существенное событие после отчетной даты – одобрение 24 апреля 2014 года советами директоров ОАО «МРСК Северо-Запада» и ОАО «Ленэнерго» Соглашения о сотрудничестве и взаимодействии между компаниями. Осуществляемые преобразования соответствуют целям, сформулированным в Энергетической стратегии России на период до 2030 года, а также стратегии развития ОАО «Россети». Уверен, что проводимые преобразования отвечают интересам всех заинтересованных сторон.

Предлагаемый Вашему вниманию Социальный отчет – третий публичный нефинансовый отчет Компании. В нем Вы найдете информацию о системе управления, результативном взаимодействии с заинтересованными сторонами, приоритетах, программах и проектах в области корпоративной социальной ответственности, ключевых результатах деятельности Компании с точки зрения корпоративной социальной ответственности. Особо отмечу, что отчет подготовлен с использованием Международного руководства по публичной нефинансовой отчетности; основная работа по подготовке отчета реализуется внутри Компании собственными силами.

В заключение хотел бы выразить благодарность коллективу МРСК Северо-Запада – именно сотрудники являются основным носителем традиций Компании и проводником политики в области корпоративной социальной ответственности.

---

*И.о. Генерального директора –  
и.о. Председателя Правления*

**Летягин Александр Вячеславович**

# 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О КОМПАНИИ

## 1.1. Общая характеристика Компании и ее положение в отрасли

**ОАО «Межрегиональная распределительная сетевая компания Северо-Запада» (МРСК Северо-Запада) –**

*крупнейшая сетевая организация Северо-Западного региона России, с 1 апреля 2008 года действует как единая операционная компания, входит в группу компаний ОАО «Россети» (до 04.04.2013 – ОАО «Холдинг МРСК»).*

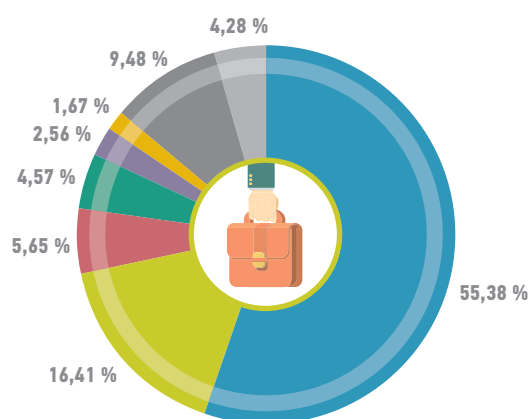
В составе МРСК Северо-Запада  
7 филиалов:

	Количество ПЭС	Количество РЭС
● «Архэнерго»	4	22
● «Вологдаэнерго»	5	27
● «Карелэнерго»	3	12
● «Колэнерго»	2	1
● «Комиэнерго»	5	30
● «Новгородэнерго»	4	21
● «Псковэнерго»	5	19
<b>МРСК Северо-Запада</b>	<b>28</b>	<b>132</b>

Общее количество сотрудников  
**15 240 человек**



Структура акционерного капитала на 26.12.2013<sup>1</sup>, %



- ОАО «Россети»
- ENERGYO SOLUTIONS RUSSIA (CYPRUS) LIMITED
- Energosouz Holdings Limited
- LANCRENAN INVESTMENTS LIMITED
- ОАО «ГМК «Норильский никель»
- THE BANK OF NEW YORK MELLON
- Прочие физические лица
- Прочие юридические лица

### Миссия

В рамках задач, поставленных Энергетической стратегией России перед электроэнергетикой, МРСК Северо-Запада видит свою миссию в обеспечении надежного и бесперебойного энергоснабжения потребителей, стабильного дохода акционеров посредством эффективного управления распределительным сетевым комплексом на базе единых концептуальных подходов к ведению бизнеса.

### Стратегические приоритеты

- Обеспечение надежности энергоснабжения потребителей
- Обеспечение качества обслуживания потребителей
- Развитие инфраструктуры для поддержания роста экономики России
- Конкурентоспособные тарифы на электрическую энергию для развития промышленности
- Развитие научного и инновационного потенциала электросетевого комплекса, в том числе в целях стимулирования развития смежных отраслей
- Привлекательный для инвесторов «возврат на капитал»

<sup>1</sup> Дата составления списка лиц к внеочередному Общему собранию акционеров с учетом данных номинальных держателей.

### Перечень дочерних обществ:

«**Энергосервис Северо-Запада**» (100 % дочернее общество, оказывает услуги в сфере энергосбережения, энергоэффективности, оказание энергосервисных услуг)

«**Псковэнергоагент**» (100 % дочернее общество, выполняет функции по обеспечению учета переданной электроэнергии по электрическим сетям «Псковэнерго», заключению и ведению договоров энергоснабжения)

«**Псковэнергосбыт**» (100 % дочернее общество, является гарантирующим поставщиком электроэнергии на территории Псковской области)

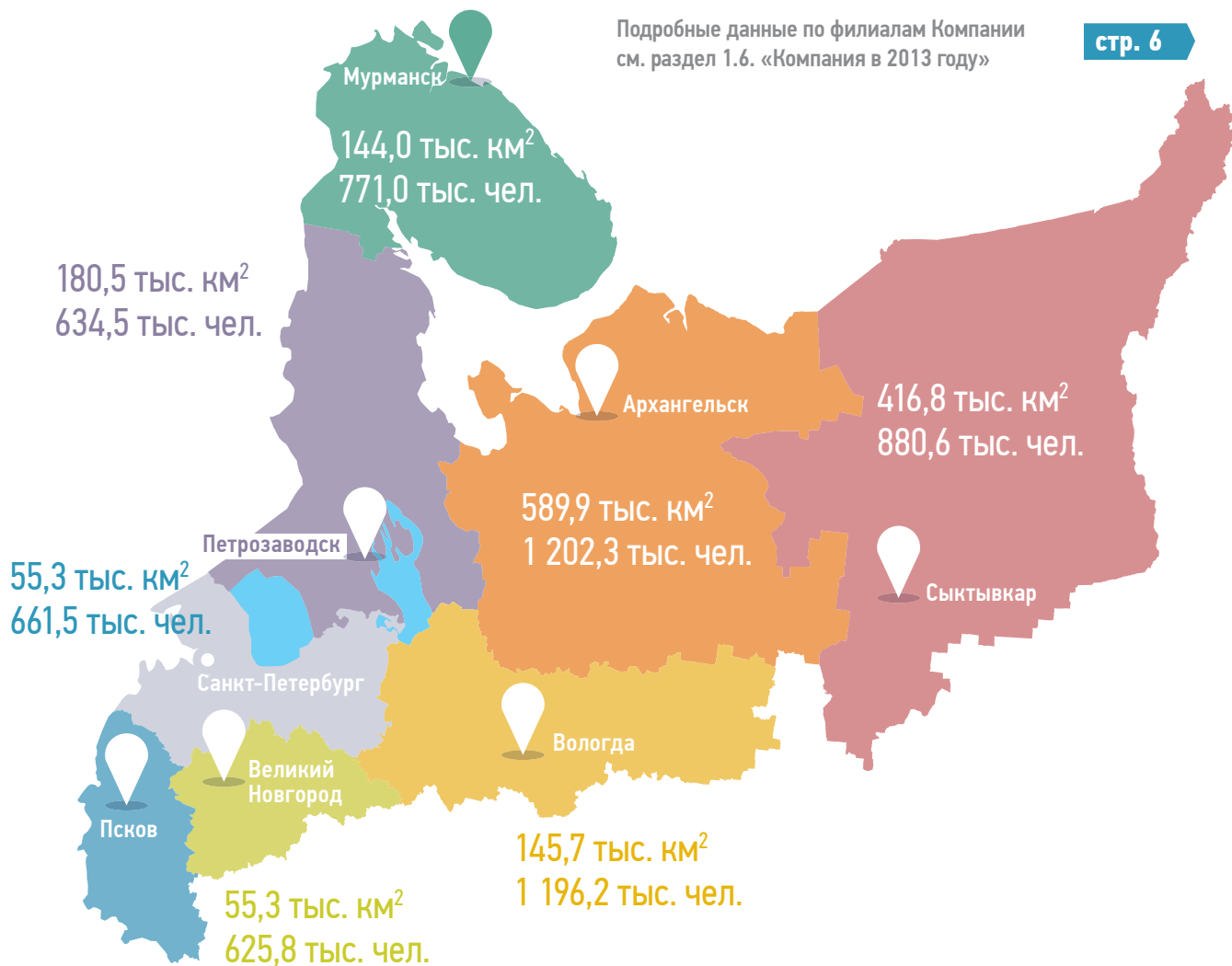
«**Лесная сказка**» (97,96 % дочернее общество, передано по договору аренды ООО «Парк-отель Сямозеро»)

«**СТК Мурманши**» (50 % зависимое общество, оказывает услуги связи и телевидения)

## 1.2. Зона ответственности

МРСК Северо-Запада осуществляет свою деятельность на территории 7 субъектов федерации, расположенных в Северо-Западном регионе: Республика Карелия, Республика Коми, Архангельская область, Вологодская область, Мурманская область, Новгородская область, Псковская область.

Территория обслуживания – 1,58 млн км<sup>2</sup> с населением около 6 млн человек – 4,2 % страны. Общая протяженность воздушных линий составляет 167,3 тыс. км, протяженность кабельных линий – 8,1 тыс. км. Количество подстанций 35 кВ и выше – 1 149 шт., установленная мощность силовых трансформаторов – 18,3 тыс. МВА, общий объем электрических сетей – 1 085,6 у. е.



## Данные по филиалам Компании

Филиал/МРСК	Протяженность ВЛ, км	Кол-во ПС 35 кВ и выше, шт.	Кол-во ТП 6-35/0,4, шт.	Мощность ПС, МВА	Выручка, млн руб.	Крупнейшие промышленные потребители	Крупнейшие генерирующие компании, выдающие мощность в сети Общества
Архэнерго	23 756	165	5 459	3 449	4 466	ОАО «РЖД» ОАО «ЦБК»	ОАО «ТЭК-2»
Вологдаэнерго	40 350	216	9 278	3 690	6 348	ОАО «Северсталь» ОАО «РЖД» ООО «Энерготранзит Альфа»	ОАО «ТЭК-2»
Карелэнерго	11 855	150	1 786	2 231	3 565	ОАО «Карельский окатыш» ОАО «РЖД» ОАО «СУАП»	ОАО «ТЭК-1»
Колэнерго	5 983	118	286	4 768	3 763	ОАО «Кольская ГМК» ОАО «Новдорский ГОК» ОАО «Апатит» ОАО «СУАП» «КАЗ-СУАП»	ОАО «ТЭК-1»
Комиэнерго	18 790	196	3 798	4 749	6 448	ООО «Лукойл-Коми» ЗАО Шахта «Воргашорская 2»	ОАО «ТЭК-9» «Коми»
Новгородэнерго	23 105	134	4 970	2 672	2 136	ОАО «Акрон» ОАО «РЖД»	ОАО «ТЭК-2»
Псковэнерго	42 792	170	10 696	3 667	2 923	ОАО «Лужский абразивный завод» ОАО «Великолукский мясокомбинат» ЗАО «Завод электротехнического оборудования»	Филиал ОАО «ОГК-2» «Псковская ГРЭС»
<b>МРСК Северо-Запада</b>	<b>167 327</b>	<b>1 149</b>	<b>36 273</b>	<b>25 227</b>	<b>29 650</b>		



## 1.3. История создания и организационная структура

**23.12.2004**

По решению ОАО РАО «ЕЭС России» учреждено Открытое акционерное общество «Межрегиональная распределительная сетевая компания Северо-Запада».

**27.04.2007**

В состав конфигурации ОАО «МРСК Северо-Запада» включено ОАО «Вологдаэнерго» и исключено ОАО «Ленэнерго».

**25.12.2007**

Внеочередным Общим собранием акционеров ОАО «МРСК Северо-Запада» принято решение о реорганизации Общества в форме присоединения к нему ОАО «Архэнерго», ОАО «Вологдаэнерго», ОАО «АЭК «Комиэнерго», ОАО «Карелэнерго», ОАО «Колэнерго», ОАО «Новгородэнерго», ОАО «Псковэнерго».

**01.04.2008**

ОАО «МРСК Северо-Запада» функционирует как единая операционная компания. В ее состав входят семь филиалов – «Архэнерго», «Вологдаэнерго», «Карелэнерго», «Колэнерго», «Комиэнерго», «Новгородэнерго», «Псковэнерго». Сформирован коллегиальный исполнительный орган Общества – Правление ОАО «МРСК Северо-Запада».

С момента образования и до 01.07.2008 Компанию возглавлял Вениамин Шмуилович Пинхасик, с 01.07.2008 по 30.06.2012 включительно Генеральным директором Общества являлся Александр Маркович Кухмай. С 01.07.2012 по 24.04.2014 в должности Генерального директора ОАО «МРСК Северо-Запада» находился Сергей Геннадьевич Титов. С 25.04.2014 исполняющим обязанности Генерального директора Общества является Летягин Александр Вячеславович.

### Основные изменения в организационной структуре Общества в 2013 году

- o Из организационной структуры исполнительного аппарата Общества исключен Департамент технической инспекции в связи с созданием в ОАО «ФСК ЕЭС» филиала «Центр технического надзора», который осуществляет в том числе задачи Департамента технической инспекции ОАО «МРСК Северо-Запада».
- o В связи с присвоением ОАО «МРСК Северо-Запада» статуса гарантирующего поставщика на территориях Мурманской и Новгородской областей, входящих в зону ответственности ОАО «МРСК Северо-Запада», в исполнительном аппарате Общества создан

Департамент по координации энергосбытовой деятельности, в аппаратах управления филиалов «Новгородэнерго» и «Колэнерго» созданы отделения энергосбытовой деятельности.

- o В исполнительном аппарате Общества введена должность заместителя Генерального директора по реализации проектов стратегического развития Общества с подчинением ему управления по реализации стратегии и проектов развития и отдела энергосбережения и повышения энергоэффективности.

Организационная структура исполнительного аппарата Общества, утвержденная решением Совета директоров ОАО «МРСК Северо-Запада» (протокол №130/1 от 24.07.2013).



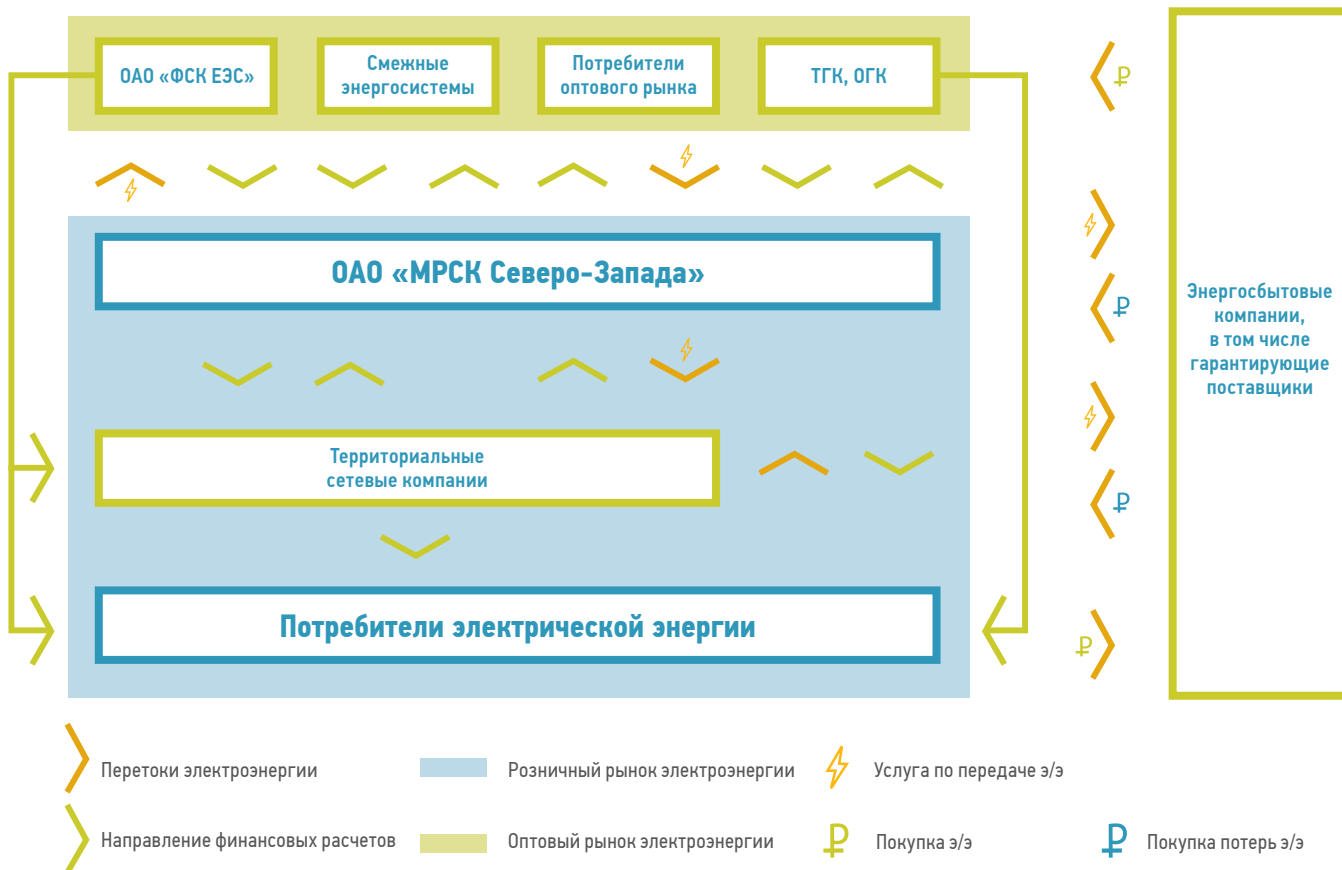
Подробнее об организационной структуре в онлайн-версии Годового отчета

<http://ar2013.mrsksevzap.ru/>

### События после отчетной даты

24 апреля подписано Соглашение о сотрудничестве и взаимодействии между ОАО «Ленэнерго» и ОАО «МРСК Северо-Запада», направленное на развитие и повышение эффективности электросетевого комплекса ОАО «Россети» в Северо-Западном федеральном округе.

## 1.4. Положение Компании в отрасли



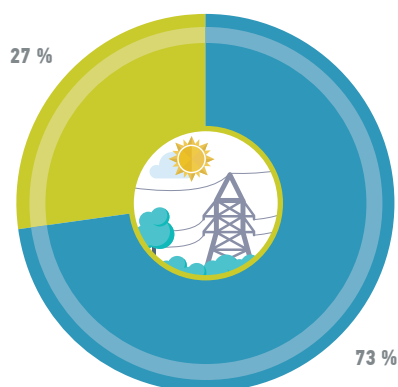
## 1.5. Анализ основных направлений деятельности

### Деятельность по оказанию услуг передачи электрической энергии

Доля МРСК Северо-Запада на рынке услуг по передаче электроэнергии в целом по территории обслуживания – 73 %<sup>1</sup>.

Основными потребителями услуг МРСК Северо-Запада по передаче электроэнергии являются энергосбытовые компании – гарантирующие поставщики (наиболее крупные из них – ОАО «Архэнергосбыт», ОАО «Вологодская сбытовая компания», ОАО «Карельская энергосбытовая компания», ОАО «Комизэнергосбытовая компания», ОАО «Псковэнергосбыт»).

#### Структура оказанных услуг, %



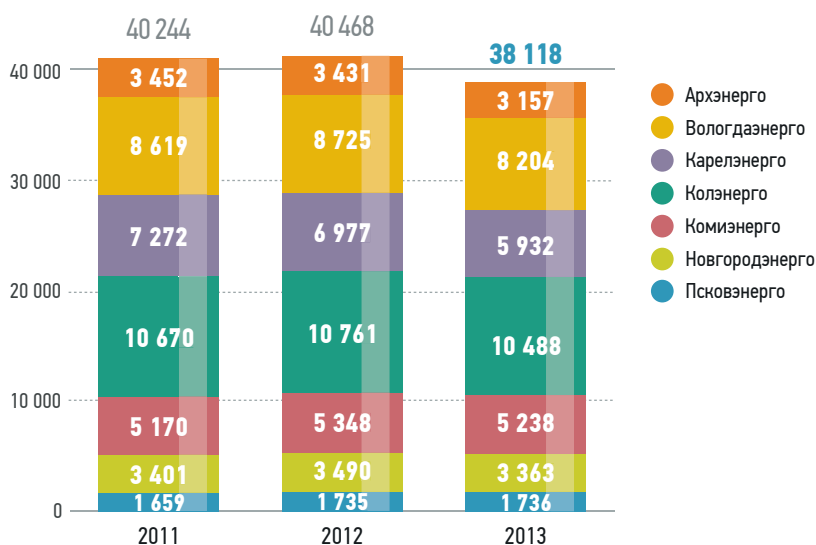
- Полезный отпуск э/э потребителям
- Передано э/э в сети ТСО

<sup>1</sup> С учетом электроэнергии, часть из которой передана через сети ТСО-получателей платежа.

В 2013 году доля услуг по передаче электрической энергии, оказываемых гарантирующим поставщиком, составляла 35 %, энергосбытовыми компаниями – 15 %, прочим ТСО – 27 %, «прямым» потребителям – 23 %. Доля оказания услуг по передаче

электрической энергии указана с учетом выполнения Обществом функций гарантирующего поставщика по Мурманской и Новгородской областям.

### Объемы переданной электроэнергии по сетям МРСК Северо-Запада, млн кВт·ч



### Деятельность по технологическому присоединению

МРСК Северо-Запада оказывает услугу по технологическому присоединению к сетям юридических и физических лиц в целях создания возможности для потребления (выдачи) электрической мощности, осуществляя фактическое присоединение энергетических установок (энергопринимающих устройств) заявителей к объектам сетевого хозяйства.

Доля МРСК Северо-Запада по Северо-Западному федеральному округу на рынке технологического присоединения варьируется в зависимости от региона и от уровня напряжения сетей, к которым осуществляется присоединение.

### Количество поданных заявок на технологическое присоединение в 2013 году (без учета объектов по производству электрической энергии)

Период	0,4 кВ		6-20 кВ		не менее 35 кВ	
	шт.	общая мощность, МВт	шт.	общая мощность, МВт	шт.	общая мощность, (N) МВт
2011	24 400	401,53	1 063	408,07	13	141,96
2012	30 045	484,55	1 044	527,26	27	244,08
<b>2013</b>	<b>32 336</b>	<b>578,91</b>	<b>1 161</b>	<b>690,84</b>	<b>34</b>	<b>314,27</b>

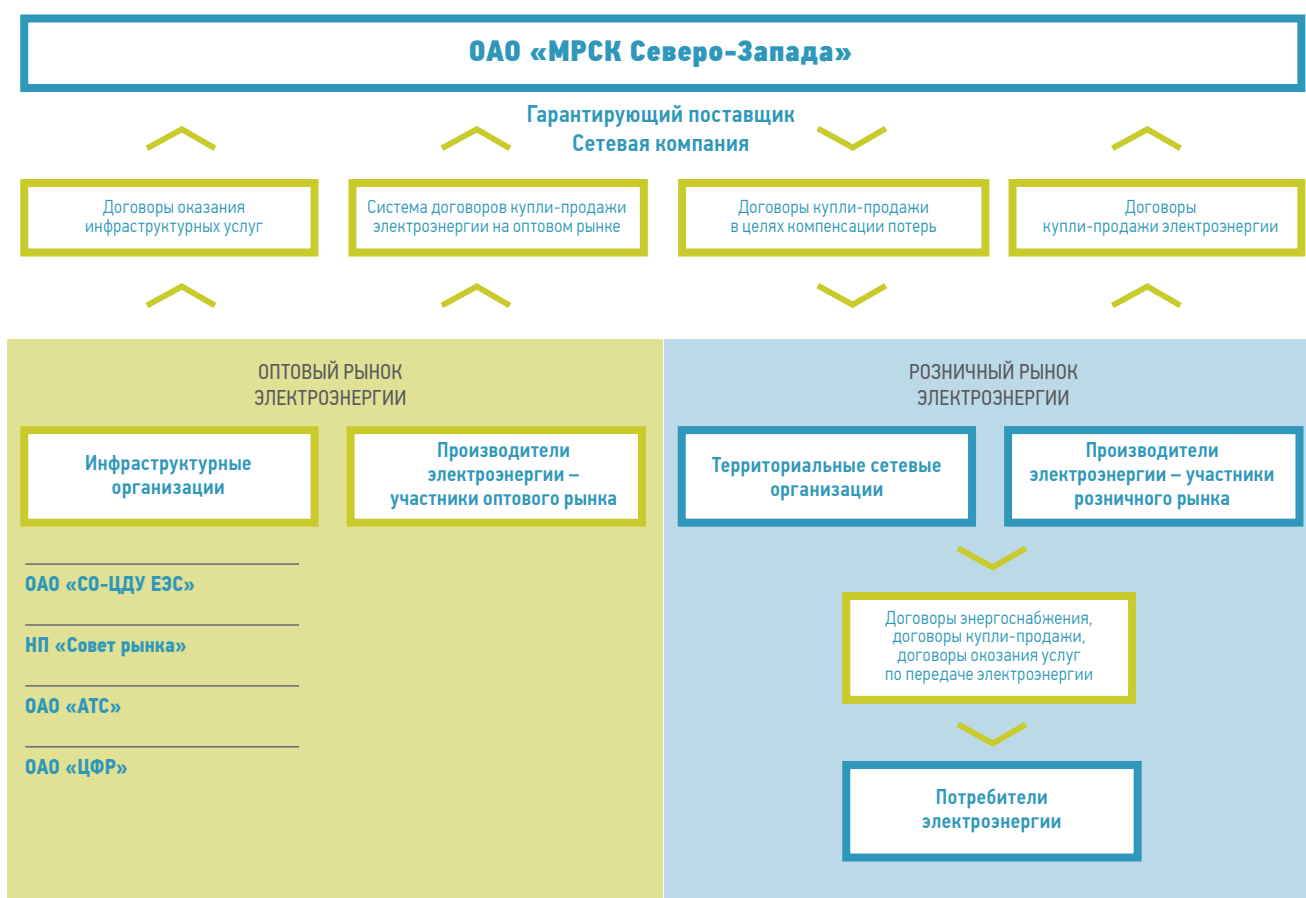
Рост числа заявок на технологическое присоединение вызван увеличением количества поданных заявок на технологическое присоединение энергоустановок «льготных» заявителей максимальной мощностью до 15 кВт включительно.

## Энергосбытовая деятельность

С 1 марта 2013 года МРСК Северо-Запада выполняет функции гарантирующего поставщика на территории Мурманской области, с 1 апреля 2013 года Общество приняло на себя функции гарантирующего поставщика электрической энергии в отно-

шении зоны деятельности ОАО «Новгородоблэнергобыт». Кроме этого, МРСК Северо-Запада с 1 октября 2013 года выполняет функции гарантирующего поставщика в отношении зоны деятельности ООО «Новгородэнергобыт».

Механизм взаимодействия ОАО «МРСК Северо-Запада», исполняющего функции гарантирующего поставщика, с субъектами оптового и розничного рынков электроэнергии (мощности)



### События после отчетной даты

Функции гарантирующего поставщика в Новгородской области по зоне ответственности ОАО «Новгородоблэнергобыт» с 01.01.2014 ОАО «МРСК Северо-Запада» прекращены в связи с их передачей ООО «Гарантэнергосервис».

## 1.6. Компания в 2013 году

Январь

Февраль

Март

Продлено действие Коллективного договора на 2013 год.

Введен в действие новый интерактивный сервис «Личный кабинет клиента».

Участие в международном проекте «Сотрудничество Северо-Запада России и Северных стран в области корпоративной социальной ответственности, включая антикоррупционные меры», направленном на развитие экономического сотрудничества между Северными странами и Северо-Западным регионом России посредством увеличения роли социальной ответственности бизнеса.

МРСК Северо-Запада приступила к исполнению функций гарантирующего поставщика в Мурманской области.

Апрель

Июнь

Июль

МРСК Северо-Запада приступила к исполнению функций гарантирующего поставщика в Новгородской области по зоне ответственности ОАО «Новгородоблэнерго».

В Новгородской области состоялись совместные учения с привлечением сил и средств филиалов МРСК Северо-Запада, органов власти, МЧС, ЖКХ, подрядчиков, потребителей.

Филиал ОАО «МРСК Северо-Запада» – «Комиэнерго» – стал победителем III Всероссийского конкурса «Лучшие электрические сети России» в номинации «Инвестиционный проект года».

В Вологде состоялись соревнования профессионального мастерства персонала бригад служб релейной защиты и автоматики МРСК Северо-Запада.

В Петрозаводске прошла традиционная летняя Спартакиада ОАО «МРСК Северо-Запада».

Четыре сотрудника МРСК Северо-Запада защитили дипломные проекты в Московской школе управления Сколково в рамках программы «Лидеры изменений ОАО «Россети».

Август

Сентябрь

Октябрь

Созданы первые общественные Советы потребителей услуг в семи регионах присутствия МРСК Северо-Запада.

Подписано Соглашение о сотрудничестве с Республикой Коми.

В Архангельской области прошли межрегиональные совместные учения МРСК Северо-Запада с участием МЧС и органов местного самоуправления.

Социальный отчет МРСК Северо-Запада за 2011–2012 гг. получил общественное заверение в Российском союзе промышленников и предпринимателей.

Ноябрь

Декабрь

Годовой отчет МРСК Северо-Запада за 2012 год вошел в тройку победителей конкурса Московской Биржи среди 158 участников.

Продлен Коллективный договор на 2014 год.

Филиал МРСК Северо-Запада в Республике Коми стал победителем ежегодного смотра-конкурса МРСК Северо-Запада на лучшее противопожарное состояние.

Функции гарантирующего поставщика в Новгородской области по зоне ответственности ОАО «Новгородоблэнерго» с 01.01.2014 МРСК Северо-Запада будут прекращены в связи с их передачей ООО «Гарантэнергосервис».

## 2. КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

### 2.1. Корпоративная социальная ответственность в деятельности

В условиях современного мира, характеризующегося наличием взаимосвязей и взаимозависимостей между различными общественными группами, явлениями и процессами, финансовый результат не является единственным критерием оценки эффективности деятельности коммерческой компании. Это особенно актуально для инфраструктурных компаний, выполняющих функцию жизнеобеспечения населения, к которым относится МРСК Северо-Запада.

Качество оказываемых услуг, экологическая безопасность деятельности, соблюдение действующего законодательства, обеспечение достойных условий труда и поддержание высокой квалификации сотрудников, реализация антикоррупционной политики, энергоэффективность, участие компании в создании энергетической инфраструктуры для перспективных инвестиционных проектов и др. – таков широкий спектр общественных ожиданий в отношении МРСК Северо-Запада. Понимая запрос заинтересованных сторон, Общество реализует политику корпоративной социальной ответственности.

Согласно ISO 26000:2010, корпоративная социальная ответственность – *ответственность организации за воздействие ее решений и деятельности на общество и окружающую среду через прозрачное и этическое поведение*, которое:

- о содействует устойчивому развитию, включая здоровье и благосостояние общества;
- о учитывает ожидания заинтересованных сторон;
- о соответствует применяемому законодательству и согласуется с международными нормами поведения;
- о интегрировано в деятельность всей организации и применяется в ее взаимоотношениях.

МРСК Северо-Запада понимает, что ведение социально ответственного бизнеса способствует не только вкладу в решение проблемы устойчивого развития<sup>1</sup> на территории присутствия Общества, но и долгосрочной устойчивости самого Общества.

Деятельность в области корпоративной социальной ответственности реализуется в соответствии со следующими принципами:

1

#### Принцип интегрированности

Общество стремится обеспечить взаимосвязь принципов в области КСО с миссией, стратегией и принципами корпоративного управления Общества, а также соответствие международным нормам поведения в целях создания эффективной интегрированной системы управления.

2

#### Принцип системности

Общество на системной основе обеспечивает эффективную реализацию принципов и приоритетных направлений в области КСО.

3

#### Принцип уважения интересов заинтересованных сторон

Общество оценивает и принимает во внимание ожидания и интересы ключевых заинтересованных сторон, на регулярной основе проводит открытый диалог по любым вопросам, представляющим общий интерес, и стремится к достижению взаимоприемлемых решений.

4

#### Принцип минимизации риска

Общество принимает меры по предупреждению и своевременному урегулированию конфликтов интересов между Обществом и его заинтересованными сторонами с целью минимизации возможных негативных последствий для своих имиджа и репутации.

5

#### Принцип прозрачности

Общество обеспечивает своевременное раскрытие объективной, достоверной и непротиворечивой информации обо всех аспектах своей деятельности, оказывающих воздействие на общество, экономику и окружающую среду. Принцип прозрачности не подразумевает раскрытия конфиденциальной информации.

6

#### Принцип подотчетности

Общество осознает необходимость подотчетности заинтересованным сторонам по вопросам воздействия своих решений и деятельности на общество, экономику и окружающую среду.

*Принципы КСО внедрены в деятельность Общества на системной основе и интегрированы во все бизнес-процессы.*

<sup>1</sup> Устойчивое развитие – концепция, разработанная Организацией Объединенных Наций, в основе которой лежит видение долгосрочной перспективы, которое позволяет удовлетворять потребности нынешнего поколения без создания угроз для будущих поколений.



### Начальник Департамента по управлению персоналом филиала «Колэнерго» о корпоративной социальной ответственности МРСК Северо-Запада

**Квасная Л.Н.**

Основной задачей нашей деятельности в социальной сфере является поддержание безубыточной и надежной работы, стабильных взаимоотношений между работодателем и работниками в рамках социального партнерства, социальная поддержка и материальное стимулирование работников, содействие устойчивому развитию. Реализация социальной политики Общества помогает сформировать коллектив единомышленников из высококвалифицированных профессионалов.

Стратегические цели МРСК Северо-Запада напрямую связаны с принципами в области устойчивого развития, следование которым позволяет снижать финансовые, операционные, стратегические и репутационные риски, а также создавать возможности для развития бизнеса, укрепления доверительных и долгосрочных отношений с заинтересованными сторонами.

Важнейшими механизмами интеграции принципов социальной ответственности в МРСК Северо-Запада являются социальное партнерство и система менеджмента качества. Под качеством понимается надежность и бесперебойность электроснабжения с соблюдением всех технических требований при поддержании высокого уровня обслуживания потребителей.

Правовым актом, регулирующим социально-трудовые отношения в МРСК Северо-Запада и устанавливающим в том числе права и обязанности сторон социального партнерства, является Коллективный договор. Общество принимает на себя выполнение социальных обязательств, реализуя их в интересах работников.

В Компании реализуются следующие социальные программы и мероприятия:

- o добровольное медицинское страхование работников, страхование от несчастных случаев, обеспечивающее лечение, обследование, стационарное обслуживание в лечебных учреждениях региона и пр.;
- o реабилитационно-восстановительное лечение работников за счет средств Фонда социального страхования в региональных санаториях;
- o оздоровление детей работников;
- o негосударственное пенсионное обеспечение работников;
- o спортивные и культурно-досуговые мероприятия;
- o корпоративное содействие и корпоративная поддержка работников в улучшении жилищных условий.

В МРСК Северо-Запада утверждена также политика в области охраны труда, основным направлением которой является обеспечение приоритета сохранения жизни и здоровья работников по сравнению с результатом хозяйственной деятельности.

Проводится комплекс экологических мероприятий по защите воздушного и водного бассейнов, охране и рациональному использованию земель, уменьшению воздействия физических факторов на окружающую среду. Выполняется программа реализации экологической политики, в том числе по отдельным направлениям.

Современное оборудование, устанавливаемое в рамках модернизации сетей и вывода устаревшего оборудования из эксплуатации, позволяет уменьшить негативное воздействие на окружающую природную среду при транспортировке и распределении электрической энергии.

Принимая во внимание специфику электроэнергетической отрасли, при приеме на работу учитываются соответствующая подготовка персонала, квалификация и иные характеристики, обоснованно относящиеся к параметрам требований к персоналу, обслуживающему электроустановки. Данные параметры не являются несовместимыми с принципами уважения индивидуальности.

В МРСК Северо-Запада постоянно поддерживается обратная связь с потребителем, которая реализуется посредством ответов на письменные обращения потребителей, устных консультаций в местах очного обслуживания клиентов, а также разъяснений по возникающим вопросам. Для реализации этих задач работает широко разветвленная сеть центров обслуживания клиентов.

В 2013 году МРСК Северо-Запада приняла участие в международном проекте «Сотрудничество Северо-Запада России и Северных стран в области корпоративной социальной ответственности, включая антикоррупционные меры», направленном на развитие экономического сотрудничества между Северными странами и Северо-Западным регионом России посредством увеличения роли социальной ответственности бизнеса. Участие МРСК Северо-Запада в международном проекте «Сотрудничество Северо-Запада России и Северных стран в области корпоративной социальной ответственности, включая антикоррупционные меры» стало значимой вехой в развитии столь важного направления деятельности Компании, как укрепление корпоративной социальной политики. Мы убеждены, что это поможет не только развитию самой Компании, но и будет содействовать развитию экономического сотрудничества между Северными странами и Северо-Западным регионом России посредством повышения роли социальной ответственности бизнеса. Приняв участие в данном проекте, мы получили более глубокое понимание принципов социальной ответственности в сферах устойчивого развития, социального равенства, высококачественного организационного управления.

## Основные приоритеты Общества в области КСО<sup>1</sup>



### Добросовестные деловые практики



#### Цели:

Общество стремится к осуществлению добросовестной деловой практики, направленной на защиту деловой и социальной репутации, снижению издержек, повышению инвестиционной привлекательности и, как следствие, повышению капитализации Общества.



#### Направления деятельности в рамках приоритета:

- > соблюдение законодательства;
- > повышение прозрачности финансово-хозяйственной деятельности;
- > соблюдение принципов добросовестной конкуренции;
- > противодействие коррупции;
- > продвижение принципов КСО в деловом сообществе.



### Ответственные практики в отношении персонала



#### Цели:

Реализация кадровой политики и социальных программ Общества направлена на повышение лояльности и мотивации работников, развитие их трудового и карьерного потенциала, создание эффективной модели социально-трудовых отношений.



#### Направления деятельности в рамках приоритета:

- > обеспечение конкурентоспособной оплаты труда, социальных выплат, льгот и компенсаций;
- > обучение и развитие кадрового потенциала;
- > создание корпоративной культуры и системы нематериальных стимулов;
- > создание безопасных и комфортных условий труда;
- > соблюдение права на свободу объединений и ведения коллективных переговоров.



### Ответственные практики в отношении потребителей



#### Цели:

Деятельность Общества в отношении потребителей направлена на удовлетворение их потребностей и повышение лояльности.



#### Направления деятельности в рамках приоритета:

- > реализация программ и мероприятий по обеспечению надежного и качественного электроснабжения;
- > проведение мероприятий и процедур, направленных на повышение доступности энергетической инфраструктуры, в том числе для предприятий малого и среднего бизнеса;
- > повышение качества обслуживания потребителей.



### Охрана окружающей среды и ресурсосбережение



#### Цели:

Общество считает повышение уровня экологической безопасности одной из приоритетных задач и стремится к эффективному и рациональному использованию ресурсов при осуществлении всех видов своей деятельности.



#### Направления деятельности в рамках приоритета:

- > снижение негативного воздействия на окружающую среду путем внедрения современных технологий производства и методов управления по направлениям: охрана атмосферного воздуха; охрана и рациональное использование водных ресурсов; охрана и рациональное использование земель; защита животного мира, в т. ч. птиц; вывод из эксплуатации и утилизация оборудования, содержащего ПХБ; применение перспективных с точки зрения экологического воздействия технологий и решений;
- > обеспечение доступности экологической информации и результатов экологического мониторинга;
- > рациональное использование энергетических ресурсов и повышение эффективности передачи электрической энергии.



### Создание условий для развития регионов



#### Цели:

Обеспечение возможности (в границах своей ответственности) функционирования и развития регионов, роста качества жизни населения, развития промышленности и бизнеса. Обеспечение безопасности энергоснабжения.



#### Направления деятельности в рамках приоритета:

- > поддержание экономики регионов за счет налоговых платежей в бюджеты различных уровней;
- > содействие реализации региональных инвестиционных программ;
- > создание рабочих мест для населения;
- > содействие повышению качества обучения по энергетическим профессиям;
- > реализация мероприятий по обеспечению безопасности населения и предупреждению электротравматизма сторонних лиц;
- > поддержка и участие в социально значимых проектах, включая научные, культурные, спортивные, деловые (конференции, форумы) и другие мероприятия.

<sup>1</sup> При определении приоритетных направлений деятельности в области КСО Общество ориентируется на ожидания представителей заинтересованных сторон и мировые практики ведения ответственного бизнеса, в т. ч. сформулированные в ISO 26000:2010.



## Управление корпоративной социальной ответственностью



Управление деятельностью в области КСО осуществляется в рамках общей системы управления Общества и является ее неотъемлемой частью. Основным инструментом планирования деятельности Общества в области КСО в части реализации приоритетных направлений является бизнес-план.

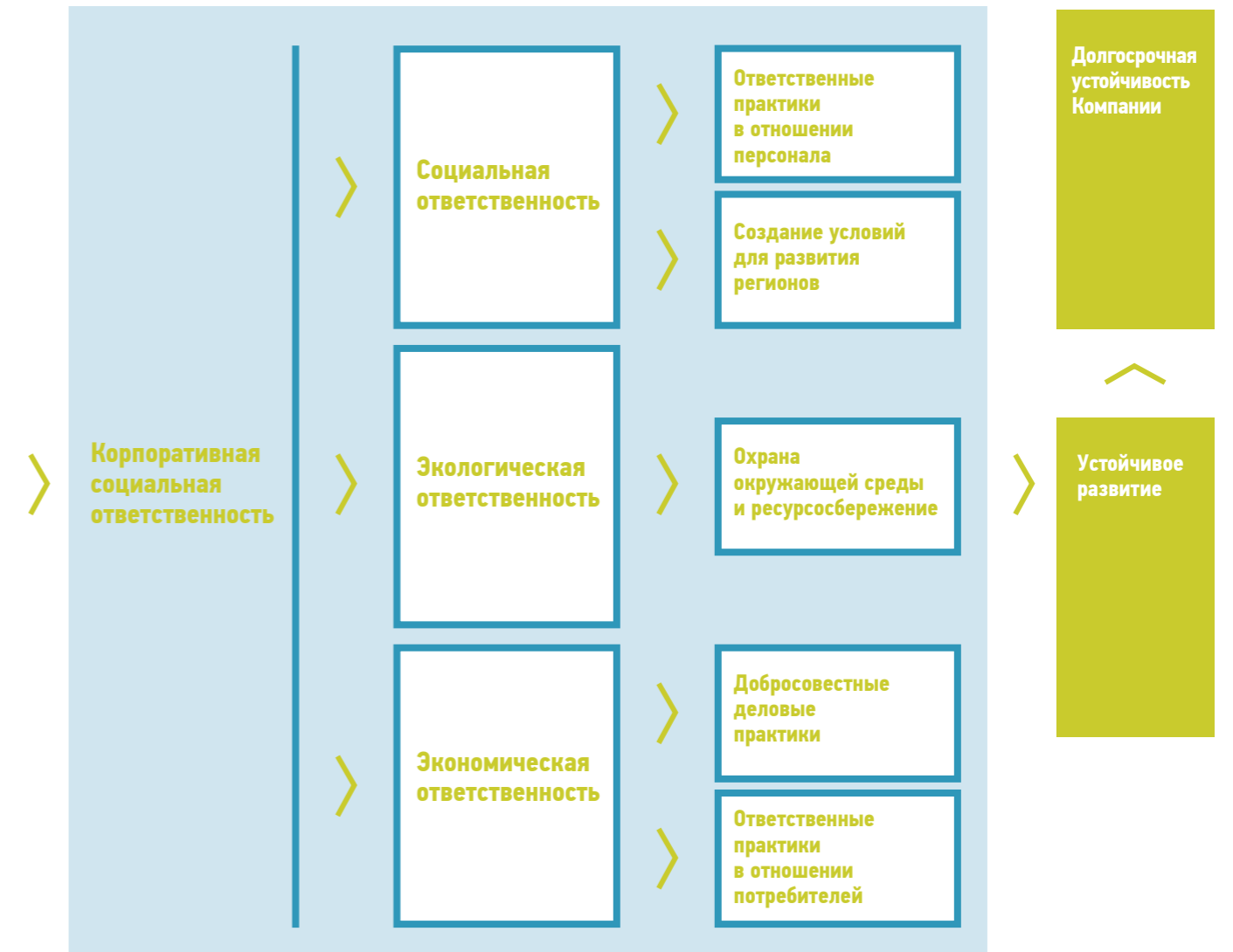
Ответственность за достижение плановых показателей в части реализации приоритетных направлений КСО распределяется между заместителями Генерального директора Общества по направлениям. Текущая деятельность по приоритетным направлениям КСО осуществляется структурными подразделениями исполнительного аппарата Общества, его филиалов и районов электрических сетей в рамках их компетенций и задач.

Управление деятельностью в области КСО происходит с учетом рисков и возможностей Общества в связи с тематикой корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития.

Сферой применения и объектом управления КСО являются взаимоотношения Общества с заинтересованными сторонами.

Планирование и реализацию мероприятий, направленных на осуществление взаимодействия с заинтересованными сторонами, а также выявление их интересов и ожиданий, осуществляют подразделение по связям с общественностью, подразделение по управлению персоналом и организационному проектированию, подразделение взаимодействия с клиентами, подразделение организации конкурсных процедур, подразделение логистики и материально-технического обеспечения, подразделение корпоративного управления и взаимодействия с акционерами и подконтрольные им (где применимо) подразделения в филиалах и районах электрических сетей Общества.

Показатели деятельности в области КСО входят в число КПЭ Общества, целевые значения которых утверждаются Советом директоров.



По результатам достижения установленных значений КПЭ происходит оценка результативности деятельности топ-менеджеров в отчетном периоде и выплаты им премий, квартальных и годовых.

В число КПЭ, значимых с точки зрения деятельности в области КСО, входят:

### Годовые КПЭ:

- o надежность работы: средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии;
- o уровень потерь электроэнергии к отпуску в сеть;
- o показатель уровня качества услуг по технологическому присоединению;
- o показатель уровня качества услуг по передаче электроэнергии;
- o показатель уровня качества обслуживания.

### Квартальные КПЭ:

- o отсутствие несчастных случаев на производстве со смертельных исходом или группового несчастного случая, если есть пострадавший с тяжелым исходом по причине невыполнения (некачественного выполнения) своих должностных обязанностей работниками Общества;
- o надежность работы: недопущение более заданного числа аварий;
- o отсутствие нарушений действующего законодательства РФ, Устава и внутренних документов Общества при организации и проведении корпоративных событий.

## 2.2. Корпоративная социальная ответственность и управление рисками

Управление рисками, связанными с реализацией приоритетных направлений деятельности в области КСО, значимых с точки зрения цели устойчивого развития, осуществляется в рамках общей системы управления рисками Общества.

Управление рисками Общества – процесс, осуществляемый на всех уровнях ответственности Общества (Комитетом по аудиту

при Совете директоров, Генеральным директором, управлением внутреннего аудита и управления рисками, а также подразделениями и сотрудниками Общества и филиалов, ответственными за выполнение закрепленных за ними функций внутреннего контроля, аудита и управления рисками), направленный на выявление, управление и контроль событий, которые могут негативно влиять на достижение целей Общества.

### Цели и задачи управления рисками в Обществе

1

#### Цель:

**Обеспечение разумной гарантии достижения стратегических целей**

#### Задачи:

- > Идентификация и оценка материальности событий, влияющих на достижение стратегических целей
- > Обеспечение превентивных мероприятий по минимизации вероятности и негативного влияния рисков на цели
- > Стратегическое планирование с учетом рисков
- > Своевременное информирование Генерального директора (Правления) Общества и заинтересованных сторон о наличии угроз и возможностей
- > Мониторинг мероприятий по контролю над рисками

2

#### Цель:

**Сохранение активов и поддержание эффективности бизнеса**

#### Задачи:

- > Выявление, оценка и управление рисками бизнес-процессов
- > Обеспечение информацией о рисках при принятии управленческих решений
- > Формирование матриц риск-контролей
- > Создание и управление системой ключевых индикаторов риска
- > Пресечение мошенничества

3

#### Цель:

**Обеспечение непрерывности передачи электроэнергии**

#### Задачи:

- > Формирование программ реагирования на рисковые ситуации
- > Регламентирование процессов локализации последствий рисковых событий
- > Координация, обеспечение и оценка эффективности своевременного реагирования на чрезвычайные ситуации

Управление рисками в Компании осуществляется в рамках Системы внутреннего контроля и управления рисками.

Основные документы, регулирующие систему внутреннего контроля и управления рисками, утверждены Советом директоров ОАО «МРК Северо-Запада» (Политика внутреннего контроля, Политика управления рисками, Положение о контрольной среде и рисках бизнес-процессов (включая матрицу рисков и контрольных процедур)) и учитывают международные рекомендации COSO, COSO ERM<sup>1</sup> к построению модели внутреннего контроля и управления рисками.

По итогам 2013 года в Обществе было идентифицировано 38 ключевых рисков по основным бизнес-процессам. Подроб-

ная информация приведена в разделе 3 «Внутренний контроль и управление рисками» Годового отчета за 2013 год.

Деятельность Общества по реализации приоритетных направлений КСО, значимых с точки зрения цели устойчивого развития, как и любая иная деятельность, сопряжена с рисками, которые способны затруднить выполнение Обществом возложенных на себя обязательств перед заинтересованными сторонами. Такие риски способны оказать влияние не только на финансовую результативность Общества, но и на социально-трудовые отношения, на общую социально-политическую ситуацию в регионах присутствия, возможность реализации программ их развития, воздействовать на репутацию Общества и его акционеров.

К рискам, наиболее существенным с точки зрения реализации приоритетных направлений КСО, относятся:

1

Производственный травматизм в Обществе.

2

Нарушение энергоснабжения потребителей, вызванное аварийными ситуациями в смежных системных операторах.

3

Системные нарушения, связанные с обеспечением безопасной эксплуатации производственных объектов и надежностью энергоснабжения.

4

Невыполнение обязательств Обществом по осуществлению технологического присоединения.

5

Признание Общества нарушившим антимонопольное законодательство при осуществлении технологического присоединения потребителей электроэнергии к электрическим сетям или оказании услуг по передаче электроэнергии.

6

Нарушение законодательства в области промышленной и пожарной безопасности.

7

Нарушение требований по обеспечению качества электрической энергии.

8

Травматизм сторонних лиц в электроустановках Общества.

9

Снижение конкуренции при проведении закупочных процедур.

<sup>1</sup> The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission, COSO – некоммерческая организация, расположенная в США и формулирующая рекомендации для корпоративного руководства по важнейшим аспектам корпоративного управления, деловой этики, финансовой отчетности, внутреннего контроля, управления рисками и противодействия мошенничеству.

## 3. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

### 3.1. Принципы и подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами

Реализация политики корпоративной социальной ответственности органично подразумевает оценку деятельности и результатов МРСК Северо-Запада с позиции среды, в которой Компания функционирует, т. е. с позиции заинтересованных сторон. Окружение МРСК Северо-Запада, акционеров и сотрудников интересует комплексная ценность, создаваемая Компанией, выходящая за рамки только финансовых показателей, хотя для акционерного общества, ценные бумаги которого находятся в обращении на бирже, эти показатели являются одними из ключевых.

Согласно Политике МРСК Северо-Запада в области КСО, заинтересованные стороны – это физические или юридические лица или группы лиц, формирующие систему ожиданий к Компании, либо находящиеся под воздействием ее деятельности, влияющие на принятие управленческих решений Компании, будучи в свою очередь подверженными воздействию этих решений. Такая позиция отражает понимание взаимной ответственности Компании и ее заинтересованных сторон в эффективности взаимоотношений и соответствует Международному руководству по социальной ответственности ISO 26000:2010.

Принципы взаимодействия с заинтересованными сторонами, реализуемые Компанией, коррелируют с принципами корпоративной социальной ответственности:

- **Взаимная ответственность:** Выполняя обязательства и реализуя политику КСО, Компания рассчитывает на ответное законопослушное и этическое поведение заинтересованных сторон.
- **Соблюдение законодательства:** Компания стремится к прозрачному ведению деятельности с точки зрения применимых российских и международных правовых норм.
- **Готовность к диалогу:** Компания открыта для вопросов, предложений и оценок заинтересованных сторон.
- **Подотчетность:** Компания создает управленческие механизмы учета информации, получаемой от заинтересованных сторон, и выработки ответных мероприятий.
- **Этичное поведение:** Компания стремится формировать отношения с заинтересованными сторонами честно, справедливо и добросовестно, особенно в областях, не регулируемых законодательством.
- **Открытость:** Компания стремится к полному и достоверному раскрытию информации о своей деятельности.

Для целей формирования социального отчета Компания регулярно обновляет карту заинтересованных сторон, которая отражает степень взаимного влияния. Карта позволяет лучше понять, какие заинтересованные стороны являются наиболее приоритетными на данный момент времени и определить темы для социального отчета, наиболее существенные для заинтересованных сторон.

Применяемые Компанией подходы к взаимодействию определяются несколькими факторами: целями Компании, потребностями заинтересованных сторон, наличием законодательных требований и сложившейся практикой взаимоотношений.

подробнее см. раздел 3.2. Основные каналы взаимодействия [далее](#)



#### **Персонал:**

Руководители  
Специалисты / служащие  
Рабочие

## 3.5. Взаимная ответственность

Наша ответственность перед персоналом сформулирована в кадровой и социальной политике и выражается в обеспечении достойной и своевременной оплаты труда, социальной поддержке, безопасных и комфортных условиях труда, поддержании здоровья сотрудников и их родственников и создании условий для профессионального и личного развития. Наши сотрудники разделяют принципы социальной ответственности Компании и активно участвуют в социальных и волонтерских программах, спортивных и интеллектуальных соревнованиях, представляют нашу компанию на форумах и конференциях, поддерживая тем самым имидж организации на высоком уровне. Сотрудники соблюдают нормы и правила охраны труда, антикоррупционную политику Компании.



#### **Потребитель:**

Гарантирующие поставщики, энергосбытовые организации, территориальные сетевые организации, прямые потребители  
Физические, юридические лица или индивидуальные предприниматели, имеющие намерение присоединить энергопринимающие устройства к электросетям Общества

Ответственность перед потребителями определяет наше отношение к качеству оказываемых услуг. В первую очередь, мы стремимся повысить качество обслуживания, обеспечить надежное бесперебойное электроснабжение потребителей, осуществить технологическое присоединение по обоснованным, разумным тарифам. Это возможно в условиях соблюдения взаимной ответственности, которая подразумевает своевременную оплату за оказанные Компанией услуги, обеспечение законности подключения к сетям и добросовестное использование предоставленных льгот по технологическому присоединению.



#### **Органы государственной власти и местного самоуправления:**

Федеральные органы власти  
Региональные органы власти  
Органы местного самоуправления

Выстраивание отношений с государственной и региональными властями на основе взаимной ответственности способствует принятию эффективных стратегически важных решений по таким фундаментальным вопросам, как: реализация инвестиционной программы, скоординированной с региональными программами развития, законодательное регулирование технологического присоединения, постепенный отказ от перекрестного субсидирования. Мы также сотрудничаем с органами власти всех уровней по вопросам ликвидации ЧС, исходя из взаимной ответственности перед населением регионов.



#### **Акционеры и инвесторы:**

Акционеры  
Инвесторы  
Потенциальные акционеры и инвесторы

Неукоснительное соблюдение требований закона гарантирует защиту прав акционеров. Развитие применяемых Компанией практик корпоративного управления позволяет развивать корпоративную культуру и повышать эффективность операционной деятельности.



#### **Деловые партнеры, поставщики и подрядчики:**

Поставщики оборудования  
Прочие поставщики  
Подрядчики

Мы создаем прозрачные условия для конкуренции среди контрагентов, выполняющих поставки продукции, работ или услуг для нужд Компании. Наши критерии выбора контрагента, не обладающего монопольным положением на рынке, учитывают его способность обеспечить поставку качественной продукции или оказание качественной услуги, полностью соответствующих запросу Компании, и ответственное, своевременное выполнение взятых на себя обязательств.



#### **СМИ:**

Деловые СМИ  
Отраслевые СМИ  
Телевидение, радио

Компания стремится к всестороннему, достоверному освещению своей деятельности и вклада в развитие инфраструктуры регионов присутствия как на региональном, так и на федеральном уровнях, популяризации профессии энергетика.

### 3.2. Основные каналы взаимодействия

Собрания трудовых коллективов  
Подписание коллективных договоров  
Организация корпоративных мероприятий **стр. 44**

Корпоративный веб-сайт и интранет-портал  
Корпоративные СМИ  
Корпоративная отчетность

Центры обслуживания клиентов  
Устные и письменные обращения / жалобы  
Корпоративный веб-сайт  
Горячая линия **стр. 36**

Проведение опросов, анкетирования  
Социальные отчеты, публикации в СМИ  
Советы потребителей  
Корпоративное движение «Подружись с электричеством»

Лоббирование интересов Общества и его заинтересованных сторон  
Сотрудничество по вопросам ликвидации ЧС  
Встречи, официальные визиты, круглые столы, конференции

Корпоративная отчетность  
Корпоративный веб-сайт **стр. 110**  
Публикации в СМИ

Общее собрание акционеров  
Совет директоров  
Переговоры, официальная переписка  
Корпоративная отчетность

Корпоративный веб-сайт **стр. 110**  
Публикации в СМИ  
Пресс-конференции, форумы

Договорные обязательства  
Открытые тендеры  
Система электронных торгов

Корпоративный веб-сайт **стр. 110**  
Корпоративный презентационный день (КПД)

Интервью топ-менеджмента  
Пресс-релизы, рассылка новостей по ключевым информационным поводам

Пресс-конференции, пресс-туры на объекты  
Корпоративная отчетность

### 3.3. Основные вопросы взаимодействия

Права и обязанности работников  
Достойный уровень оплаты труда  
Условия труда **стр. 32**  
Предоставление социальных гарантий и льгот

Перспективы профессионального и личностного роста в Компании  
Развитие социальных и волонтерских программ  
Взаимодействие с образовательными учреждениями



Повышение качества услуг **стр. 89**  
Эффективность работы с обращениями  
Доступность и надежность электроснабжения

Прозрачность регулирования тарифов  
Оперативность аварийно-восстановительных работ



Совершенствование нормативно-правовой базы отрасли  
Технологическое присоединение льготных потребителей  
Регулирование тарифов  
Социально-экономическое развитие

Охрана окружающей среды и рациональное природопользование  
Организация совместных работ по ЧС  
Профилактика электротравматизма сторонних лиц **стр. 48**  
Энергосбережение и энергоэффективность



Избрание членов органов правления  
Сделки по приобретению активов  
Финансовые и операционные результаты Компании **стр. 1**  
Стратегия развития Общества

Гарантия возврата инвестиций  
Прозрачность и эффективность корпоративного управления  
Своевременное и полное раскрытие информации



Развитие долгосрочных взаимовыгодных отношений  
Открытая, честная и добросовестная конкуренция  
Повышение открытости проведения закупочных процедур **стр. 28**



Финансовые и операционные результаты  
Стратегия развития

Информация о существенных фактах  
Крупные события, реализованные при участии или по инициативе Общества



### 3.4. Взаимодействие в 2013 году

**Персонал:**  
Руководители  
Специалисты / служащие  
Рабочие

**Реализация социальных программ.**  
В 2013 году мы продолжили реализацию социальных программ, связанных с привлечением и сохранением персонала, молодых специалистов и квалифицированных рабочих, мотивацией работников, улучшением условий труда и отдыха. Специальные мероприятия адресованы молодым специалистам: в Обществе функционирует Объединенный совет молодежи. В Обществе также действует Координационный совет ветеранов МРСК Северо-Запада.

**Потребитель:**  
Гарантирующие поставщики, энергосбытовые организации, территориальные сетевые организации, прямые потребители  
Физические, юридические лица или индивидуальные предприниматели, имеющие намерение присоединить энергопринимающие устройства к электросетям Общества

В 2013 году созданы **Советы потребителей**, представляющие интересы всех групп потребителей, общественных объединений и ассоциаций предпринимательского сообщества по вопросам реализации МРСК Северо-Запада Стратегии развития электросетевого комплекса Российской Федерации. В ходе прошедших в 2013 году заседаний Советов потребителей при МРСК Северо-Запада было отмечено, что Советы стали действующей площадкой для общения с потребителями и новым инструментом обратной связи.

**Органы государственной власти и местного самоуправления:**  
Федеральные органы власти  
Региональные органы власти  
Органы местного самоуправления

В Обществе проделана серьезная работа по пересмотру **системы взаимоотношений с органами власти** и переводу данной системы на качественно новый уровень.  
В 2013 году Общество принимало участие в двух рабочих группах:  
1. Рабочая группа **по проблемам «последней мили»** при администрации Вологодской области.  
2. Рабочая группа при ФА «Рослесхоз» **по вопросам лесопользования**

**Акционеры и инвесторы:**  
Акционеры  
Инвесторы  
Потенциальные акционеры и инвесторы

В апреле 2013 года генеральный директор МРСК Северо-Запада Сергей Титов принял участие в **Инвестиционном форуме Sberbank CIB «Россия 2013»**, который проходил в Москве, а также во встрече представителей компаний энергетического сектора с инвестиционными фондами, организованной инвестиционной компанией «АТОН».

**Деловые партнеры, поставщики и подрядчики:**  
Поставщики оборудования  
Прочие поставщики  
Подрядчики

В 2013 году утвержден план мероприятий («дорожная карта») «Расширение доступа субъектов малого и среднего предпринимательства к закупкам инфраструктурных монополий и компаний с государственным участием» на 2013-2018 гг. Предусмотрено **создание Советательного органа по вопросам обеспечения эффективности закупок**, проводимых для субъектов малого и среднего предпринимательства, разработка Программы партнерства по взаимодействию с МСП, утверждения Перечня товаров, работ, услуг, закупаемых только у МСП и т. д.

**СМИ:**  
Деловые СМИ  
Отраслевые СМИ  
Телевидение, радио

Пресс-тур для региональных журналистов – **демонстрация новой техники**, Коми, август, 2013 г.  
Пресс-тур для региональных СМИ: **демонстрация объекта, при строительстве которого использованы самые современные технологии**, Коми, декабрь, 2013 г.

**Развитие системы внутрикорпоративных коммуникаций.**  
Система внутрикорпоративных коммуникаций, являясь одним из ключевых механизмов взаимодействия с персоналом, включает внутрикорпоративный интранет-портал, корпоративные СМИ.  
**Развитие системы социального партнерства.**  
В 2013 году проведены переговоры с профсоюзной организацией, результатами которых стало подписание соглашения о продлении действия Коллективного договора на 2014 год.

В июле 2013 года проводилось **почтовое анкетирование** для получения дополнительной информации о качестве предоставляемых услуг по технологическому присоединению физических и юридических лиц. Вследствие принятия МРСК Северо-Запада функций гарантирующего поставщика были внесены **изменения в стандарт «Система централизованного обслуживания потребителей услуг»**, касающиеся энергосбытовой деятельности. Стандарт утвержден в новой редакции Протоколом Совета директоров от 24.07.2013 (Издание 2).

Положительными результатами лоббирования интересов в 2013 году стало:  
1. внесение в законодательство изменений, касающихся **технологического присоединения** льготных категорий потребителей;  
2. внесение в законодательство поправок, которые позволили решить проблему **«деревьев, угрожающих падением»**.  
В МРСК Северо-Запада **заключены соглашения** с региональными органами власти на территории ответственности пяти субъектов федерации.

С целью поддержания высокого уровня открытости Компаний, формирования положительного имиджа, Общество одновременно принимает участие в конкурсах Годовых отчетов эмитентов, которые ежегодно проводят ОАО «Московская Биржа», рейтинговое агентство «Эксперт РА», Медиа группа РЦБ. В 2013 г. МРСК Северо-Запада вошла в число победителей по итогам XVI ежегодного конкурса годовых отчетов ОАО «Московская Биржа», получив диплом в номинации **«Лучший годовой отчет компании с капитализацией до 10 млрд руб.»**.

В 2013 году было принято решение о включении в состав документации по закупочным процедурам дополнительного **требования о предоставлении участниками закупок документов, позволяющих определить отнесение участников закупочных процедур к субъектам малого и среднего предпринимательства.**

Пресс-конференция, **посвященная приему МРСК Северо-Запада функций гарантирующего поставщика в Новгородской области**, Новгород, апрель, 2013 г.

## 4. ОТВЕТСТВЕННЫЕ ДЕЛОВЫЕ ПРАКТИКИ

### 4.1. Совершенствование корпоративного управления

**Событие:** В 2013 году в рамках работы по совершенствованию системы корпоративного управления Общества был актуализирован Кодекс корпоративного управления (утв. Советом директоров от 06.03.2013, протокол № 123/21).



Подробнее  
в Кодексе корпоративного управления

<http://www.mrsksevzap.ru/>

### Принципы корпоративного управления

Признавая важность высокого уровня корпоративного управления для успешного ведения бизнеса и достижения взаимопонимания между всеми заинтересованными сторонами, Общество при его осуществлении руководствуется следующими принципами:

1

#### Подотчетность

Кодекс предусматривает подотчетность Совета директоров Общества всем акционерам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и служит руководством для Совета директоров при выработке стратегии и осуществлении руководства и контроля за деятельностью исполнительных органов Общества.

3

#### Прозрачность

Общество обеспечивает своевременное раскрытие достоверной информации обо всех существенных фактах, касающихся его деятельности, в том числе о его финансовом положении, результатах деятельности, структуре собственности и управления Обществом, а также свободный доступ к такой информации всех заинтересованных лиц.

2

#### Справедливость

Общество обязуется защищать права акционеров и обеспечивать равное отношение ко всем акционерам. Совет директоров предоставляет всем акционерам возможность получения эффективной защиты в случае нарушения их прав.

4

#### Ответственность

Общество признает свою ответственность перед акционерами Общества. Члены Совета директоров, Правления, Генеральный директор или управляющая организация (управляющий) несут ответственность перед Обществом за экономические и неэкономические последствия своих решений.



Подробнее о корпоративном управлении  
в онлайн-версии Годового отчета

<http://ar2013.mrsksevzap.ru/>

## Органы управления

### Общее собрание акционеров

высший орган управления Обществом, через который акционеры реализуют свое право на участие в управлении Обществом

### Совет директоров

орган управления, отвечающий за разработку стратегии Общества, общее руководство его деятельностью и контроль за деятельностью исполнительных органов

**Комментарий:** Совет директоров, являясь важным элементом эффективного корпоративного управления, считает своей главной целью добросовестное и компетентное исполнение обязанностей по управлению Обществом, обеспечивающее поддержание и рост стоимости его акций, а также защиту и возможность реализации акционерами своих прав. Порядок работы Совета директоров регулируется Положением о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров Общества, в соответствии с которым ежегодно разрабатывается План работы. Заседания Совета директоров Общества проводятся с периодичностью не реже одного раза в шесть недель, при необходимости организуются внеочередные заседания.

### Правление и Генеральный директор

исполнительные органы, руководящие текущей деятельностью Общества в целях выполнения задач и реализации стратегии, определенной Советом директоров Общества

**Комментарий:** В Обществе сформирован коллегиальный исполнительный орган, в состав которого входит Правление во главе с Председателем – Генеральным директором. Функционируя на принципах коллективного подхода, коллегиальный орган обеспечивает наиболее эффективное руководство текущей деятельностью Общества. Эффективное корпоративное управление требует открытого диалога между Советом директоров и исполнительными органами Общества, с этой целью Генеральный директор предоставляет Совету директоров ежеквартальные отчеты о своей деятельности. Порядок работы Правления регулируется Положением о Правлении Общества.



**Подробнее об органах управления  
и контроля в онлайн-версии  
Годового отчета**

<http://ar2013.mrsksevizap.ru/>

## Орган контроля Общества

### Ревизионная комиссия

орган контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества, подотчетный непосредственно Общему собранию акционеров Общества

### Комитеты

- > по аудиту;
- > по кадрам и вознаграждениям;
- > по стратегии и развитию;
- > по технологическому присоединению к электрическим сетям;
- > по надежности.

Комитеты разрабатывают и представляют рекомендации по вопросам, входящим в сферу компетенций Совета директоров, либо изучаемых Советом директоров в порядке контроля деятельности исполнительных органов Общества

**Комментарий:** Деятельность Комитетов при Совете директоров регулируется Уставом Общества, локальными нормативными документами Общества, Положениями о Комитетах при Совете директоров, содержащими положения о составе, компетенции, порядке работы комитетов, а также о правах и обязанностях их членов.

## 4.2. Раскрытие информации

Принципы информационной прозрачности:

1

**Принцип полноты и достоверности**

2

**Принцип доступности**

3

**Принцип сбалансированности**

4

**Принцип регулярности и своевременности**

Решением Совета директоров 13.09.2013 утверждено Положение об информационной политике в новой редакции, в котором учтены изменения законодательства Российской Федерации за время, прошедшее с даты утверждения предыдущей редакции Положения, требования международной практики корпоративного управления, положения Устава, Кодекса корпоративного управления МРСК Северо-Запада в новой редакции.

Положение об информационной политике обеспечивает своевременное раскрытие полной и достоверной информации в отношении событий и результатов деятельности всем заинтересованным сторонам, определяет перечень раскрываемой информации, сроки и порядок ее раскрытия.

Общество стремится обеспечить полноту раскрытия информации, не уклоняясь при этом от раскрытия негативной

информации о себе, позволяя своим заинтересованным сторонам сформировать наиболее полное представление об Обществе и о результатах его деятельности.

В качестве средства информирования заинтересованных лиц Общество использует сайт в сети Интернет ([www.mrsksevzap.ru](http://www.mrsksevzap.ru)). В целях обеспечения равного доступа к информации всех заинтересованных участников и, в частности, обеспечения информационных прав и интересов иностранных акционеров и инвесторов, Компания поддерживает англоязычную версию корпоративного сайта.

Также, в соответствии с законодательством Российской Федерации, информация, подлежащая раскрытию в соответствии с требованиями, установленными ФСФР России, публикуется на странице в сети Интернет, предоставляемой уполномоченным информационным агентством (информационное агентство АК&М) по адресу [www.disclosure.ru/issuer/7802312751](http://www.disclosure.ru/issuer/7802312751).

Общество раскрывает инсайдерскую информацию, понятие, перечень, а также порядок раскрытия которой определены Положением об инсайдерской информации Общества. Новая редакция Положения утверждена Советом директоров МРСК Северо-Запада 07.06.2013.

Помимо информации, подлежащей обязательному раскрытию, на корпоративном сайте ежеквартально публикуется бухгалтерская и финансовая отчетность Общества, а также другая информация об Обществе и его деятельности.

С целью поддержания высокого уровня открытости Компании, формирования положительного имиджа, Общество ежегодно выпускает годовые акционерные отчеты и отчеты о деятельности в области корпоративной социальной ответственности (Социальные отчеты).

## 4.3. Предотвращение конфликтов интересов

Общество соблюдает требования российского законодательства, а также стандарты деловой этики и корпоративного поведения.

В 2013 году разработан Кодекс корпоративной этики, отражающий наиболее значимые внутрикорпоративные принципы и ценности деятельности, соблюдение которых обязательно для всех работников Общества, независимо от занимаемой должности. Кодекс призван способствовать развитию и совершенствованию делового поведения, основанного на принципах этики и ответственности. Следование требованиям, изложенным

в Кодексе, позволит минимизировать и эффективно разрешать возникшие конфликты интересов, что способствует укреплению взаимной социальной ответственности Общества и его заинтересованных сторон.

С апреля 2013 года в Обществе действует система декларирования конфликта интересов работниками Компании. За это время осуществлена проверка около 7,5 тыс. деклараций. Аналогичная работа проводится при приеме на работу новых сотрудников. Результаты проверки деклараций продемонстрировали отсутствие существенных нарушений.



## 4.4. Поддержание антикоррупционной политики

### Принципы противодействия вовлечению в коррупционную деятельность:

- о неприятие коррупции в любых формах и проявлениях;
- о неотвратимость наказания;
- о законность;
- о системность и соразмерность надлежащих процедур;
- о принцип должной осмотрительности;
- о информирование и обучение;
- о мониторинг и контроль;
- о совершенствование системы надлежащих процедур;
- о отказ от ответных мер и санкций;
- о регулярная оценка рисков вовлечения в коррупционную деятельность;
- о контроль и аудит.

В Обществе действует антикоррупционная политика, определяющая задачи, пути их решения и основополагающие принципы противодействия вовлечению МРСК Северо-Запада в коррупционную деятельность, а также способы минимизации риска вовлечения в коррупционную деятельность.

В 2013 году на плановой основе осуществлялась работа по проведению антикоррупционной экспертизы нормативно-правовых актов МРСК Северо-Запада и их проектов в соответствии с законодательством Российской Федерации с целью выявления несовершенства норм, повышающих вероятность коррупционных действий. В подавляющем большинстве случаев еще на этапе разработки документов удается выявить и устранить несовершенства норм, повышающих вероятность коррупционных действий.

Анализ практики проведения антикоррупционных экспертиз свидетельствует, что число экспертиз возрастает, а количество выявляемых коррупциогенных факторов в проектах нормативных правовых актов сокращается в результате более тщательной их проработки юристами и разработчиками проектов.

Значительная работа в сфере противодействия коррупции проводилась сотрудниками подразделений безопасности, управления внутреннего аудита и управления рисками, а также руководителями подразделений Общества. В 2013 году в результате проведенных 122 проверок финансово-хозяйственной деятельности уволено 6 сотрудников, привлечено к дисциплинарной ответственности 60, приняты решения о лишении денежного вознаграждения в отношении 141 сотрудника.

Продолжена работа по противодействию коррупции в кадровой политике, направленная на совершенствование механизмов контроля за соблюдением руководителями установленных ограничений, организацию и проведение проверки полноты и достоверности сведений (деклараций) о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера в части правильного заполнения соответствующих справок. За отчетный период руководителями подано 83 декларации о доходах.

В 2013 году впервые проведен антикоррупционный мониторинг среди сотрудников. Исследование проводилось методом электронного анкетирования, в опросе приняло участие 198 человек. Анализ результатов опроса сотрудников Общества показывает, что позиции респондентов, касающиеся восприятия коррупции, причин и условий ее порождающих, оценки современного состояния борьбы с этим явлением в целом совпадают.

За 2013 год в Обществе проведена экспертиза **292** нормативно-правовых актов. Коррупционные факторы выявлены в **12** проектах документов и устранены до их подписания



В отчетном периоде уголовные дела в отношении сотрудников Общества по фактам совершения коррупционной направленности не возбуждались

Описанные в данном разделе мероприятия распространяются на всех работников МРСК Северо-Запада, включая все филиалы и исполнительный аппарат.

## 4.5. Закупочная деятельность

В силу существенности объема средств, распределяемых Обществом через закупочные процедуры, ответственное их проведение играет важную роль в экономии затрат и в итоге влияет на уровень тарифов.

Закупочная деятельность в Обществе осуществляется в строгом соответствии с законодательством и характеризуется высокой степенью открытости (98 % от общего объема закупок в стоимостном выражении по итогам 2013 года) и активным применением средств электронной коммерции (электронные торговые площадки <http://www.b2b-energo.ru>, <http://www.b2b-mrsk.ru>, <http://www.spbex.ru>).

Закупочная деятельность Общества ориентирована на внедрение ответственной политики по охране труда у подрядных организаций. Так, сведения о службе охраны труда и сведения о системе управления охраной труда, включая информацию о травматизме – обязательный элемент закупочной документации претендентов на выполнение подрядных работ для Общества; состояние охраны труда участников закупочных процедур оценивается в составе критерия «Надежность и квалификация» на стадии оценки заявок.

В 2014 году в поддержку Распоряжения Правительства РФ от 29.05.2013 № 686-р Обществом планируется комплекс мероприятий, нацеленных на расширение доступа субъектов малого и среднего предпринимательства к закупкам МРСК Северо-Запада, в частности создание Совещательного органа по вопросам обеспечения эффективности закупок, проводимых МРСК Северо-Запада, в том числе у субъектов малого и среднего предпринимательства.

В 2013 году МРСК Северо-Запада было проведено

**2 283** закупочные процедуры  
итоговой стоимостью

**18 056,36** млн руб.

Экономия по сравнению  
с первоначальной  
стоимостью закупочных  
процедур составила

**1 442,87** млн руб.,  
или **7,5 %**



Подробнее о закупочной деятельности  
в онлайн-версии Годового отчета

<http://ar2013.mrsksevzap.ru/>

## 4.6. Оценка эффективности и оптимизация собственной деятельности

### Система менеджмента качества

В МРСК Северо-Запада внедрены, поддерживаются и развиваются методы, процедуры и механизмы управления качеством, направленные на повышение результативности и эффективности деятельности Общества и его бизнес-процессов. В настоящее время активно ведутся работы по поддержанию и развитию системы менеджмента качества (СМК) с применением рекомендаций стандарта ИСО 9001 (ГОСТ ИСО 9001). СМК внедрена и действует как на уровне исполнительного аппарата, так и на уровне филиалов Общества.

*Целевыми задачами внедрения СМК в Обществе являются:*

- о организация управления Компанией на современных принципах менеджмента качества, процедурах, нормах и требованиях; четкая регламентация, стандартизация управленческих и производственных технологий;
- о формирование и внедрение инструментов стратегического

менеджмента Компании; переход к стратегическому управлению организацией;

- о упорядочение документооборота Компании; создание единой системы управления документацией в Обществе;
- о переход от функционального менеджмента к менеджменту процессов; построение процессно-ориентированной модели деятельности Компании;
- о создание и внедрение системы мониторинга, контроля и анализа показателей (индикаторов) качества деятельности Компании;
- о установление процедур оценки деятельности на основе мониторинга и анализа данных (показателей) и создание механизмов постоянного ее улучшения.

В апреле 2013 года МРСК Северо-Запада повторно прошла процедуру сертификации системы менеджмента качества, подтвердив соответствие системы управления требованиям стандарта ISO 9001 в отношении процессов оказания услуг по передаче

электроэнергии и технологическому присоединению потребителей (планирование, оперативное управление, обеспечение передачи, контроль, развитие сетевой инфраструктуры).

#### Мероприятия 2013 года:

- о Проведены анализ и актуализация показателей результативности действующих в Обществе бизнес-процессов.
- о Сформированы Цели в области качества по основным направлениям деятельности Общества в годовой перспективе.
- о Актуализированы Политика в области качества, Политика в области охраны труда и Экологическая политика.
- о Проведены мероприятия по поддержанию функционирования фонда нормативно-технической документации, обеспечивающего все структурные подразделения Общества внутренними регламентирующими деятельность документами.
- о В полном объеме проведены запланированные внутренние аудиты как в исполнительном аппарате, так и в филиалах Общества. Определены области для улучшения деятельности, разработаны и реализуются корректирующие и предупреждающие мероприятия.

В рамках оптимизации структуры управления Обществом реализован проект проведения комплексного анализа структуры производительности промышленно-производственного персонала, который направлен на:

1. выявление и высвобождение скрытых резервов;
2. разработку и установление четких и прозрачных норм управления численностью через характеристики производственной деятельности Общества;
3. оптимизацию текущего распределения сил и средств для осуществления производственной деятельности;
4. создание эффективных механизмов управления производительностью труда;
5. формирование организационных условий для повышения производительности;
6. устранение дисбаланса между административно-управленческим и производственным персоналом;
7. достижение стратегической ориентации управления ресурсами производственной деятельности.

## Бенчмаркинг

Бенчмаркинг – это процесс определения, понимания и адаптации имеющихся примеров эффективного функционирования компании/подразделения с целью улучшения работы. Бенчмаркинг является неотъемлемой частью процессов управления крупнейших отечественных и зарубежных компаний, в том числе одним из инструментов системы качества.

В 2013 году в Обществе проведена работа по формированию методики внутрикорпоративного бенчмаркинга, которая определяет единые критерии оценки, учитывающие весь комплекс показателей работы: производственные, финансово-экономические, показатели надежности и качества оказания услуг по электроснабжению потребителей.

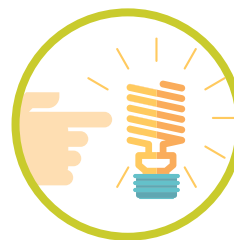
На 2014 год планируется доработка методики в соответствии с целями Стратегии развития электросетевого комплекса Российской Федерации, расширение ее до уровня производственных отделений и РЭС, а также проведение исследования с учетом данных 2013 года. Проведение бенчмаркинга позволит поддерживать внутрикорпоративную конкурентную среду, обеспечивающую выявление лучших подразделений и работников. Результаты бенчмаркинга будут использованы для разработки системы выявления лучших практик и обмена опытом между подразделениями.

Пилотной площадкой по проведению бенчмаркинга является филиал «Комизэнерго». Внутренний бенчмаркинг среди производственных отделений «Комизэнерго» проводится с 2008 года. По итогам суммарной оценки в 2013 году лидером соревнований стало ПО «Сыктывкарские электрические сети». Оценка проводилась по 20 показателям, среди которых такие традиционные пункты, как выполнение производственной, ремонтной и инвестиционной программ, качество планирования затрат и бюджетного процесса, энергоэффективность, дебиторская задолженность. Был пересмотрен показатель по кадровой работе «комплектование численности», а также исполнительская дисциплина и работа в части кадров по отпускам. Кроме того, введен новый показатель «результаты конкурса по охране труда».

## Управление издержками

В соответствии со Стратегией развития электросетевого комплекса РФ, Советом директоров Общества утверждена программа управления эффективностью МРСК Северо-Запада на 2014–2018 гг. (ПУЭ). Согласно поручению Минэнерго РФ, в рамках процесса бизнес-планирования в 2013 году реализована программа управления издержками (ПУИ) в части снижения затрат не менее 10 % к уровню затрат 2010 года. Снижение затрат оценивается как отношение фактических затрат 2013 года к затратам 2010 года с учетом индекса роста количества условных единиц оборудования и индексов потребительских цен (ИПЦ). Фактическое значение данного показателя в 2013 году составило 11,4 %.

**Бизнес-план МРСК Северо-Запада на 2014–2018 гг.** сформирован с учетом *достижения следующих целевых показателей снижения операционных расходов относительно уровня 2012 г.:*



2014                      2015                      2016                      2017                      2018

7,69 % → 8,33 % → 9,25 % → 15 % → 18 %

Мы продолжили сотрудничество с Негосударственным пенсионным фондом (НПФ) электроэнергетики в рамках реализации программ негосударственного пенсионного обеспечения работников по трем направлениям:

#### КОРПОРАТИВНЫЙ ПЛАН

(финансируется Обществом), в том числе «Поддерживающая» программа

#### ПАРИТЕТНЫЙ ПЛАН

(финансируется Обществом и работником)

#### ПРОГРАММА «СОФИНАНСИРОВАНИЕ»

(финансируется работником, Обществом и государством). В 2013 году в программе приняли участие 436 работников, на накопительную часть трудовой пенсии которых работодатель за счет собственных средств перечислил 4 095,8 тыс. руб.

#### Социальная поддержка неработающих пенсионеров и пенсионеров, выходящих на пенсию

Мы ежегодно выделяем средства из бюджета на материальную поддержку пенсионеров Общества. Энергетики-пенсионеры, отдавшие свои трудовые годы на благо развития электроэнергетики, в течение отчетного года получали единовременную материальную помощь ко Дню Победы, Дню пожилых людей и личным юбилейным датам, в ситуациях экстренной необходимости; родственникам пенсионеров-ветеранов оплачивались расходы на ритуальные услуги.

На оказание неработающим пенсионерам необходимой помощи к праздничным датам и личным юбилейным датам Общество использовало в 2013 году **16,9 млн руб.**



#### Профилактика заболеваемости и оздоровление работников и их детей, ДМС и НС

Мы уделяем большое внимание состоянию здоровья наших сотрудников. В Компании действует система добровольного медицинского страхования, а также существует программа страхования от болезней и несчастных случаев.

Добровольное медицинское страхование осуществляется на основе программы ДМС, включающей в себя:

- o амбулаторно-поликлиническую помощь;
- o скорую и неотложную медицинскую помощь;
- o стационарное обследование и лечение в плановом и экстренном порядке;
- o страхование расходов на оказание стоматологической помощи;
- o реабилитационно-восстановительное лечение (действительно в филиалах).

Перечень медицинских учреждений, предоставляющих медицинские услуги в рамках программ ДМС, насчитывает более 100 учреждений, включая ведущие клиники и медицинские центры Северо-Запада.

#### Оздоровление детей сотрудников

Общество в 2013 году изыскивало возможность нести расходы и на оздоровление детей работников, что особенно важно с учетом климатических особенностей районов Крайнего Севера, где расположена большая часть филиалов Общества. Так, в течение 2013 года **543 ребенка работников в возрасте от 7 до 15 лет (включительно) за счет полного или частичного использования средств Общества посетили санатории и пансионаты страны**, детские оздоровительные лагеря и детские санаторно-оздоровительные лагеря, в том числе курорты Краснодарского края. **Затраты Общества составили 9,2 млн руб.** (за вычетом средств, выделенных на эти цели муниципальными образованияами, доли оплаты работников).



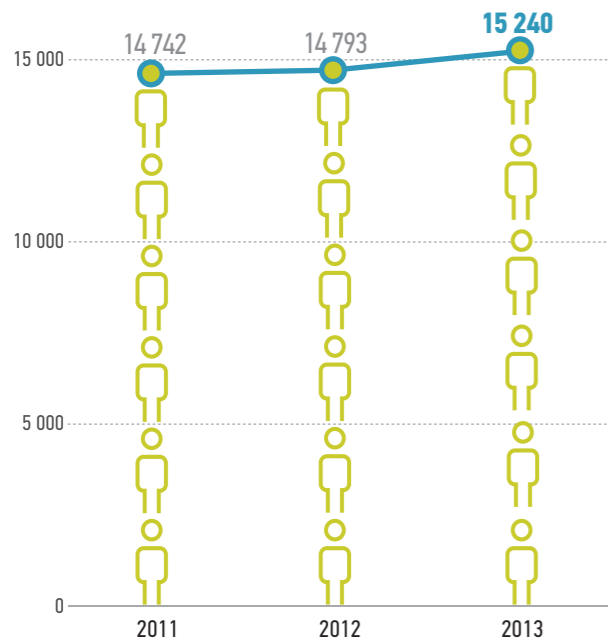
Дети сотрудников филиала «Карелэнерго» в детском санаторно-оздоровительном комплексе Парк-отель «Сямозеро».

## 5. ОТВЕТСТВЕННЫЕ ПРАКТИКИ В ОТНОШЕНИИ ПЕРСОНАЛА

### 5.1. Структура и численность персонала

Общее количество сотрудников  
**15 240 человек**

Динамика общей численности персонала  
за 2011–2013 гг.



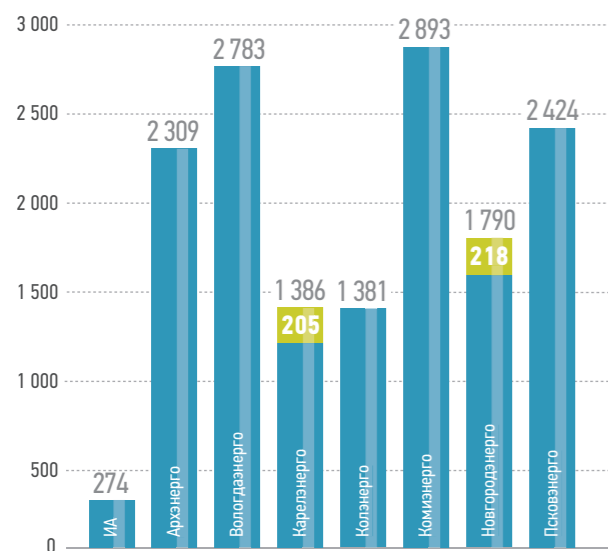
**Руководители**  
**2 633 человека**



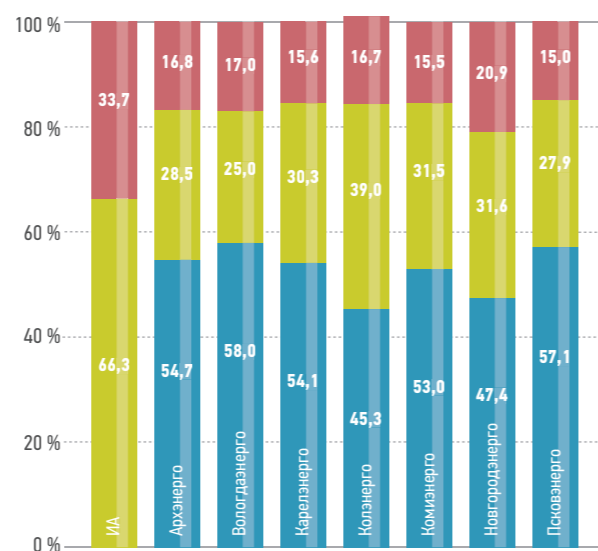
**Специалисты, служащие,  
инженерно-технический  
персонал**  
**4 441 человек**



**Рабочие**  
**8 166 человек**



● Общая численность персонала в 2013 году  
● Персонал, нанятый в связи с принятием функций ГП



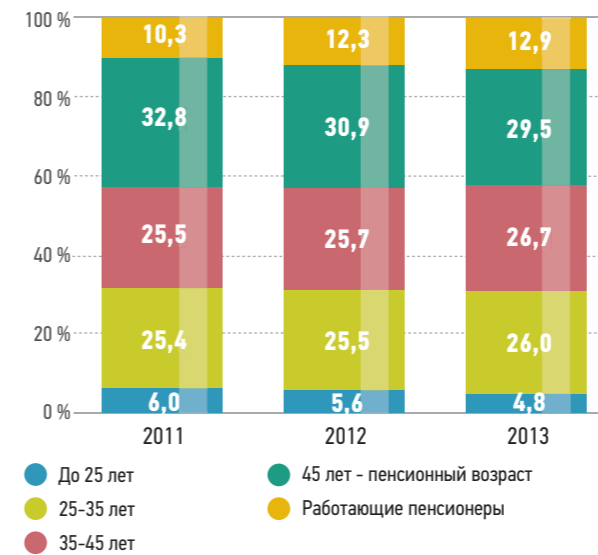
● Рабочие  
● Специалисты, служащие  
● Руководители

<sup>1</sup> Среднестатистическая численность персонала.

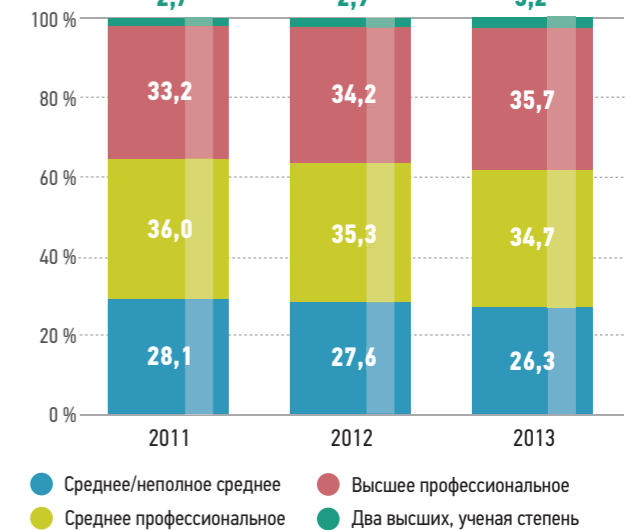
Структура работающих по Обществу по категориям, %

Категория	2011	2012	2013
Руководители	16,74	16,82	17
Специалисты, служащие	28,74	29,14	30,6
Рабочие	54,52	54,04	52,4

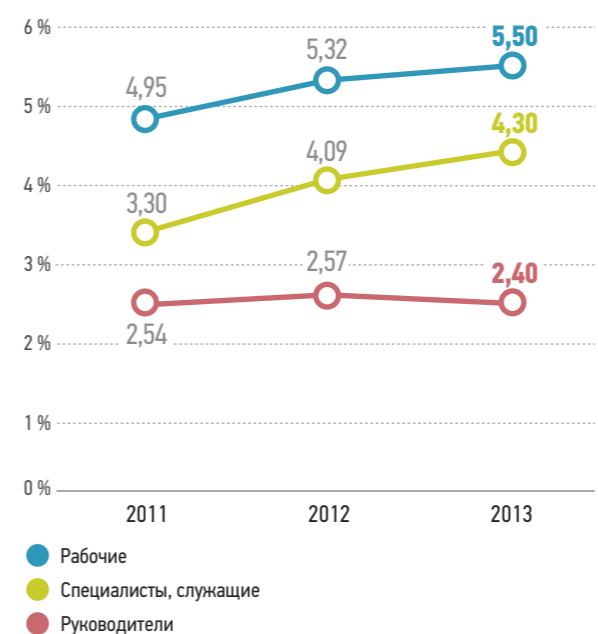
Структура персонала по возрасту  
за 2011–2013 гг.



Структура персонала по уровню образования  
за 2011–2013 гг.



Динамика активной текучести<sup>1</sup> в разрезе  
категорий персонала за 2011–2013 гг.



<sup>1</sup> Активная текучесть вызвана увольнением работников по их инициативе.

Структура вакантных должностей на 31.12.2013



## 5.2. Кадровая политика

МРСК Северо-Запада – один из крупнейших работодателей региона присутствия с более чем 15 тыс. сотрудников. Их профессионализм – это основа надежного функционирования энергосистемы в зоне ответственности МРСК Северо-Запада, а лояльность и законопослушное, этическое поведение – важнейшие составляющие культуры взаимной ответственности,

которую Компания стремится внедрять в систему взаимоотношений с ключевыми заинтересованными сторонами.

Кадровая политика Общества направлена на сохранение, воспроизводство и развитие кадрового потенциала и основана на следующих принципах:

1

Сочетание процессов сохранения, обновления и поддержания оптимального количественного и качественного состава персонала, способного обеспечить достижение текущих и перспективных задач.

2

Организация ведения единого учета кадров и кадровой документации, обеспечивающего соблюдение трудового законодательства.

3

Формирование и реализация эффективной социальной политики Компании.

4

Организация системы обеспечения профилактики травматизма и сохранения здоровья персонала.

5

Организация эффективной системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала Компании.

Основные документы, регулирующие кадровую политику и социальные программы МРСК Северо-Запада, включают в себя:

- o Отраслевое тарифное соглашение в электроэнергетике Российской Федерации на 2013-2015 годы;
- o Коллективный договор МРСК Северо-Запада на 2012 год, продленный на 2013 год Соглашением о внесении изменений и дополнений в Коллективный договор МРСК Северо-Запада и продлении его действия, которое распространяется на всех сотрудников Компании;
- o Программа поддержания и развития кадрового потенциала МРСК Северо-Запада на 2010-2015 годы;
- o Политика МРСК Северо-Запада в области охраны труда.

В результате проведенной в 2013 году работы в этом направлении нам удалось добиться возросшего замещения вакансий по дефицитным специальностям и повысить уровень образования кадрового состава.

2014 год ставит перед МРСК Северо-Запада задачу оптимизации расходов на персонал в условиях нулевого роста тарифов. Позиция Компании заключается в недопущении отрицательного воздействия оптимизации на производственный персонал и повышение роли оценки эффективности сотрудников и их индивидуального вклада в достижение производственных и экономических показателей деятельности.

Среди достижений 2013 года Компания особо выделяет развитие системы подготовки, переподготовки и обучения персонала. Были предприняты шаги по поиску новых форм обучения, внедрению новых методик и технологий обучения. Компания стремится максимально использовать возможности региональных учебных центров, расширяя количество лицензированных учебных программ, продолжает взаимовыгодное сотрудничество с внешними учебными заведениями.

### Условия найма и оплата труда персонала

#### Подбор персонала

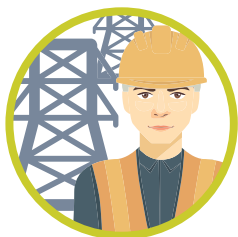
Процедура подбора персонала в МРСК Северо-Запада во многом predetermined спецификой ее деятельности. В Компании действует единая система оценки кандидатов с установленными критериями для различных категорий персонала, соответствие которым является ключевым фактором при выборе кандидата. Такой подход обеспечивает максимальную эффективность процесса подбора персонала, позволяя отбирать кандидатов исключительно по профессиональным и деловым качествам.



Подробнее о кадровой политике Компании  
в онлайн-версии Годового отчета

<http://ar2013.mrsksevzap.ru>

В 2013 году принято **2 138** новых сотрудников, среди них – 52 % рабочих, 10 % руководителей, доля нанятых сотрудников до 35 лет составляет 56 %



#### Условия найма

Оформление сотрудников на работу в Общество осуществляется в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации. Специальные процедуры найма местного населения в Компании не предусмотрены, однако преимущественное число работников, включая руководителей, фактически является представителями местного населения и проживает в регионах деятельности Общества.

Информация о вакансиях доступна на корпоративном портале Общества и сайтах филиалов. Также по вопросам размещения вакансий мы взаимодействуем с региональными службами занятости и местными СМИ

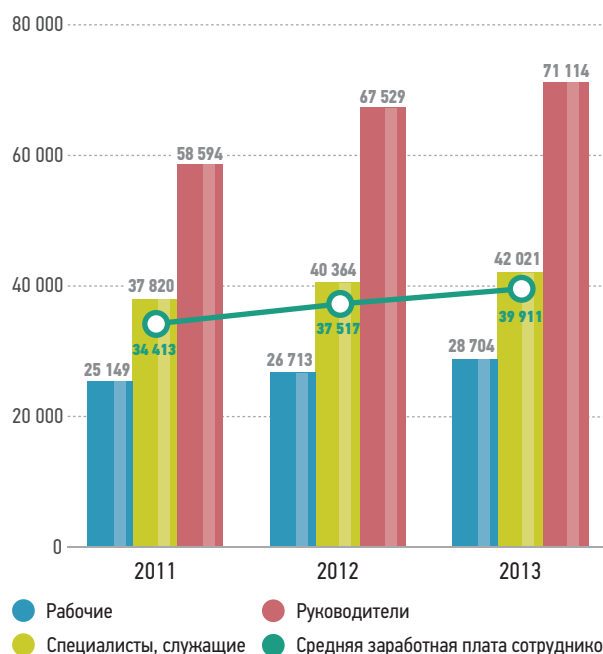


Минимальный период уведомления работников о значительных изменениях в деятельности Компании закреплен в Коллективном договоре и равен 2 месяцам

#### Оплата труда

Структура заработной платы сотрудников Общества состоит из основной (постоянной части) зарплаты и переменной части, которая включает систему премирования, доплаты и надбавки стимулирующего и компенсирующего характера, гарантии и компенсации по законодательству РФ и Коллективному договору Общества. В составе системы премирования Общество обеспечивает как регулярные (месячные, квартальные, годовые) премии за результаты производственно-хозяйственной деятельности, за осуществление технологического присоединения, за выявление бездоговорного и безучетного потребления, так и единовременные вознаграждения за выполнение особо важных производственных заданий (прохождение ОЗП, ликвидация ЧС), в связи с юбилейными датами работников и награждением отраслевыми и корпоративными наградами и т. д.

#### Динамика средней заработной платы работников по категориям в 2011–2013 гг., руб.



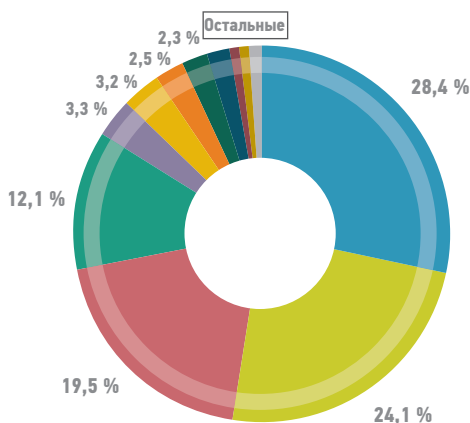
Система оплаты труда работников Общества строится на единых принципах социального партнерства, предусмотренных Коллективным договором ОАО «МРСК Северо-Запада» на 2012 год, продленным на 2013 год Соглашением о внесении изменений и дополнений в Коллективный договор ОАО «МРСК Северо-Запада» и продлении его действия, а также Положением об оплате труда работников ОАО «МРСК Северо-Запада», введенным в действие с 01.05.2009.

Следствием строгого соблюдения норм действующего законодательства и ОТС является доступность для работников государственных гарантий и льгот в размерах, превышающих минимальные, в случае декретного отпуска, выхода на пенсию, заболевания и др. Компания также реализует комплекс социальных программ, направленных на предоставление льгот и гарантий в объемах сверх требований закона как для работников, так и для членов их семей.

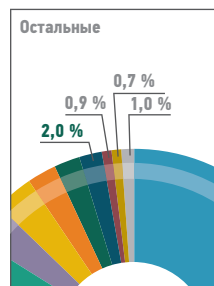
подробнее см. раздел 5.3. «Социальная политика» **стр. 40**



### Структура ФОТ за 2013 г.



- Оплата по тарифным ставкам (должностными окладами)
- Районный коэффициент и северные надбавки
- Ежемесячная премия
- Оплата очередных отпусков
- Вознаграждение на выслугу лет
- Доплаты и надбавки
- ВСХ
- Материальная помощь к отпуску
- Годовая премия
- Премия за ОВЗ
- Другие премии (юбилейные даты)
- Прочие



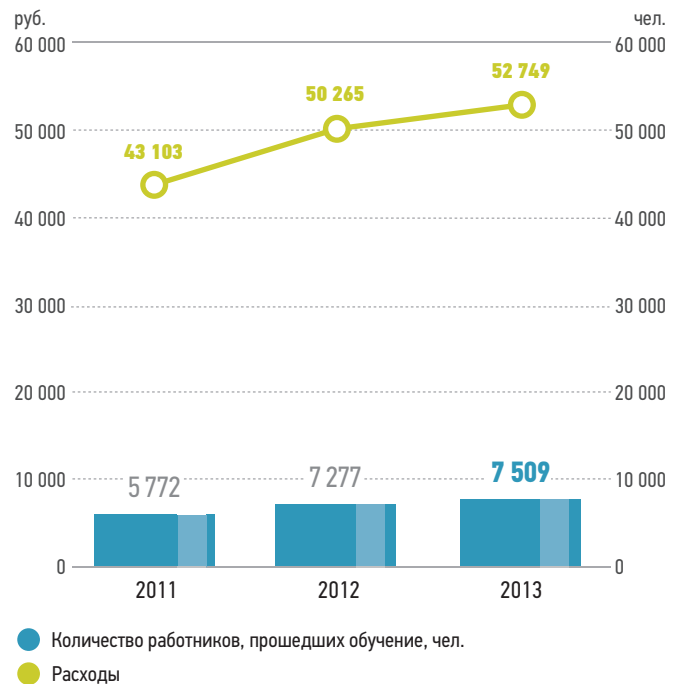
## Обучение и развитие профессиональных навыков персонала

В современных условиях, отличающихся повышенными требованиями к качеству и надежности функционирования энергетических предприятий, возрастают и требования к уровню подготовки персонала, к компетентности руководителей и специалистов всех уровней. Мы стремимся обеспечить развитие системы непрерывного профессионального обучения сотрудников, целью которой является обновление теоретических и практических знаний в связи с необходимостью освоения современных методов решения профессиональных задач.

Основными задачами системы обучения являются:

- профильная подготовка, переподготовка и повышение квалификации работников;
- специальное обучение, направленное на совершенствование профессиональных знаний, навыков и деловых качеств работников;
- обучение рабочих вторым и смежным профессиям;
- подготовка кадрового резерва;
- развитие руководителей всех уровней управления.

### Количество сотрудников, прошедших обучение с указанием динамики затрат на обучение, руб.





Система обучения нашей компании включает **профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации** работников, а также мероприятия, направленные на поддержание профессиональных компетенций сотрудников. Ежегодно руководители и сотрудники проходят обучение по темам, соответствующим бизнес-задачам и Единой технической политике в электросетевом комплексе. Основной акцент в обучении делается на подготовке производственного персонала.

Работники Общества проходят обучение по следующим направлениям:

- o повышение квалификации руководителей, рабочих и специалистов в учебных центрах и комбинатах, в институтах повышения квалификации;
- o участие руководителей и специалистов в тематических семинарах;
- o подготовка рабочих по новой должности;
- o обучение рабочих вторым, как правило, смежным профессиям;

#### Количество работников, прошедших обучение по направлениям, чел.



- o подготовка ИТР по специальностям Ростехнадзора и Российской автотранспортной инспекции;
- o получение работниками высшего и средне-специального образования.

#### Основные тенденции в сфере подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала

Мы постоянно развиваем наши обучающие программы, многие из которых уникальны с точки зрения подходов к реализации.

Так, в 2013 году продолжилось обучение по программе повышения квалификации начальников районов электрических сетей **«Школа мастеров районов электрических сетей (РЭС)»**, которая является методическим и тематическим продолжением успешно реализованного в 2012 г. проекта по обучению начальников РЭС. Программа разработана в Обществе совместно с ФГАОУ ДПО «ПЭИПК».

Обучение направлено на повышение профессионального уровня стратегически важной категории руководителей, а также повышение эффективности процесса управления персоналом. Преподавателями курса являются как ведущие преподаватели ФГАОУ ДПО «ПЭИПК», так и сотрудники МРСК Северо-Запада, что позволяет максимально приблизить учебную программу к особенностям и потребностям Общества, а также укрепить корпоративную культуру.

Уникальность и отличие от других видов и форм обучения мастеров состоит в том, что с мастером впервые работают как с ключевым управленцем, который непосредственно отвечает за безопасность своих подчиненных: мастеров учат не только технике, но и технологии управления людьми, углубляют знания в области психологии безопасности.

Реализованное обучение доказало высокую эффективность процесса и получило высокие оценки со стороны мастеров, принявших участие в опросе о качестве обучения и отсроченном впечатлении.

В 2013 году около **100** мастеров по очно-дистанционной форме прошли обучение по программе **«Управление и работа с персоналом энергетики, ТЭК, промышленных предприятий»**

В 2013 году введена новая форма работы с персоналом – **обучение на рабочих местах с привлечением внутренних преподавателей**.

В Исполнительном аппарате Общества было организовано 3 длительных (по 8 занятий) обучения и 12 лекций. Следует отметить, что высочайшую оценку получили две темы: «Ораторское искусство» Мельниковой Н.В. и «Час МСФО» Максимовой Т.В.

В филиалах сотрудниками службы психофизиологической надежности регулярно проводились тренинги по деловому общению и успешным коммуникациям, тайм-менеджменту, управлению стрессом и другим темам для членов кадрового резерва молодых специалистов и резерва руководящих кадров предприятия, а также диспетчеров аппаратов управления филиала и производственных отделений.

В 2013 году разработана **тренинговая программа развития коммуникативных навыков** для всех специалистов по работе с клиентами. В 2013 году проведено анкетирование и психологическое тестирование сотрудников, работающих с потребителями, результаты которого будут использованы при составлении программы. Проведение тренинга запланировано на 2014 год.

В целях повышения качества и эффективности программ подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала предпринимаются следующие меры:

- o ведется непрерывная работа по переоснащению учебных центров, закупке и установке современного оборудования и программного обеспечения;
- o ведется анализ эффективности проводимого обучения;
- o разрабатываются и внедряются новые современные формы и методы подачи материала, активно используются современные интерактивные мультимедийные системы.

В условиях сокращения издержек в Обществе внедряются новые методы и направления работы в целях обеспечения необходимого объема обучения персонала. Основные из них:

- o организация обучения на местах, с выездом преподавателей учебных заведений по договорам;
- o расширение возможностей технической учебы, включение в учебные планы наиболее актуальных вопросов;
- o сокращение сроков обучения за счет самоподготовки, заочного и дистанционного образования;
- o участие руководителей и специалистов филиалов в научно-технических семинарах, студенческих научно-практических конференциях.

Также традиционным стало включение освоенного на курсах повышения квалификации и семинарах материала в план технико-экономического обучения заинтересованного персонала.



## Внутреннее и внешнее обучение

	Руководители	Специалисты, служащие	Рабочие	Всего по Обществу
<b>Число работников, прошедших обучение, чел.</b>				
Внутреннее обучение	1 616	2 545	8 598	<b>12 759</b>
Внешнее обучение	2 021	1 107	3 432	<b>6 530</b>
<b>Величина затрат на обучение, тыс. руб.</b>				
Внутреннее обучение	0	0	0	<b>0</b>
Внешнее обучение	18 758,6	15 021,4	18 969,6	<b>52 749,6</b>

Сотрудники Общества имеют возможность проходить **внутреннее** обучение на базе учебных подразделений, соучредителем которых является Общество. Максимальное использование возможностей имеющихся в филиалах лицензированных учебно-тренинговых образовательных центров подготовки персонала существенно снижает расходы на подготовку и повышение квалификации кадров и позволяет существенно оптимизировать расходы на обучение, в т. ч. экономить на проезде и размещении персонала. Также активное участие ведущих технических специалистов и руководителей Компании в учебном процессе позволяет регулярно обновлять учебные планы и программы, корректировать их в соответствии с требованиями технологических процессов, обновления оборудования и инновационных тенденций.

**Внешнее** обучение персонала осуществляется в учебных заведениях-партнерах по системе подготовки и переподготовки кадров, имеющих необходимую лицензию и государственную аккредитацию и хорошо зарекомендовавших себя: ФГАОУ ДПО «Петербургский энергетический институт повышения квалификации», Сыктывкарский лесной институт (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский государственный лесотехнический университет имени С.М. Кирова», Мурманский государственный технический университет (ФГБОУВПО «МГТУ»), Санкт-Петербургский государственный аграрный университет, Международный институт бизнес-образования (НОУ ВПО «МИБО»), Петрозаводский государственный университет Кольский филиала и другие.

При контактах с новыми учебными заведениями, на обучение в которые направляются работники, проводится анкетирование по качеству преподавания дисциплин, доступности и актуальности излагаемого материала, условиям для обучения и проживания с целью определения дальнейших перспектив работы с этими учебными заведениями. Аналогичная работа проводится также с работниками, направляемыми впервые на обучение в учебные заведения и центры.

### Сотрудничество с опорными учебными заведениями

В Обществе действуют Программы поддержания и развития кадрового потенциала Общества в направлении взаимодействия с учебными учреждениями с целью повышения уровня образования и подготовки квалифицированных специалистов в области энергетики и содействия развитию образовательных учреждений. В Обществе проводится подготовительная работа с молодыми специалистами – учащимися высших учебных заведений. Для учащихся регулярно проводятся дни открытых дверей на энергетических производственных объектах, с рядом высших учебных заведений заключены договоры о прохождении практики студентов в нашей компании. Сотрудники из руководящего состава Общества выступают в качестве наставников и научных руководителей студентов, оценивают дипломные работы будущих энергетиков в составе аттестационных государственных комиссий.

За 2013 год познакомились с предприятием и имели возможность пройти практику (учебную, производственную, преддипломную)

**175** студентов вузов,  
прошли целевую подготовку –  
**73** человека,  
трудоустроено  
**29** выпускников вузов



## Работа с кадровым резервом

Формирование и развитие кадрового резерва является одним из ключевых инструментов восполнения и развития кадрового потенциала Общества. В число резервистов Общества входят сотрудники, прошедшие процедуру оценки на соответствие требуемому уровню развития компетенций, проявившие инициативу, стремление к саморазвитию и способности к самообучению. Мы стремимся поддерживать их инициативы и содействовать их профессиональному и карьерному развитию, а также доверяем представлять нашу организацию на всероссийских и международных конференциях и семинарах.

### Управленческий кадровый резерв

Кадровый резерв для выдвижения на руководящие должности номенклатуры филиала и производственных отделений формируется в целях преемственности управленческой дея-

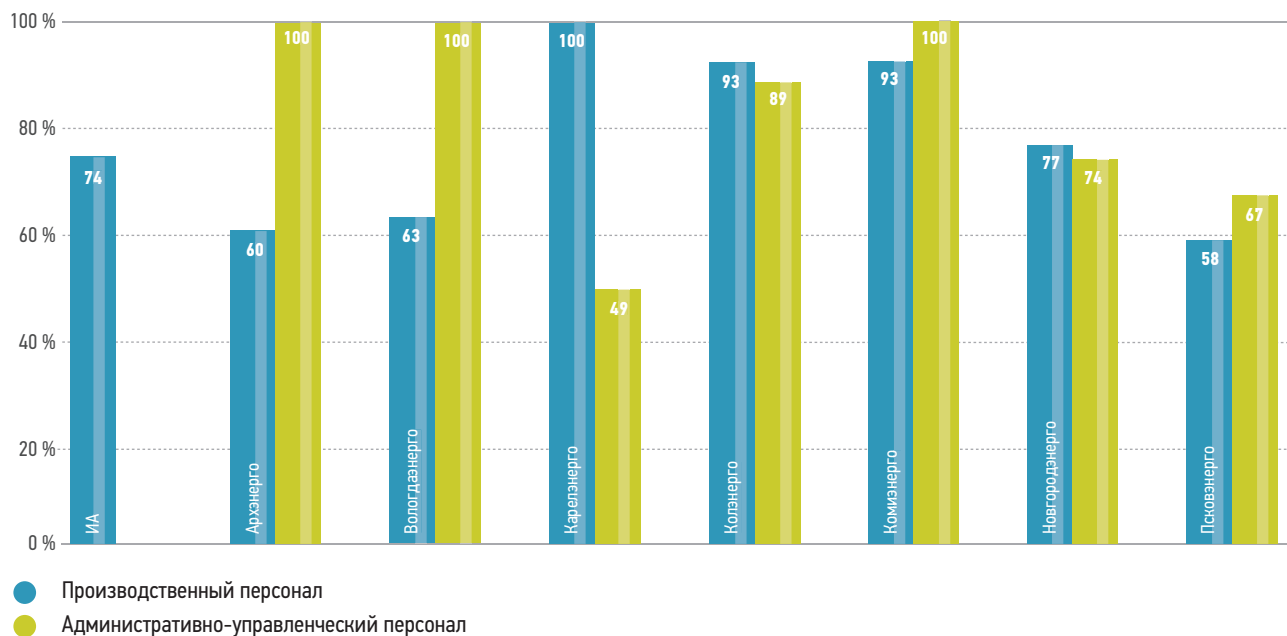
тельности, развития, совершенствования и повышения уровня квалификации руководителей и специалистов филиала.

Перечень должностей, на которые формируется управленческий резерв, включает:

- o руководителей по направлениям деятельности,
- o руководителей и заместителей руководителей структурных подразделений,
- o руководителей секторов, производственных лабораторий,
- o старших мастеров, мастеров и начальников штабов ГО.

При отборе кандидатов в управленческий кадровый резерв, в качестве основных критериев учитываются знания и опыт, профессиональная эффективность и личностные характеристики.

### Данные об обеспеченности управленческих должностей кадровым резервом Общества, %



### Молодежный кадровый резерв

В целях вовлечения молодых работников в решение актуальных проблем электросетевого комплекса, повышения профессиональной компетентности, создания возможностей для профессионального развития и карьерного роста молодых специалистов, в МРСК Северо-Запада организована работа с молодежным кадровым резервом.

Ключевыми требованиями к кандидатам для включения в состав кадрового резерва молодых специалистов являются возраст (до 35 лет), образование (высшее профессиональное), дополнительно приветствуется наличие ученой степени, профессиональной переподготовки по специальности. Учитывается участие кандидата в общественной жизни Общества, работа в составе научно-технических советов и рабочих групп Общества, наличие рационализаторских, изобретательских предложений.

Для работников, рекомендованных в резерв в 2013 году, назначены целевые должности и наставники из числа высококвалифицированных работников Общества, способных оказать эффективную помощь резервистам в освоении знаний, умений, навыков, требующихся на целевой должности. С учетом резуль-

татов психофизиологической диагностики, а также с учетом особенностей целевой должности, для каждого резервиста составлен индивидуальный план развития.

### Мероприятия по развитию резервистов

Основными формами развития резервистов на рабочем месте в 2013 году стали самоподготовка и исполнение обязанностей по резервируемой должности в периоды отсутствия действующего руководителя. В течение 2013 года резервисты направлялись на плановое обучение по профилю согласно Плану, принимали активное участие во всех видах внутреннего обучения, а также в различных семинарах и конференциях. Для членов кадрового резерва организованы тренинги, деловые игры и психологические тестирования, по итогам которых сформированы индивидуальные рекомендации по дальнейшему совершенствованию управленческих компетенций.

В целях развития профессиональных навыков молодых специалистов рекомендовано самостоятельное изучение литературы и организованы консультации с компетентными специалистами. Эффективность реализации такого подхода была отмечена руководителями резервистов.

Общество	Сохранен статус резервиста	Принято новых членов в состав молодежного кадрового резерва	Исключено из состава кадрового резерва			
			По причине увольнения из Общества	В связи с назначением на целевую должность	В связи с назначением на вышестоящую нецелевую должность	По причине несоответствия требованиям к резервистам
ИА	47	11	1	1	0	0
Архэнерго	41	1	4	1	0	10
Вологдаэнерго	17	0	1	2	0	1
Карелэнерго	16	0	0	0	0	0
Колэнерго	35	0	5	1	4	1
Комизэнерго	4	23	3	0	0	0
Новгородэнерго	0	0	0	0	0	0
Псковэнерго	9	6	2	0	0	0
<b>Всего:</b>	<b>169</b>	<b>41</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>11</b>

### 5.3. Социальная политика

В существующих условиях острой конкуренции на рынке труда регионов, учитывая сложность сохранения коллектива в условиях реорганизации предприятий электроэнергетики и на фоне процессов финансово-экономического кризиса, в 2013 году особое значение было уделено развитию социального аспекта производственных отношений.

Основные принципы реализации социальной политики:



Социальная политика Компании в 2013 году комплексно развивалась в части поддержания социального пакета, т. е. пакета льгот, гарантий и компенсаций для собственного персонала, членов их семей и ветеранов энергетики, который сформирован в составе Коллективного договора МРСК Северо-Запада по нескольким целевым направлениям.

#### Развитие системы социального партнерства

В течение отчетного года Общество эффективно выстраивало отношения с первичными профсоюзными организациями (ППО) и Советом представителей ППО, в том числе решая совместные задачи по информационному обеспечению коллектива, организации культурно-просветительных и спортивных мероприятий, реализации единого Коллективного договора и единого Положения об оплате труда работников Общества. Случаев нарушения условий Коллективного договора в отчетном году не было.

В соответствии с нормами Отраслевого тарифного соглашения в электроэнергетике РФ и действующим Коллективным договором, в отчетном году на цели организации культурно-массовой и физкультурной работы на счета первичных профсоюзных организаций филиалов и исполнительного аппарата Общества было перечислено 22,1 млн руб.

#### Целевые социальные выплаты, льготы и компенсации работникам Общества

Данная составляющая социального пакета персонала Общества предусматривала ряд целевых денежных выплат и компенсаций персоналу в соответствии с действующими нормами Коллективного договора, самыми существенными из которых являются:

- о единовременная материальная помощь к отпуску – 163,0 млн руб. в 2012 году и 175,5 млн руб. в 2013 году;

Членами первичных профсоюзных организаций являются

62,5 %

работников Общества (9 934 чел.)



- о компенсация расходов на оплату стоимости проезда в пределах территории РФ работников и их иждивенцев к месту использования отпуска и обратно, работающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, – 43,0 млн руб. в 2012 году и 53,6 млн руб. в 2013 году;
- о 50%-ая скидка за использованную в быту электрическую энергию – 22,1 млн руб. в 2012 году и 23,3 млн руб. в 2013 году;
- о выплаты работникам при рождении ребенка, регистрации брака, смерти родственников – 15,2 млн руб. в 2012 году и 15,3 млн руб. в 2013 году;
- о единовременное вознаграждение работникам, увольняющимся после установления трудовой пенсии – 7,9 млн руб. в 2012 году и 14,4 млн руб. в 2013 году.

Общая сумма социальных выплат персоналу Общества составила в млн руб.



2011

2012

2013

257,7



270,1



282,2

В Компании также действует система морального поощрения работников за достижение наивысших показателей производственной деятельности, реализацию инновационных проектов, многолетний добросовестный труд.

В 2013 году

**50** работников Общества были отмечены ведомственными наградами Министерства энергетики Российской Федерации,



**85** работников – корпоративными наградами ОАО «Холдинг МРСК» и ОАО «Россети»,



**1** работник Общества занесен на Доску Почета ОАО «Россети»,

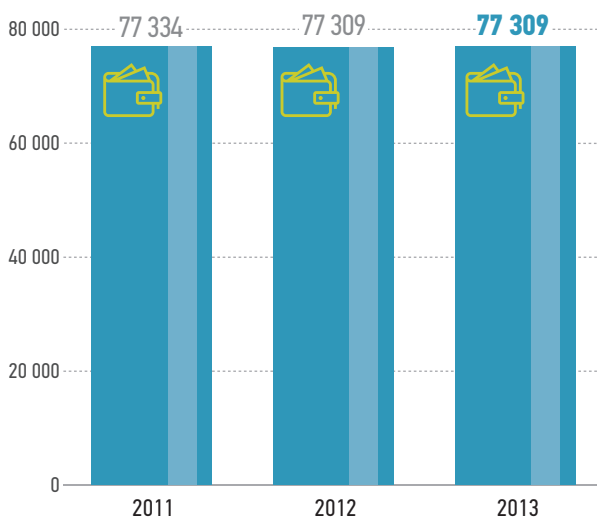
**349** работникам были вручены награды МРСК Северо-Запада



### Реализация Программы негосударственного пенсионного обеспечения

Стремясь обеспечить достойный уровень жизни работников нашей компании в пенсионном возрасте, мы ежегодно изыскиваем возможность для финансирования программ негосударственного пенсионного обеспечения в условиях исключения из состава тарифа этих затрат региональными органами тарифного регулирования. Размер выплачиваемой негосударственной пенсии в первую очередь зависит от должностного оклада работника, стажа его работы в электроэнергетике, наличия государственных и отраслевых, корпоративных наград.

#### Пенсионные выплаты



В течение 2013 года негосударственную пенсию получали

**3 557 человек**

из числа работников, вышедших на пенсию

### Поддержка и развитие спорта

Одной из важнейших составляющих оздоровления работников, пропаганды здорового образа жизни и профилактики заболеваний является предоставление сотрудникам возможностей для занятий физкультурой и спортом, проведение соревнований и спортивных праздников, участие в спартакиадах, товарищеских матчах, смотрах и конкурсах.

Сборная команда Общества приняла участие во **Всероссийской зимней спартакиаде** работников электросетевого комплекса, организованной ОАО «Россети». Это стало первым объединенным корпоративным мероприятием в рамках формирования единого энергокомплекса и самой массовой спартакиадой за всю историю соревнований в сетевых компаниях. В сборную команду Общества были включены спортсмены, показавшие наилучшие результаты в ходе отборочных соревнований, проведенных в течение года на базе филиалов.

В июле 2013 года на базе филиала «Карелэнерго» проведена традиционная **летняя Спартакиада энергетиков**

**ОАО «МРСК Северо-Запада»**. Участниками стали 200 сотрудников, 8 команд, в программу соревнований включены 6 видов спорта и «Веселые старты».

Впервые за историю соревнований на сайте Общества был создан собственный портал мероприятия **«Дневник летней Спартакиады энергетиков»**, содержащий фотографии и информацию обо всех участниках команд с указанием их спортивных и профессиональных достижений, хобби и психологической характеристики, описание талисмана соревнований, новости и организационную информацию.

Победителям летней Спартакиады энергетиков – команде «Электросети» филиала «Комиэнерго» выпала честь представить МРСК Северо-Запада в турнире по мини-футболу на **IV «Кубке ТЭК»**, который прошел в сентябре 2013 года при поддержке Министерства энергетики РФ. Команда заняла почетное 3-е место. Во время всех игр команду поддерживала группа черлидеров из филиала «Архэнерго», которую по итогам турнира болельщиц назвали «Лучшей группой поддержки».



Летняя Спартакиада энергетиков МРСК Северо-Запада, участниками которой стали 200 сотрудников, 8 команд по 6 видам спорта.



### Совершенствование корпоративной культуры и поддержание традиций

При поддержке профсоюзных и общественных молодежных организаций в 2013 году организовано и проведено более

**700 культурно-массовых  
и просветительских мероприятий,**  
направленных на дальнейшее развитие корпоративной культуры  
Общества, в которых было задействовано около

**30 000 человек,**  
среди них

**159** тематических  
вечеров отдыха



**24** выставки  
творческих работ  
энергетиков  
и их детей



**50** экскурсий  
для работников,  
в которых приняли  
участие более

**12 000 человек**



**90** мероприятий  
для ветеранов  
энергетики –  
охвачено более

**4 000 человек**

около **200** мероприятий,  
направленных на привлечение  
и закрепление в компаниях  
электросетевого комплекса  
молодых квалифицированных  
рабочих и специалистов



**4 500** учащихся  
и студентов региона,  
а также работников  
Общества



## 5.4. Охрана труда

### Политика в области охраны труда

Ответственные практики в отношении персонала как один из приоритетов корпоративной социальной ответственности МРСК Северо-Запада ориентированы не только на поддержание конкурентоспособного уровня заработной платы, формирование и реализацию эффективной социальной политики, обучение персонала, но и на охрану труда и создание комфортных условий для работников.

Основным направлением политики в области охраны труда является обеспечение приоритета сохранения жизни и здоровья работников перед результатом хозяйственной деятельности Общества. В основу политики в области охраны труда положены требования международного стандарта «Система менеджмента здоровья и безопасности на производстве» OHSAS-18000 и Межгосударственный стандарт ГОСТ 12.0.230-2007 «Система стандартов безопасности труда. Система управления охраной труда. Общие требования».

#### **Компания проводит комплексную работу в области охраны труда по следующим основным направлениям: Информирование и обучение в области охраны труда персонала Компании**

Обучение персонала Общества в области охраны труда проводится в форме вводных инструктажей, предэкзаменационной подготовки, технической учебы. Перед началом прохождения осенне-зимнего периода и весенней ремонтной кампании в филиалах Общества организуются специальные подготовительные мероприятия: работники проходят дополнительное обучение и инструктажи, отрабатывают практические навыки на полигонах, тренажерах и выведенном в ремонт оборудовании. В целях сокращения риска аварий, обеспечения охраны здоровья работников и соблюдения техники безопасности введено в практику проведение ежемесячных селекторных совещаний с филиалами Общества по вопросам охраны труда. Для обучения и отработки приемов оказания первой помощи в Обществе имеются специальные тренажеры «Гоша» и «Глаша».



Сотрудник филиала «Псковэнерго» Леонид Петров спас жизнь человеку, применив полученные на обучающих курсах навыки оказания первой медицинской помощи.

Во всех производственных отделениях оборудованы кабинеты по охране труда, в отдаленных районах оформлены уголки/стенды по охране труда. Оснащение кабинетов охраны труда (уголков) происходит в соответствии с требованиями ОРД, НТД.

#### **Организация охраны здоровья работников и психофизиологическое обеспечение безопасности деятельности**

В целях обеспечения психофизиологической надежности профессиональной деятельности персонала Общества проводится работа по охране здоровья работников по следующим основным направлениям деятельности:

1

В Обществе проводятся обязательные периодические медицинские обследования персонала с целью динамического наблюдения за состоянием здоровья работников, своевременного выявления профессиональных и общих заболеваний, являющихся медицинскими противопоказаниями для продолжения работы, связанной с воздействием вредных и (или) опасных производственных факторов.

2

Организованы ежедневные утренние контроли-допуски персонала и обеспечивается своевременное информирование работодателя о необходимости отстранения работников от работы при заболевании, травме, выявлении признаков употребления алкоголя, наркотических средств или психотропных веществ (состояния опьянения). Данные медицинских осмотров работников используются для наблюдения за состоянием их здоровья.

3

Ежегодно проводится вакцинация персонала, работающего в эндемичной зоне, от вирусного клещевого энцефалита, сезонного гриппа.

4

Общество обеспечивает санаторно-курортное лечение работников, занятых на работах с вредными производственными факторами, за счет средств, выделяемых Фондом социального страхования.

5

Общество стремится формировать у работников культуру здорового образа жизни в целях сохранения и укрепления здоровья.

**Служба психофизиологической надежности персонала**

Психологическая диагностика персонала проводится с целью исследования измерения и оценки качеств, влияющих на безопасность оперативного, оперативно-ремонтного, водительского персонала. В рамках взаимодействия со службой производственного контроля и охраны труда СПНП получает информацию о произошедших несчастных случаях и ошибочных действиях персонала для оценки его психофизиологического состояния, списки персонала для прохождения периодических медицинских осмотров, ежемесячно участвует в проведении Дней охраны труда и пожарной безопасности.



Подробнее о психофизиологическом сопровождении деятельности смотрите в онлайн-версии Годового отчета

<http://ar2013.mrsksevizap.ru>

**Проведение постоянного контроля состояния условий и охраны труда на рабочих местах**

Важными инструментами контроля соблюдения норм ОТ в Компании являются Дни охраны труда, Дни пожарной безопасности, смотры-конкуры по пожарной безопасности, проведение плановых и внеплановых проверок.

В Обществе ежемесячно проводятся внезапные проверки рабочих мест совместно со службой производственного контроля и охраны труда с целью контроля соблюдения персоналом требований правил охраны труда при выполнении работ.

**Дни охраны труда** проводятся ежемесячно с целью организации проверок исполнения персоналом требований нормативных документов, а также контроля над соблюдением правил охраны труда и техники безопасности при проведении работ. Задача ДОТ – выявление недостатков и своевременное принятие мер по их устранению и недопущению в будущем.

**День пожарной безопасности и смотры-конкуры по ПБ**

Дни пожарной безопасности в Обществе проводятся с целью своевременного выявления нарушений и отступлений от требований нормативных документов по обеспечению пожарной безопасности. По выявленным нарушениям разрабатываются мероприятия по их устранению.

Регулярно проводятся смотры-конкуры на лучшее противопожарное состояние среди производственных отделений (ПО) с целью повышения уровня подготовки персонала по отработке действий при ликвидации ЧС, а также отработки взаимодействия с местными и территориальными органами пожарной охраны и МЧС при проведении мероприятий по предупреждению и тушению пожаров.

**Аттестация рабочих мест, приведение рабочих мест в соответствие с действующими нормами и правилами****Аттестовано рабочих мест**

2012

2 060



2013

4 274

**Затраты на проведение аттестации рабочих мест по условиям труда в 2013 г.**

↑ 1,8 раза



Данные об аттестации рабочих мест смотрите в онлайн-версии Годового отчета

<http://ar2013.mrsksevizap.ru>

*По результатам аттестации рабочих мест по условиям труда разработаны и утверждены Планы мероприятий по улучшению и оздоровлению условий труда: в 2013 г. выполнено 1 609 мероприятий по приведению рабочих мест в соответствие с действующими нормами и правилами.*

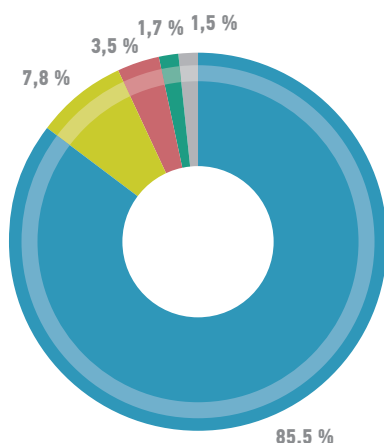
**Обеспечение персонала спецодеждой и спецобувью**

Персонал Общества своевременно обеспечивается специальной одеждой, устойчивой к воздействию электрической дуги, спецобувью, спецодеждой от ОПЗ и механических воздействий, другими СИЗ, электрозащитными средствами, средствами связи, молоком, аптечками первой медицинской помощи, смывающими и обезвреживающими средствами, средствами защитными дерматологическими.

Процент оснащения персонала костюмами, устойчивыми к термическому воздействию электродуги, в 2013 году составил **99,8 %**

**Обеспечение персонала инструментом, защитными средствами и приспособлениями**

Персонал Общества в требуемом объеме обеспечен защитными средствами и приспособлениями для безопасного производства работ.

**Направление финансирования, тыс. руб.**

Спецодежда, спецобувь, в т.ч. устойчивая к воздействию электрической дуги	198 080
Электрозащитные средства	18 140
Средства защиты рук, головы, слуха	8 179
Средства защиты от падения с высоты	3 905
Прочие средства защиты, приспособления	3 465

**231 769****Информирование сторонних лиц о безопасном поведении на электроустановках**

В Обществе принимаются активные меры для предотвращения травматизма сторонних лиц и в особенности детей на объектах электросетевого комплекса.

Регулярно проводится обследование и приведение в соответствие с нормативами плакатов и знаков безопасности, систем ограждения, запорных устройств, дверей трансформаторных подстанций и других электроустановок с целью исключения несанкционированного и случайного доступа в них посторонних лиц.

Ведется системная работа по информированию населения, в том числе через местные СМИ, об опасности нахождения в зоне расположения и контакта с энергетическими объектами, о недопустимости и пагубности актов вандализма.

Сотрудники Общества на общественных началах проводят уроки по электробезопасности в учебных и воспитательных учреждениях.

**Статистика электротравматизма сторонних лиц**

	2011	2012	2013
<b>Всего</b>	<b>19</b>	<b>6</b>	<b>5</b>
В том числе:			
со смертельным исходом	12	5	1
при совершении противоправных действий	10	3	1



Подробнее о затратах на охрану труда смотрите в онлайн-версии Годового отчета

<http://ar2013.mrsksevzap.ru>

## Производственный травматизм

Несмотря на принимаемые меры, за рассматриваемый период не удалось избежать роста общего и смертельного травматизма: зарегистрировано два несчастных случая со смертельным исходом в результате поражения электрическим током и один – вследствие неудовлетворительной организации работ.

### Показатели производственного травматизма в МРСК Северо-Запада

	2011	2012	2013
<b>Общий</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>15</b>
Смертельный	0	1	3



Подробнее о показателях производственного травматизма смотрите в онлайн-версии Годового отчета

<http://ar2013.mrsksevpap.ru>

По результатам расследования каждого несчастного случая выработан комплекс мероприятий организационного и технического характера.

Для усиления степени ответственности руководства Общества за несчастные случаи в систему материального стимулирования Генерального директора и высших менеджеров Общества включен ключевой показатель эффективности «Отсутствие несчастных случаев на производстве со смертельным исходом или группового несчастного случая, если есть пострадавший с тяжелым исходом по причине невыполнения (некачественного выполнения) своих должностных обязанностей работниками Общества». В связи с произошедшими в III квартале 2013 года несчастными случаями со смертельным исходом в результате поражения электрическим током, данный КПЭ признан невыполненным, соответственно, квартальная премия за III квартал 2013 года Генеральному директору, высшим менеджерам исполнительного аппарата Общества и высшему менеджеру филиала, в котором произошли несчастные случаи, не выплачивалась.

На 2014 год запланировано утверждение комплексной программы Общества по снижению рисков травматизма персонала и сторонних лиц на объектах электросетевого комплекса Общества на период 2014–2017 годов.

## Затраты на охрану труда

	2011	2012	2013
<b>Израсходовано на мероприятия по охране труда, всего</b>	<b>241 100</b>	<b>289 208</b>	<b>323 007</b>
В том числе:			
на мероприятия по предупреждению несчастных случаев	21 332	21 889	<b>24 317</b>
на проведение санитарно-гигиенических мероприятий по предупреждению заболеваний на производстве	41 283	56 011	<b>61 792</b>
на мероприятия по общему улучшению условий труда	17 018	13 230	<b>15 863</b>
на обеспечение работников средствами индивидуальной защиты	161 466	198 078	<b>221 036</b>

## 6. ВОЛОНТЕРСКИЕ ПРОГРАММЫ И ПОДДЕРЖКА СОЦИАЛЬНЫХ ИНИЦИАТИВ

### 6.1. Социальные волонтерские программы

#### Комплексная программа по профилактике электротравматизма сторонних лиц

**2,7 %** от общего числа смертельных случаев в РФ – поражение электрическим током

В Обществе с 2007 года действует комплексная программа профилактики электротравматизма среди населения, ставшая неотъемлемой частью корпоративной культуры, социальной миссией энергетиков, инструментом поддержки позитивного имиджа и свидетельством партнерских взаимосвязей вовлеченных организаций. Основной целевой аудиторией профилактической программы остаются школьники и воспитанники детских социальных учреждений в возрасте от 4 до 16 лет. Широкий круг мероприятий и методический материал по профилактике электротравматизма способствуют формированию культуры безопасного поведения вблизи энергообъектов, помогают научить детей правильному обращению с электроприборами и дают общее понимание принципов работы объектов энергетики.



Ведется постоянная работа по распространению агитационной полиграфической продукции, в т. ч. через центры обслуживания клиентов Общества, в региональных СМИ ежемесячно размещаются обращения с призывом к населению соблюдать правила электробезопасности.

В 2013 году в зоне ответственности МРСК Северо-Запада не зафиксировано

**ни одного случая детского электротравматизма**



#### Уроки по электробезопасности

Открытые уроки по электробезопасности проводятся в соответствии с приказом МРСК Северо-Запада «Об утверждении программы публичных и информационных мероприятий по профилактике случаев травматизма сторонних лиц на объектах электросетевого хозяйства МРСК Северо-Запада». В Обществе утвержден календарный план реализации программы, который предусматривает не только уроки для детей в школах и профилактических учреждениях, но также выездные мероприятия в период летних каникул.

Всего в 2013 году в учебных заведениях Северо-Западного федерального округа сотрудники и волонтеры Общества провели **620 занятий по электробезопасности** более чем для 21 тыс. детей в школах, детских садах, больницах и детских домах. По сравнению с 2012 годом охват аудитории возрос на 44 %. Из них 20 % всех занятий самостоятельно провели три команды корпоративных волонтеров, которые прошли специальное обучение

Для каждой возрастной группы детей разработан комплекс методических материалов, которые позволяют сделать уроки по электробезопасности максимально наглядными и эффективными:

- o серия занимательных лекций с демонстрацией реквизита, слайдов, наглядных материалов;
- o видеофильм «Тайна желтого треугольника» (разработан в филиале «Псковэнерго»);
- o серия компьютерных игр по закреплению навыков безопасного поведения вблизи энергообъектов (разработаны в исполнительном аппарате);
- o спектакль-сказка «Страна электроприборов» (на основе сценария филиала «Псковэнерго» ОАО «МРСК Северо-Запада»);
- o активные игры, с помощью которых дети узнают о природе электричества и о правилах электробезопасности в доступной форме;
- o модульные стенды с иллюстрациями правил безопасности (разработаны в исполнительном аппарате);
- o наглядная продукция с правилами по электробезопасности (блокноты, альбомы, закладки, карандаши, магниты).

На корпоративном сайте МРСК Северо-Запада действует специальный тематический портал «Подружись с электричеством», аудитория которого за год увеличилась более чем в два раза, с 1 838 до 3 997 посетителей, ежемесячно портал посещают более 750 человек.

На портале «Подружись с электричеством» в 2013 году открыта библиотека агитационных материалов по тематике электробезопасности, созданных детьми в рамках конкурсов творчества.



Волонтеры Совета молодежи филиала «Колэнерго» проводят урок электробезопасности в Кильдинской коррекционной школе-интернате (п. Кильдинстрой Мурманской обл.)

Раздел содержит около 150 рисунков-плакатов, ряд стихотворений, рассказов, поделок и макетов, видеозаписи организованных школьниками тематических спектаклей – всего около 200 работ.

В 2013 году Детская программа по профилактике электротравматизма была расширена за счет привлечения к участию в ней детей и подростков, нуждающихся в социальной реабилитации, находящихся в детских исправительных учреждениях. Филиал «Карелэнерго» организует взаимодействие с участковыми инспекторами по делам несовершеннолетних, сотрудники полиции привлекаются к агитационной работе по профилактике электротравматизма среди трудных подростков.

Социальная программа «Подружись с электричеством» в марте 2013 года получила награду конкурса «КонТЭКст», организованного Минэнерго РФ среди пресс-служб компаний топливно-энергетического комплекса. Компанию наградили в номинации «Социальный проект и проект по внутрикорпоративному PR»



Волонтеры Совета молодежи филиала «Комиэнерго» в рамках акции «Подари частичку радости» проводят лекции по электробезопасности и экономии электроэнергии для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с отклонениями в развитии VIII вида.

## Сказка про отважного Тилли-Тукки, страшного злодея Горгонара и волшебную силу загадочной реки Электры



Ежегодно инструментарий программы профилактики пополняется новыми формами работы с детьми. В 2013 году МРСК Северо-Запада выпустила 1 000 экземпляров книги «Сказка про отважного Тилли-Тукки, страшного злодея Горгонара и волшебную силу загадочной реки Электры». Энергетики безвозмездно передали книгу в школы и детские дома, дошкольные учреждения и библиотеки, другие социальные учреждения в семи регионах СЗФО и Санкт-Петербурга. Уникальный методический продукт, адаптированный для восприятия аудиторией младшего школьного возраста, издан под эгидой Департамента по управлению персоналом и организационному

проектированию. В форме увлекательной игры книга воспитывает культуру безопасного поведения и закладывает у детей модель правильного отношения к электроопасности. Издание ориентировано на детей младшего школьного возраста.

*Свои отзывы о книге, стихи и рисунки передали в МРСК Северо-Запада ученики Псковской школы № 13.*

**Анна:** «Наш класс даже пытался пересказать книгу по одной главе каждое лицо. Мне больше всех понравился кот Филипп и река Электра. Я сразу поняла, что там не вода, а ток. Я знаю несколько знаков: «Не прикасайся: ток», «Не влезай – убьет». И еще знаю, что волшебная сила Электры дарила жителям королевства тепло и уют».

**Полина:** «Эта книга о правилах безопасности многому научила меня. Я желаю Вам, чтобы Вы написали еще много интересных и поучительных книг».

**Максим:** «На осенних каникулах я прочел Вашу книгу про Тилли-Тукки. Я узнал много нового о том, что нужно быть осторожным с электричеством. Спасибо вам!»

**Дарья:** «Весь класс читал эту книгу, и мы ждали своей очереди с нетерпением. Тилли-Тукки необычный, интересный и самый умный! Я вижу первый раз такого героя».



Жил отважный Тилли-Тукки  
С волосами рыжими!  
Хоботок, как у слона!  
Всем он нравился всегда!  
Нам любимый Тилли-Тукки  
Приключенские любит!  
И однажды Тилли-Тукки  
Кота Филиппа проучил!  
Вот какой наш Тилли-Тукки  
Очень любим мы его!  
Вот какой наш Тилли-Тукки  
Не боится никого,  
Хотим увидеть мы его!



### Мобильные складные стенды

Для проведения уроков электробезопасности в Обществе были разработаны мобильные складные стенды с иллюстрациями правил. Во всех филиалах стенды используются в качестве переносных наглядных материалов при проведении занятий в сельских школах, не оборудованных проекторами, в детских лагерях, при выступлениях на региональных педагогических советах и крупных социальных мероприятиях.



### Конкурс рисунка «Светлячок»

В филиале «Архэнерго» прошел конкурс «Светлячок» для детей, принимавших в течение года участие в уроках электробезопасности. В 2013 году в конкурсе среди воспитанников государственных специализированных учреждений региона приняли участие более 60 ребят. На конкурс рисунков для учеников школ и центров дополнительного образования г. Архангельска школьники прислали более 75 работ. Победители, занявшие призовые места, были награждены дипломами и памятными подарками.



### Тиражирование опыта

Общество также активно привлекает к работе по профилактике электротравматизма учителей и родителей, предлагая самостоятельно проводить с детьми беседы об опасностях электрического тока и мерах предосторожности. Методические и наглядные материалы по электробезопасности, которыми могут воспользоваться учителя, родители и сами дети, размещены во всех Центрах обслуживания клиентов (ЦОК)<sup>1</sup> на территории Северо-Западного региона и на корпоративном сайте Общества на специальном профильном портале «Подружись с электричеством», который также доступен в мобильном приложении.



Совет молодежи ПО «Котласские ЭС» и профсоюзный комитет организовали экскурсию для учеников 8–9 классов Красноборского детского дома на ремонтно-производственную базу предприятия, расположенную в г. Котлас.



Смотрите портал  
о безопасном электричестве –  
«Подружись с электричеством»

<http://www.mrsksevzap.ru/>

<sup>1</sup> Адреса ЦОК см. в разделе «Контактная информация».

### Электробезопасность сторонних лиц – взрослого населения

Аудитория программы профилактики электротравматизма сторонних лиц в 2013 году была значительно расширена за счет новых направлений профилактической работы со взрослым населением. В том числе проведена серия семинаров-тренингов в целях повышения квалификации преподавателей ОБЖ в рамках Комплексных дней безопасности в филиале «Псков-энерго».



Через средства массовой информации жители частных домовладений ежемесячно информируются об опасностях несанкционированного подключения к электрическим сетям и о возможных последствиях актов вандализма.



В Псковской области организовано взаимодействие с автошколами, осуществляющими подготовку водителей грузовой и грузоподъемной спецтехники: на специализированных занятиях сотрудники Общества рассказывают о правилах работы в охранных зонах ЛЭП. В автошколы филиалов направлены письма с сопроводительными профилактическими материалами.

В связи с увеличением количества несчастных случаев в России, связанных с поражением электрическим током населения через удочки и спиннинги, изготовленные из токопроводящих материалов, Общество проводит профилактическую работу с этой категорией населения. Сотрудники Общества размещают в местах массовой ловли и специализированных магазинах, торгующих рыболовными товарами, предупредительные информационные материалы, рассказывающие об опасности ловли рыбы вблизи электроэнергетических объектов и местах пересечения водоемов с ЛЭП. В качестве пилотного проекта проведены лекции под эгидой Общества охотников и рыболовов Республики Коми, предупреждения об опасности рыбалки вблизи ЛЭП размещаются на интернет-порталах рыбаков-любителей.

1

Проведено в 2013 году более 10 открытых мероприятий по профилактике электротравматизма среди взрослого населения.

2

По сравнению с 2012 годом количество случаев электротравматизма сторонних лиц старше 14 лет на объектах МРСК Северо-Запада в отчетном году сократилось до 2 случаев, из них 1 – в результате совершения противоправных действий.

3

На 2014 год запланирован широкий комплекс работ по данному направлению.

### Сотрудничество с региональными властями в рамках поддержки и развития программ по профилактике электротравматизма

МРСК Северо-Запада в 2013 году пролонгировано и заключило 25 соглашений о сотрудничестве по профилактике детско-юношеского электротравматизма с органами власти и партнерами, в том числе:

1

Координационным советом уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации, входящих в состав СЗФО.

2

Региональными подразделениями ГУ МЧС России.

3

Региональными министерствами образования и науки.

4

Правительством Республики Карелия.

5

Мэриями региональных центров.

6

Главами муниципальных округов.

В том числе филиал «Колэнерго» в 2013 году заключил соглашение с Министерством образования и науки Мурманской области, ГУ МЧС России по Мурманской области о взаимодействии в вопросах профилактики электротравматизма среди детей и подростков. Три соглашения находятся на согласовании.

Сотрудничество предполагает обмен материалами и методическими пособиями, содействие организации уроков электробезопасности в школах и внешкольных детских учреждениях, классных часов, бесед с родителями, информирование общественности по каналам СМИ и позволяет выстраивать взаимодействие с заинтересованными сторонами на основе общих ценностей и социальных приоритетов.

### Социальный проект по пропаганде пожарной и электробезопасности в образовательных учреждениях Псковской области

Филиал «Псковэнерго» совместно с ГУ МЧС Псковской области традиционно выступают организаторами комплексного проекта для учеников псковских общеобразовательных школ «Я и пожарная безопасность». В 2013 году в проекте участвовали более 15 000 детей от дошкольного до старшего школьного возраста, методистов ОБЖ и преподавателей начальных классов, привлеченных к изучению правил пожарной и электробезопасности в рамках проекта. Все параллели 4-х классов 319 школ области в течение года соревнуются на лучшее знание правил безопасности. В этапы конкурса входят интерактивные уроки безопасности, тестирование, конкурс творческих работ и тематических театральных представлений.



Аудитория проекта «Я и пожарная безопасность» в 2013 году выросла в 3 раза по сравнению с 2012 годом с 5 000 до **15 000 участников**



В 2013 году масштабная профилактическая акция была направлена на формирование мотивационной среды для самостоятельной профилактической деятельности школьников. Впервые в качестве экспертов и членов жюри были привлечены более 200 учащихся старших классов. В конкурс был введен новый этап – организация школьниками акций по профилактике пожарного и электротравматизма среди учеников младших классов, родителей, жителей области. Лучшие презентации отобраны для публикации в сборнике методических материалов, который традиционно распространяется во всех школах области.

Статистика возникновения пожаров по причине детской шалости за 2003–2012 годы снизилась в 10 раз, в 2012/2013 учебном году упала до **1 случая в год**



В 2013 году проект «Социальная акция по пропаганде пожарной и электробезопасности в образовательных учреждениях Псковской области» был номинирован на премию PROBA-IPRA GWA в номинации **«Лучший социальный проект»** и представлен на конкурс Министерства энергетики РФ «КонТЭКст»

В октябре 2013 года мультимедийный диск с методическими материалами конкурса «Я и пожарная безопасность» был признан победителем в номинации **«Лучшие материалы по противопожарной пропаганде»**

Международного отраслевого форума-выставки «Пожарная безопасность XXI века»



**Помощь пострадавшим от наводнения на Дальнем Востоке**

В 2013 году в связи со стихийными паводками в Амурской области, Хабаровском крае и Еврейской автономной области в ОАО «Россети» и другие энергетические компании России поступило совместное обращение Объединения РаЭл и Всероссийского электропрофсоюза с просьбой об оказании помощи жителям регионов Дальневосточного федерального округа, пострадавшим от небывалого наводнения.

По решению руководства, Общество перечислило финансовые средства для оказания помощи энергетикам пострадавшего региона. Помимо финансовой поддержки, Общество направило в районы подтопления дизель-генераторы, продукты питания, другие необходимые вещи и оборудование. Среди сотрудников был организован добровольный сбор средств для оказания адресной помощи жителям регионов Дальневосточного федерального округа, пострадавшим от наводнения. Псковская областная организация Всероссийского электропрофсоюза, наиболее многочисленным в составе которой является профсоюз филиала МРСК Северо-Запада «Псков-энерго», перечислила денежные средства в адрес Амурской областной организации.

## Акция по донорской сдаче крови

В филиалах «Комиэнерго» и «Новгородэнерго» в 2013 году прошли акции по донорской сдаче крови. Акции организованы Советом молодежи при поддержке Центра переливания крови г. Сыктывкара и г. Ухты, которые предоставили филиалам мобильные пункты заготовки крови.

В акции приняли участие около 130 сотрудников производственных отделений «Южные электрические сети» и «Сыктывкарские электрические сети», «Центральные электрические сети», «Ильменские электрические сети», а также аппараты управления филиалов «Комиэнерго» и «Новгородэнерго». Каждый доброволец, сдавший кровь и плазму, получил компенсацию за обед и два дня отдыха с оплатой среднего заработка. Также все участники получили значки «Донор».



Сотрудники МРСК Северо-Запада принимают участие в акции по донорской сдаче крови.

В рамках проведенных акций  
работники сдали около  
**54 литров крови**  
и плазмы

Донорская кровь и ее компоненты необходимы пациентам, жизнь которых находится в опасности, чьи организмы не справляются с кровопотерями из-за полученных травм, кровотечений при операциях, тяжелых родах, ожогах.

## 6.2. Поддержка социальных инициатив

### Профориентационные проекты

Деятельность МРСК Северо-Запада осуществляется в суровых климатических условиях и охватывает удаленные друг от друга населенных пунктах. Сокращенный срок наступления пенсионного возраста в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях влекут за собой отток молодого и трудоспособного населения в городские и южные районы, а также нехватку инженерно-технического состава и отсутствие высококвалифицированных кадров, особенно в сельской местности.

Поэтому для своевременного удовлетворения потребностей в укомплектовании высококвалифицированными специалистами важна реализация проектов и акций по привлечению молодежи для работы в энергетике.

#### Книга «Профессии в энергетике»

Одним из успешных проектов прошлых лет стала книга «Профессии в энергетике», выпущенная Департаментом по управлению персоналом филиала «Карелэнерго».

Задача издания – профориентация, помощь старшеклассникам в выборе своей специальности, расширение номенклатуры энергетических профессий, известной старшеклассникам,

популяризация знаний по электробезопасности среди детей старшего школьного возраста. Для реализации проекта был составлен список профессий, присутствующих в филиале «Карелэнерго». Представители 25 профессий филиала «Карелэнерго» рассказали о своей работе, дали характеристику личных качеств, которыми должны обладать представители профессии, требуемого уровня образования, рассказали о своем становлении как специалистов. В книге приведен перечень



учебных заведений Республики Калерия, рекомендуемых МРСК Северо-Запада для получения профильного образования по энергетическим специальностям. На каждой странице размещены правила электробезопасности. Впервые книга была представлена на Всероссийской практической конференции «Детская электробезопасность превыше всего». Тираж издания – 1 тыс. экземпляров. Книга – дипломант конкурса Минэнерго РФ «КонтЭКст» 2013 года.

### Экскурсии на энергообъекты

В рамках профориентации филиал «Архэнерго» организовал экскурсию для учеников девятого класса общеобразовательной школы на один из важных электросетевых объектов Архангельска – подстанцию № 1.



Ребятам рассказали о принципах работы основного оборудования, мерах безопасности при работе с ним, показали таблички и знаки по охране труда, которыми пользуются энергетики при работе на ПС. Школьники интересовались, какое образование необходимо иметь для работы в электроэнергетике, а также каков уровень заработной платы.

В рамках подготовки ко Дню энергетика в филиале «Новгород-энерго» традиционно проводятся дни открытых дверей для студентов энергетических специальностей вузов и сузов. В 2013 году было проведено 4 таких мероприятия, в которых принял участие 71 человек.

### Выставка «Профессии в лицах»

Филиал «Вологдаэнерго» принял участие в выставке «Профессии в лицах», впервые организованный отделом по работе с детьми и молодежью администрации города и творческой лабораторией Молодежного центра «ГОР.СОМ 35». Проект призван повысить престиж рабочих профессий. На выставке представлены черно-белые репортажные фотографии молодых сотрудников компаний на своих рабочих местах. В филиале «Вологдаэнерго» съемки прошли на одной из подстанций энергокомпании, героями фотовыставки стали инженер релейной службы, электромонтер оперативно-выездной бригады, водитель автомобиля.



### «Книга династий»

В Архангельской области издана и распространена среди студентов профильных вузов, представителей органов власти и сотрудников Общества, ветеранов, молодежи «Книга династий», посвященная 19 почетным трудовым династиям филиала «Архэнерго», содержит биографии, воспоминания и мнения 75 их представителей о работе в энергетической отрасли. Книга призвана через традиции наставничества мотивировать молодых специалистов к работе в Обществе и познакомить общественность с традициями в энергетике, повышая престиж профессии.

Студенты профильных учебных заведений составили для себя более четкое представление о работе на предприятии «Архэнерго», его службах, востребованных профессиях и обязанностях специалистов различного профиля. По результатам опроса, проведенного авторским коллективом книги совместно с кафедрой электроснабжения промышленных предприятий в Институте энергетики и транспорта САФУ им. М.В. Ломоносова, 89 % нынешних студентов института таких направлений подготовки, как «Электроэнергетика и электротехника» и «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов», планируют в дальнейшем работать по специальности. Из них 69 % отметили, что хотели бы пойти работать в «Архэнерго», еще 25 % рассматривают такую возможность.

### Форум «Поморские дни карьерной навигации»

Филиал «Архэнерго» также принял участие в четвертом региональном форуме «Поморские дни карьерной навигации».

Форум организован управлением культуры и молодежной политики мэрии Архангельска при поддержке министерства по делам молодежи и спорту Архангельской области. В рамках мероприятия состоялась интерактивная выставка «10 полезных профессий Архангельской области».

«Книга династий», посвященная  
**19 почетным трудовым династиям**  
филиала «Архэнерго», содержит  
биографии, воспоминания и мнения  
75 их представителей о работе  
в энергетической отрасли



*В Обществе уверены, что практика подобных мероприятий позволяет осуществлять профессиональную ориентацию и наглядную демонстрацию особенностей работы персонала и оборудования в энергетической отрасли, прививать интерес к профессиям, относящимся к электроэнергетике.*

*В планах на 2014 год расширить охват аудитории профессионально ориентированной молодежи, дать им возможность познакомиться с особенностями профессий энергетики, показать их престиж и перспективу.*

## Военно-патриотические акции

Наши сотрудники трепетно относятся к сохранению памяти о Великой Отечественной войне. В Обществе существуют многолетние традиции возложения цветов к мемориалам и зажжения свеч в память об ушедших в памятные даты. Работе с ветеранами и сохранению памяти о Великой Отечественной войне уделяется особое внимание. В Компании выпускаются информационные стенды о ветеранах предприятия, издаются книги воспоминаний энергетиков – участников боевых событий. Для ветеранов в канун 9 Мая устраиваются праздничные мероприятия.



Поздравление ветеранов филиала «Колэнерго» и «Псковэнерго» с Днем Победы 9 мая.



Сотрудники филиала «Вологдаэнерго» организовали музыкально-театральную постановку «Победный май». Со сцены в живом исполнении прозвучали песни военных лет, стихи о войне, театральная миниатюра по мотивам книги Бориса Васильева «А зори здесь тихие».

## Альманах «Память не меркнет»

В преддверии 9 Мая по инициативе председателя совета ветеранов «Архэнерго» Галины Южаковой в филиале был выпущен альманах «Память не меркнет», посвященный ветеранам Великой Отечественной войны, ранее работавшим в компании. На страницах альманаха – более 30 рассказов ветеранов Великой Отечественной войны, в том числе и воспоминания об участии в войне бывшего руководителя «Архэнерго» Михаила Котенко, воспоминания нынешних работников «Архэнерго» о своих отцах и дедах – героях боевых действий. Альманах оформлен фотографиями ветеранов и копиями фронтовых документов.

В сборнике также содержатся стихи Эммы Маханец, работавшей в аппарате управления. В конце книги перечислены имена всех ветеранов Великой Отечественной войны, трудившихся в аппарате управления и производственных отделениях «Архэнерго».

Материалы собраны персоналом кадровых подразделений «Архэнерго» и управлением по работе с персоналом аппарата управления филиала. Экземпляры альманаха торжественно вручены бывшим энергетикам в ходе торжественных мероприятий, приуроченным к 9 Мая.

На сетевых предприятиях и в аппарате управления Архангельской энергосистемы работали более 400 участников войны.





### Участие в работе поискового движения

Сотрудники филиалов «Новгородэнерго» и «Архэнерго» несут вахту поисковых экспедиций в Карелии и Мясном Бору.



Директор производственного отделения «Плесецкие электрические сети» филиала «Архэнерго» принимает участие в работах поискового отряда.

В Новгородской области поисковое движение «Долина» памяти Н.И. Орлова второй год представлено работниками филиала «Новгородэнерго».



За 25 лет работы экспедиции были обнаружены и захоронены с воинскими почестями более 105 тысяч погибших советских воинов, установлено более 17 тысяч их имен. Сотрудники «Архэнерго» участвуют в «Вахте памяти», которая проходит в Республике Карелия и собирает поисковые отряды со всей страны.

### Книга «Комендант долины Смерти»

В мае 2013 года была издана книга «Комендант долины Смерти», созданная группой авторов, которую возглавил Игорь Свинцов, советник директора филиала «Новгородэнерго» по связям с общественностью, профессиональный военный журналист. Книга основана на материалах, собранных членами поискового отряда «Долина». В книге представлены материалы о Любанской наступательной операции Волховского фронта 1942 года, закончившейся окружением и почти полным истреблением 2-й ударной армии в районе д. Мясной Бор (Новгородская область).



Презентация книги «Комендант Долины смерти» прошла 9 мая в Зале воинской славы Великого Новгорода с участием Губернатора Новгородской области С.Г. Митина, экс-президента Украины Л.Д. Кучмы, сенатора А.В. Коровникова, руководства города, Новгородской областной Думы, широкой общественности. 18 июня 2013 года авторы книги выступили с представлением книги на международной конференции «Великая Отечественная война: уроки истории, общая память и братство народов» в Государственной Думе РФ с участием МИД России. Книга получила положительные рецензии, высоко оценена маршалом Советского Союза Д.Т. Язовым, историками, общественными деятелями, ветеранами Великой Отечественной войны, в том числе воевавшим на Волховском фронте в 1942 году.

Книга предназначена для распространения в органах исполнительной и законодательной власти различных уровней, среди поисковиков экспедиции «Долина», а также детских, юношеских учреждений и библиотек для проведения массовой патриотической работы.

## 6.3. Содействие развитию культуры и спорта

### Обеспечение электроснабжением спортивных объектов

#### Освещение лыжероллерной трассы г. Усинска

Сотрудники ПО «Печорские электрические сети» филиала «Комиэнерго» сделали добровольный вклад в развитие спорта г. Усинска Республики Коми, оказав помощь по обустройству лыжероллерной трассы. В нерабочее время на добровольных началах была произведена установка опор для освещения трассы вдоль всей просеки, протяженность которой составляет 1 500 метров. Работа осуществлялась в рамках социального партнерства при участии промышленных предприятий Республики Коми. Обустроенная трасса позволит жителям г. Усинска заниматься спортом в любое время года.

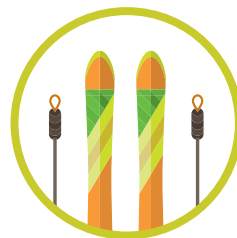
На добровольных началах была произведена установка опор для освещения трассы вдоль всей просеки, протяженность которой составляет **1 500 метров**

#### Освещение V этапа Кубка IBU по биатлону

Филиал «Псковэнерго» обеспечил необходимую мощность для объектов спортивно-оздоровительного центра «Юность» в Островском районе для проведения на его территории в январе 2013 года V этапа Кубка мира по биатлону. Для проведения престижного для региона мероприятия было произведено освещение лыжных трасс, точек базирования судейской коллегии, площадок подготовки лыж и устройств по выработке искусственного снега, а также обеспечен электроэнергией гостиничный комплекс.

В адрес филиала «Псковэнерго» поступила благодарность от главы Островского района, заместителя председателя оргкомитета V этапа Кубка IBU по биатлону Павла Мищенко за большой вклад в подготовку и проведение спортивного мероприятия мирового уровня в лыжно-биатлонном центре «Юность».

Филиал «Псковэнерго» обеспечил необходимую мощность для объектов спортивно-оздоровительного центра «Юность» в Островском районе для проведения на его территории **V этапа Кубка мира по биатлону**



## Участие сотрудников в спортивных и интеллектуальных соревнованиях

Наши сотрудники считают, что спорт – это залог здоровья, и во вне рабочее время стараются поддерживать свою физическую форму. Занимаясь профессиональными видами спорта, поодиночке или в составе команд, работники участвуют в спортивных соревнованиях и завоевывают призовые места даже в самых необычных видах спорта.

### Календарь спортивных достижений

#### Февраль



Старший диспетчер ПО «Южно-Карельские электрические сети» филиала «Карелэнерго» Андрей Симанов взял бронзу в чемпионате Северо-Западного федерального округа по самбо в супертяжелом весе.



Электромонтер филиала «Карелэнерго» Евгений Корнилов стал бронзовым призером чемпионата мира по футболу на снегу, проводившемся в Финляндии.



Команда филиала «Комиэнерго» «Электросети» стала обладателем кубка турнира по мини-футболу на снегу «Гордость спортации».

#### Март



Команда производственного отделения «Архангельские электрические сети» филиала «Архэнерго» завоевала золотой кубок в соревнованиях по лыжным гонкам на XIX областной спартакиаде «Электропрофсоюз – 2013».



Сотрудники филиала «Колэнерго» во главе с директором филиала Александром Масловым приняли участие в традиционном зимнем забеге «Лыжня дружбы».



Команда «Вологдаэнерго» впервые приняла участие в городской спартакиаде трудовых коллективов «Битва профессионалов», в которой заняла 7-е место из 42 команд.

## Март

## Апрель



Теннисная сборная аппарата управления филиала «Карелэнерго» заняла второе общекомандное место в соревнованиях Электропрофсоюза.



Монтер филиала «Карелэнерго» Андрей Сероносов в составе команды стал призером чемпионата Мурманской области по охотничьему биатлону.



Сборная команда Общества приняла участие во Всероссийской зимней Спартакиаде работников электросетевого комплекса в г. Сочи.

## Сентябрь

## Октябрь



Команда филиала «Комизэнерго» по мини-футболу – победитель корпоративной летней Спартакиады МРСК Северо-Запада, заняла 3-е место в серебряной серии игр IV отраслевого турнира «Кубок ТЭК» в г. Москве.

Команда черлидеров МРСК Северо-Запада была признана лучшей группой поддержки на IV «Кубке ТЭК» по футболу. Все девушки являются членами Совета молодежи АУ филиала «Архэнерго».



Начальник департамента по управлению персоналом филиала «Псковэнерго» Светлана Григорьева со своей собакой заняла 3-е призовое место на Чемпионате России по следовой работе в г. Москве.



Экономист филиала «Псковэнерго» Елена Семенова заняла 1-е место на чемпионате Псковской области по настольному теннису. В течение 30 лет регулярных занятий этим видом спорта она 13 раз становилась чемпионкой Псковской области по настольному теннису.

## Май

## Июнь

## Июль



Сборная аппарата управления филиала «Колэнерго» стала серебряным призером в соревнованиях по пейнтболу на Кубок Мурманской областной организации общественного объединения «Всероссийский электропрофсоюз».



Команда энергетиков сборной «Электропрофсоюз» заняла 1-е место на V областной Спартакиаде трудящихся Архангельской области.



Проведена традиционная летняя Спартакиада энергетиков МРСК Северо-Запада, в которой приняли участие около 200 сотрудников. Призовые места Спартакиады разделили команды филиалов «Псковэнерго», «Вологдаэнерго» и «Карелэнерго».

## Ноябрь

## Декабрь



Сборная команда Общества приняла участие в открытом шахматном турнире энергетиков памяти М.М. Ботвинника в г. Москве. Команда заняла 8-е место среди 20 команд.



Инженер отдела эксплуатации и ремонтов ЛЭП филиала «Карелэнерго» Наталья Филатова в составе команды Петрозаводского государственного университета (ПетрГУ) стала обладательницей Кубка Карелии по волейболу среди женщин.



Команда по волейболу Общества в футбольном турнире заняла 2-е место в Серебряной лиге «Кубка энергетиков Северо-Запада 2013»

### Эстафета олимпийского огня зимних Олимпийских игр 2014

Самый продолжительный маршрут эстафеты за всю историю зимних Олимпийских игр, в которой в общей сложности приняли участие 14 тыс. участников со всей страны, длился 123 дня – с 7 октября 2013 года по 7 февраля 2014 года – и прошел через 2 900 населенных пунктов 83 регионов России. В г. Вологде и г. Сыктывкаре честь нести Олимпийский огонь выпала двум сотрудникам МРСК Северо-Запада.



Дмитрию Кузичеву, инженеру службы технической эксплуатации филиала «Вологдаэнерго» выпала честь пронести олимпийский огонь зимних Олимпийских игр 2014 по улицам г. Вологды. Дмитрий – кандидат в мастера спорта, входит в сборную команду по волейболу МРСК Северо-Запада, четырежды принимал участие во Всероссийской Спартакиаде энергетиков распределительного комплекса ОАО «Россети». За время работы в филиале «Вологдаэнерго» был награжден благодарностью МРСК Северо-Запада и почетной грамотой филиала.

### 2013 год – год спорта в Республике Коми

Усть-Вымский район электрических сетей (РЭС) филиала «Комиэнерго» занял 1-е место в республиканском конкурсе «Моя республика – спортивная республика», став победителем в номинации «За лучшую постановку физкультурно-спортивной работы среди предприятий, учреждений и организаций различных форм собственности».



Возможность стать одной из 90 факелоносцев получила специалист отдела управления персоналом филиала «Комиэнерго» Наталья Глазьева-Молчанова, заполнив анкету на сайте официального партнера эстафеты. Наталья несла олимпийский огонь в г. Сыктывкаре наряду с известными политиками, силовиками, общественными деятелями и спортсменами, а также жителями региона, которые также приняли участие в конкурсе от партнеров игр в Сочи-2014. Протяженность эстафеты составила около 18 км – пробег охватил все центральные улицы Сыктывкара.

### Участие в интеллектуальных играх «Что? Где? Когда?»

Команда филиала «Колэнерго» стала бронзовым призером соревнований по интеллектуальным играм «Что? Где? Когда?» на Кубок губернатора Мурманской области. В соревнованиях принимали участия команды отраслевых предприятий Мурманской области, а также партнерские компании, в число которых входит МРСК Северо-Запада.

Состав команды «ПриКолЭнерго» сформирован по инициативе и при участии Молодежного совета Общества. Команда участвовала в двух турнирах на Кубок губернатора Мурманской области, где с каждым годом занимала всё более рейтинговые позиции.



## Содействие культурному развитию

### Электроснабжение Дворца культуры «Энергетик» в п. Мурмаши

Филиал «Колэнерго» выполнил реконструкцию электрооборудования для обеспечения надежного электроснабжения Дворца культуры «Энергетик» в п. Мурмаши, который не функционировал с 1997 года после сильнейшего пожара.

Здание ДК «Энергетик» сдано в эксплуатацию в 1936 году, в его зале в разные годы выступали Клавдия Шульженко, Леонид Утесов, Эдита Пьеха, Валерий Золотухин, Николай Караченцов, многие другие популярные артисты советской и российской сцены.

В марте 2011 года состоялось подписание декларации о намерениях по взаимодействию в реконструкции и оснащении Дворца культуры в п. Мурмаши, согласно которой филиал «Колэнерго» взял на себя обязанность выполнения работ по подключению здания ДК к электрическим сетям.



### Филиал «Колэнерго» выполнил реконструкцию электрооборудования для обеспечения надежного электроснабжения Дворца культуры «Энергетик» в п. Мурмаши

### Участие в попечительском совете Вологодской государственной областной филармонии им. В.А. Гаврилина

Заместитель генерального директора – директор филиала «Вологдаэнерго» Андрей Киселев вошел в состав попечительского совета НКО «Благотворительный фонд Вологодской областной филармонии имени Валерия Гаврилина», со дня создания которого в 2013 году исполнилось 10 лет.

Филиал «Вологдаэнерго» связывают с областной филармонией давние дружеские отношения. Концертные залы филармонии ежегодно становятся местом проведения различных торжественных мероприятий для энергетиков. В свою очередь, Общество всегда оказывает поддержку творческому коллективу филармонии.

На средства благотворительного фонда попечительского совета были созданы фильмы о юбилее филармонии и камерном оркестре. Благодаря поддержке попечительского совета издается газета областной государственной филармонии «Камертон», оказывается помощь в организации гастрольной деятельности вологодских артистов и творческих коллективов, организуется их участие в профессиональных конкурсах и фестивалях.

### Участие филиала «Новгородэнерго» в восстановлении храма в д. Лугско

Энергетики филиала «Новгородэнерго» приняли участие в восстановлении храма в д. Лугско по просьбе местных властей, направленной в адрес директора филиала В.В. Чистякова. Сотрудники филиала выполнили работы по подключению реконструируемой церкви Св. Георгия Победоносца к системе электроснабжения, для этих целей было произведено строительство ВЛ 0,4 КВт.



## 6.4. Экологические акции

2013 год указом Президента Российской Федерации объявлен Годом охраны окружающей среды. Наши сотрудники и активисты Советов молодежи внесли вклад в сохранение природных ресурсов ресурсов и провели ряд экологических акций.

### Экологическая акция по сбору макулатуры в ПО «Котласские электрические сети» филиала «Архэнерго»

Активисты Совета молодежи производственного отделения (ПО) «Котласские электрические сети» филиала «Архэнерго» организовали и провели сбор 500 кг макулатуры со всего подразделения. Собранная бумага была передана специализированной организации и направлена на вторичную переработку.



Всем сотрудникам производственного отделения на электронную почту организаторы акции отправили письма с памятками по бережному обращению с бумажными ресурсами, в каждом отделе рядом с принтерами и ксероксами были размещены коробки для сбора макулатуры. На переработку принимали листы формата А4, тетрадные листы, писчую бумагу, листы ватмана, книги в мягкой обложке, газеты, журналы и картон. За месяц активистам удалось собрать 500 кг макулатуры. Учитывая положительные результаты экологической акции, было решено сдавать макулатуру ежемесячно.

За месяц активистам удалось собрать  
**500 кг макулатуры**

### Акция по высадке именных деревьев с участием ПО «Череповецкие электрические сети»

Молодые сотрудники производственного отделения «Череповецкие электрические сети» филиала «Вологдаэнерго» приняли участие в акции «Народная роща», которая прошла в рамках Всероссийского дня посадки леса в Череповце. Вместе с губернатором Вологодской области Олегом Кувшинниковым и жителями Череповца специалисты «Череповецких электрических сетей» высадили от филиала «Вологдаэнерго» шаровидную иву – благородный символ быстрого роста, а также от Совета молодежи клен гиннала – дерево, символизирующее молодость и энергию. Вскоре деревья предприятия появятся на карте сайта проекта «Народная роща», где будут отмечены точками по координатам GPS.



Специалисты «Череповецких электрических сетей» высадили от филиала «Вологдаэнерго» шаровидную иву – благородный символ быстрого роста, а также от Совета молодежи клен гиннала – дерево, символизирующее молодость и энергию



### Традиция посадки деревьев на Аллее выпускников в филиале «Колэнерго»

Студенты выпускного курса по специальности «Электроснабжение» Мурманского государственного технического университета посадили кедр на Аллее выпускников, заложенной на территории филиала МРСК Северо-Запада «Колэнерго». Четвертый посаженный кедр озаменовал четвертый выпуск студентов кафедры энергетики и транспорта, филиал которой существует на базе «Колэнерго».



### Участие сотрудников «Комизэнерго» в общегородском субботнике

В преддверии майских праздников сотрудники филиала «Комизэнерго» приняли участие в традиционном общегородском субботнике. За два дня была приведена в порядок одна из центральных улиц столицы Республики Коми – улица Орджоникидзе на участке от ул. Индустриальной до ул. Советской. Сотрудники производственных отделений «Южные электрические сети», «Сыктывкарские электрические сети» и аппарата управления убрали мусор и старую листву с тротуаров и газонов вдоль дороги.



### Акция по уборке города от мусора

Работники отделения «Центральные электрические сети» филиала «Колэнерго» поддержали инициативу администрации города Апатиты и приняли активное участие в мероприятии по уборке города от накопившегося за зиму мусора. Была приведена в надлежащий вид собственная территория отделения, очищены скверы у фасада здания управления, примыкающие тротуары и дорога. Собранный мусор с помощью собственной техники производственного отделения был вывезен на свалку.





## 7. ОТВЕТСТВЕННЫЕ ПРАКТИКИ ПО ОХРАНЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

### 7.1. Ответственные практики по охране окружающей среды

#### Экологическая политика

В полной мере осознавая необходимость поддержания в регионе экологического равновесия, являющегося основной жизнедеятельности населения, Компания рассматривает работу по охране окружающей среды как неотъемле-

мую часть производственной деятельности и определяет повышение уровня экологической безопасности как один из приоритетов в области корпоративной социальной ответственности.

Основополагающими принципами Экологической политики Общества являются:

1

Признание конституционного права человека на благоприятную окружающую среду.

2

Ответственность за обеспечение охраны окружающей среды при развитии электрических сетей в Северо-Западном федеральном округе.

3

Рациональное использование природных ресурсов на стадиях передачи и распределения электрической энергии.

4

Снижение негативного воздействия на окружающую среду путем внедрения современных технологий производства и методов управления.

5

Открытость и доступность экологической информации и результатов экологического мониторинга, незамедлительное информирование всех заинтересованных сторон о произошедших авариях с неблагоприятными экологическими последствиями и принятых мерах по их ликвидации.

6

Взаимодействие со всеми заинтересованными сторонами в процессе исследований, проводимых в рамках процедуры оценки воздействия предприятий электросетевого комплекса на окружающую среду при проектировании и строительстве новых объектов.

Реализация мероприятий в рамках Экологической политики позволяет снизить негативное воздействие на окружающую среду и повысить социальную ответственность Компании.

Руководство МРСК Северо-Запада берет на себя лидирующую роль в реализации Экологической политики и обязуется соблюдать требования природоохранного законодательства Российской Федерации.



**Заместитель Генерального директора  
по техническим вопросам –  
Главный инженер**

**Горохов А.Ю.**



Руководство нашей компании рассматривает работу по охране окружающей среды как неотъемлемую часть своей производственной деятельности и считает повышение уровня экологической безопасности одной из приоритетных задач.

В целях повышения результативности системы экологического управления, следуя принципам минимизации техногенного воздействия производственно-хозяйственной деятельности на окружающую среду и рационального использования природных ресурсов, руководство нашей компании определило для себя намерения и направления по природоохранной деятельности в Политике в области охраны окружающей среды, которая служит основой для установления и анализа экологических целей и задач Общества.

Для реализации обязательств экологической политики, с учетом значимых экологических аспектов и рисков, а также достижения установленных экологических целей и задач, в Обществе утверждена Экологическая политика МРСК Северо-Запада, разработана программа ее реализации, в которую, помимо традиционных природоохранных мероприятий, включены и мероприятия, позволяющие не только устранять, но и предотвратить отрицательные последствия процессов производственной деятельности на окружающую среду.

Помимо обеспечения соответствия деятельности организации требованиям законодательства и нормативов во избежание уголовной и административной ответственности, мы делаем экологию фактором конкурентоспособности организации, ежедневно рассматривая широкий круг вопросов.

Основными задачами МРСК Северо-Запада на 2014 год в сфере охраны окружающей среды являются:

1

Минимизация воздействия на окружающую среду.

2

Своевременная подготовка, согласование разрешительной документации и отчетности.

3

Внедрение мероприятий, обеспечивающих снижение платы по сверхлимитным платежам за негативное воздействие на окружающую среду.

4

Проведение экологических аудитов для комплексной оценки природоохранной деятельности и разработка мероприятий для ее совершенствования.

5

Повышение квалификации персонала.

**Стратегическая оценка экологической безопасности должна играть важную роль при разработке и принятии планов и программ Общества на 2014-й и последующие годы.** 📌 📌

В целях осуществления эффективной деятельности во всех филиалах МРСК Северо-Запада в области охраны окружающей среды, направленной на сохранение, восстановление и рациональное использование природных ресурсов, утверждены и введены в действие стандарты организации в области охраны окружающей среды.

Для комплексной, документированной оценки соблюдения структурными подразделениями Общества при осуществлении хозяйственной и иной деятельности требований, в том числе нормативов и нормативных документов в области охраны окружающей среды и подготовки рекомендаций по улучшению деятельности Общества, проводятся экологические аудиты. Семь специалистов Общества в соответствии с Программой и тематическим планом прошли подготовку по курсу: «Экологическое аудирование и системы управления окружающей средой на предприятиях», с учетом требований отечественных и международных стандартов ИСО (ISO) серии 14000, ИСО (ISO) серии 19011. Им присвоена квалификация «эколог-аудитор».

В целях обеспечения выполнения в процессе хозяйственной и иной деятельности мероприятий по охране окружающей среды, рациональному использованию и восстановлению природных ресурсов, а также в целях соблюдения требований в области охраны окружающей среды, установленных

законодательством в области охраны окружающей среды, в филиалах Общества осуществляется производственный контроль в области охраны окружающей среды (производственный экологический контроль (ПЭК)). Основной задачей ПЭК является предупреждение и оперативное устранение вреда, причиненного окружающей среде деятельностью производственных отделений электрических сетей филиалов МРСК Северо-Запада.

В целом порядок производственного аналитического контроля в филиалах МРСК Северо-Запада определяется планами графиками. Планы-графики составляются в каждом производственном отделении филиала отдельно для каждого вида воздействий и контролируемых сред (выбросы, воздух, отходы и пр.).

Лабораторный, аналитический контроль осуществляется аккредитованными лабораториями сторонних организаций (по принадлежности к районам) на договорных началах во всех производственных отделениях филиалов.

В 2013 году нарушений природоохранного законодательства в деятельности филиалов МРСК Северо-Запада со стороны надзорно-контрольных органов не выявлено, что говорит о сохранении в целом стабильного состояния окружающей среды без ее ухудшения.



## Платежи и затраты

### Экологические затраты, тыс. руб.

Наименование показателя	2011	2012	2013
<b>Текущие затраты на охрану окружающей среды</b>	<b>11 151</b>	<b>12 862</b>	<b>13 170</b>
По охране и рациональному использованию водных ресурсов	5 722	6 598	5 320
По охране атмосферного воздуха	594	1 011	1 355
По охране окружающей среды (земельных ресурсов) от отходов производства и потребления	4 711	5 253	5 945
По рекультивации земель	125	–	549

### Платежи за негативное воздействие на окружающую среду, тыс. руб.

Наименование показателя	2011	2012	2013
<b>Всего в т. ч.:</b>	<b>10 982</b>	<b>6 792</b>	<b>5 927</b>
– допустимые объемы	2 724	4 616	4 640
– сверхлимитные объемы	8 258	2 176	1 287
Сбросы в водные объекты, всего в т. ч.:	124	131	141
– допустимые объемы	123	130	140
– сверхлимитные объемы	0,85	0,5	1,24
Выбросы в атмосферу, всего в т. ч.:	264	548	965
– допустимые объемы	142	233	161
– сверхлимитные объемы	122	316	804
Размещение отходов, всего в т. ч.:	10 594	6 113	4 822
– допустимые объемы	2 459	4 253	4 400
– сверхлимитные объемы	8 135	1 860	482

*В 2013 году Общество снизило размер платежей за негативное воздействие на окружающую среду на 13 % по сравнению с показателями предыдущего года.*

Данные результаты стали итогом реализации комплекса мероприятий по охране окружающей среды, которые составляют программу экологической политики Общества. Помимо традиционных природоохранных мер, в программу экологической безопасности входят мероприятия, позволяющие не только устранять, но и предупреждать отрицательные последствия процессов производственной деятельности.

В период с 2010 года объем экологических платежей, выплаченных энергосетевой компанией, сократился более чем на 48 % до **5,9 млн руб.** в 2013 году



Подробнее о показателях воздействия на окружающую среду смотрите в онлайн-версии Годового отчета


<http://ar2013.mrsksevzap.ru/>

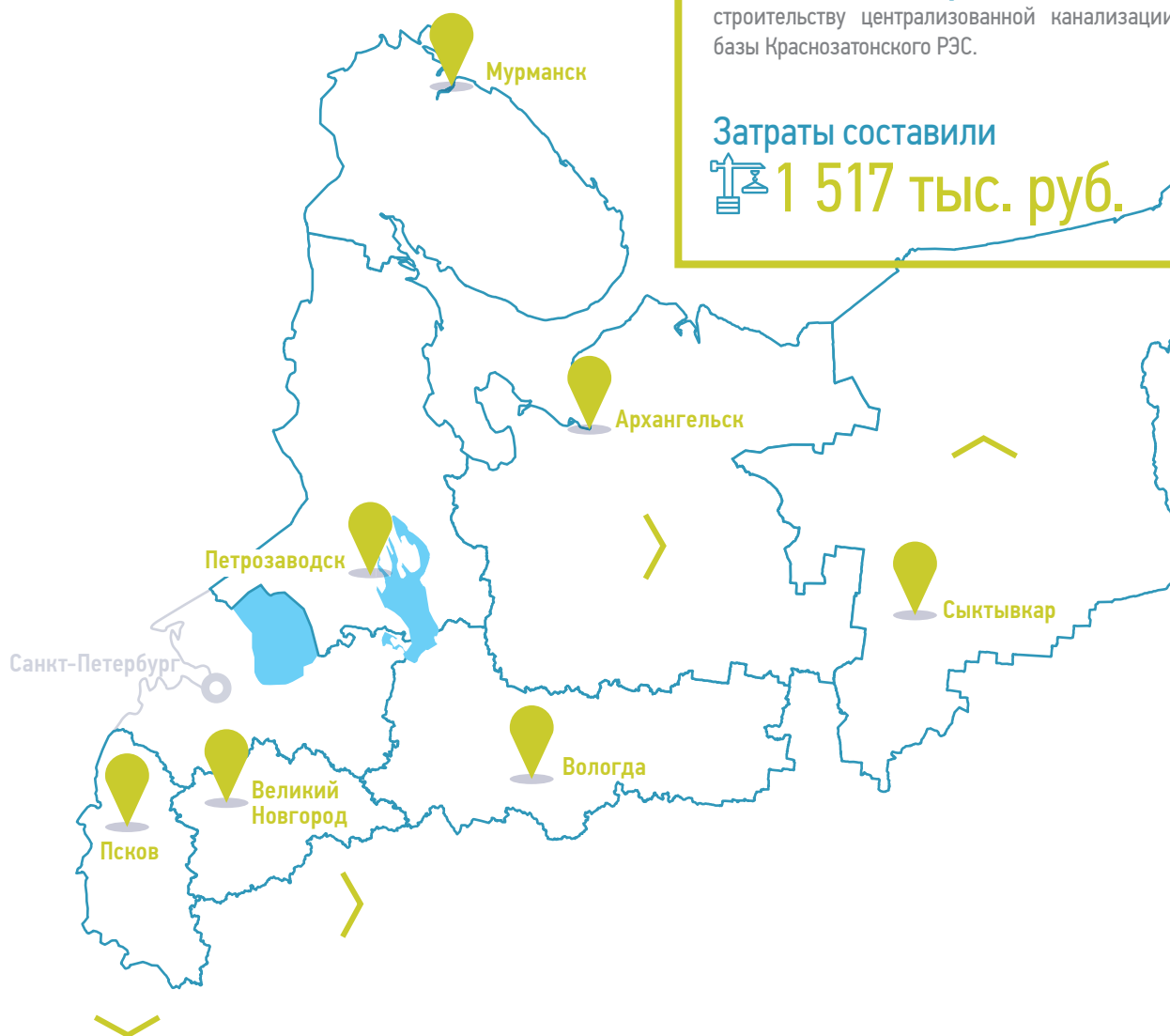
## Наиболее значимые мероприятия в области охраны окружающей среды за 2013 год

В 2013 году впервые организованы и проведены совещания по теме «Состояние экологической безопасности в Филиалах МРСК Северо-Запада. О результатах работы в 2013 году и задачах на 2014 год» со специалистами в области охраны окру-

жающей среды. Совещания проведены с приглашением представителей надзорных органов (Роснедр, Роспотребнадзора, Росприроднадзора).

В филиале **«Комиэнерго»** проведены работы по строительству централизованной канализации для базы Краснозатонского РЭС.

Затраты составили  
 **1 517 тыс. руб.**



В филиале **«Псковэнерго»** были осуществлены технические мероприятия по защите животного мира, в том числе птиц: установка противоптичьих устройств «экранов» в количестве

 **475 шт.**

В рамках реализации экологической политики в филиалах МРСК Северо-Запада проведена плановая замена масляных выключателей на вакуумные и элегазовые выключатели. Целью выполнения данных мероприятий является соблюдение требований природоохранного законодательства и предотвращение загрязнения окружающей среды.

В филиале **«Архэнерго»** проведены следующие мероприятия:

1 Проведены работы по обустройству площадок временного накопления отходов. Закуплены и установлены стандартные металлические контейнеры для хранения твердых бытовых отходов, а также железобетонные плиты.

**Затраты составили**

 **152 тыс. руб.** (без НДС).

2 Завершены работы по реконструкции системы ливневой канализации и очистных сооружений РПБ ПО «Вельские электрические сети». Проведены проектно-изыскательские и строительно-монтажные работы, в т. ч. установка бензомаслоуловителя, насосной станции в виде колодца с погружным насосом, прокладка напорного и самотечного трубопровода. В результате количество нефтепродуктов в пробах сточных вод значительно снизилось.

**Затраты составили**

 **1 732 тыс. руб.** (без НДС).

3 Реализован второй этап проекта «Эксплуатация комплекса сооружений для предотвращения загрязнения земель в районе расположения Мезенской ДЭС». В течение 2013 года производилась биологическая очистка грунтов без извлечения, утилизация нефтесодержащих отходов, мониторинг экологического состояния участка. Результаты анализов, проводимых по договору с аккредитованной лабораторией, показали значительное снижение содержания нефтепродуктов в почвах и грунтовых водах после проведения мероприятий.

**Затраты филиала в 2013 году составили**

 **4 658 тыс. руб.** (без НДС).

В филиале **«Новгородэнерго»** в 2013 году выполнены следующие мероприятия:

1 Разработаны и выполняются мероприятия по охране и рациональному использованию водных ресурсов. В ПО «Боровичские электрические сети» ведется производственный экологический контроль за ливневыми стоками и качеством воды в р. Вельгия ниже и выше выпуска. Для улучшения качества сбрасываемых ливневых сточных вод по взвешенным веществам и нефтепродуктам проводится замена наполнителя фильтра тонкой очистки на ЛОС (2 раза в год) и очистка нефтеуловителя, отстойников, колодцев ливневой канализации. Материал фильтров – минеральная вата. Ведется наблюдение за водоохраной зоной р. Вельгия.

2 Для выполнения условий решения о предоставлении водного объекта в пользование № 53-01.07.12.002-Р-РСБХ-С-2011-00320/00 от 14.09.2011, об установке счетчика сброса сточных вод, в 2013 году выполнена установка узла учета сточных вод.

**Стоимость работ по установке счетчика**

 **213 тыс. руб.**

Работы включены в Инвестиционную программу 2013 года (при корректировке). Данные мероприятия позволили снизить содержание в сточных ливневых водах взвешенных веществ и нефтепродуктов. Сброс загрязняющих веществ осуществляется в соответствии с разрешением, срок действия которого с 07.05.2010 по 31.03.2015.

Филиалами МРСК Северо-Запада ежегодно разрабатываются и утверждаются планы природоохранных мероприятий с указанием затрат по всем производственным отделениям.

## Вывод из производства ПХБ

В рамках исполнения требований Стокгольмской конвенции о стойких органических загрязнителях, вступившей в силу на территории Российской Федерации в 2011 году, Общество продолжило работу по сокращению и выведению из производственного процесса оборудования, содержащего полихлорированные бифенилы (ПХБ).

В электроэнергетике вещества на основе ПХБ используются в трансформаторах и конденсаторах в качестве диэлектрических жидкостей. Полихлорированные бифенилы принадлежат к группе органических соединений, широко используемых в промышленности из-за своей негорючести, химической стабильности, высокой температуры воспламенения и хороших электроизоляционных свойств. Вместе с тем вред, который они наносят окружающей среде, куда более существенный, чем польза, приносимая промышленности. ПХБ длительное время остаются в окружающей среде, циркулируя между водой, воздухом и почвой.

В соответствии со Стокгольмской конвенцией, Россия должна до 2028 года вывести из эксплуатации всё оборудование, содержащее такие вещества, запретить экспорт и импорт этих загрязнителей и обеспечить правильную утилизацию ПХБ-содержащих отходов. До 2020 года Общество планирует вывести из использования более 550 единиц такого оборудования, общее содержание ПХБ в которых составляет около 12 тонн. По итогам 2012 года в сетевой компании утилизировано 34 единицы такой техники. За 9 месяцев 2013 года выведено из эксплуатации еще 36 единиц вредоносного оборудования на общую сумму около 230 тысяч рублей. Оно заменено на технику, которая не содержит в своем составе стойких органических соединений. Объем ежегодно направляемых на эти цели средств составляет не менее четверти миллиона рублей.

График вывода и утилизации оборудования, содержащего ПХБ, на период до 2020 года представлен в таблице:

### Количество утилизируемого оборудования (шт./вес (т))

	2014	2015	2018	2019	2020
<b>Филиал<sup>1</sup></b>					
«Карелэнерго»	36/2,088	10/0,580	–	–	–
«Колэнерго»	168/10,06	–	168/10,06	–	168/10,06
<b>Итого:</b>	<b>204/12,148</b>	<b>10/0,580</b>	<b>168/10,06</b>	<b>–</b>	<b>168/10,06</b>

<sup>1</sup> В остальных филиалах оборудование данного типа было выведено из эксплуатации до 2009 г.

## Обращение с отходами

### Динамика объемов образования производственных отходов

Класс опасности отхода	2011	2012	2013
1 класс	8,15	6,89	6,28
2 класс	17,79	19,57	8,16
3 класс	163,41	624,30	189,49
4 класс	6 363,14	7 386,39	4 948,99
5 класс	2 789,16	3 117,90	2 863,85
<b>Всего</b>	<b>9 341,65</b>	<b>11 155,05</b>	<b>8 016,77</b>

*Основной объем образующихся отходов составляют отходы четвертого и пятого класса опасности.*

В 2013 году наблюдалось уменьшение количества образующихся отходов в сравнении с предыдущими годами, в основном за счет отходов 4 класса опасности. Это связано с переходом некоторых структурных подразделений на учет количества выво-

зимых твердых бытовых отходов по фактическому образованию (с ежедневными замерами), а не по нормативному образованию.

В целях уменьшения воздействия на окружающую среду часть отходов 4–5 класса опасности отправляется не на захоронение, а передается специализированным организациям на утилизацию.

## Существенные воздействия на биоразнообразие. Сохраненные или восстановленные местообитания

Сохранение биоразнообразия – это сложная, комплексная задача. Она связана с целой системой юридических, научных, организационных, финансовых, этических, воспитательных мероприятий.

Основными задачами, которые необходимо при этом выполнить являются:

1

Планирование и сбалансированное использование земельных ресурсов.

2

Борьба с уменьшением площади лесов.

3

Устойчивое использование природных экосистем.

4

Снижение уровня техногенных загрязнений воды, почвы и воздуха.

Основным мероприятием Общества, направленным на сохранение и защиту биоразнообразия планеты, является снижение уровня антропогенного воздействия на окружающую среду.

первые шаги в достижении устойчивого развития, а также в защите и сохранения биоразнообразия планеты.

Уменьшение объемов образующихся отходов, снижение уровней выбросов в атмосферу и сбросов в водные объекты

В 2013 году нарушений природоохранного законодательства в деятельности филиалов со стороны надзорно-контрольных органов не выявлено, что говорит о сохранении в целом стабильного состояния окружающей среды без ее ухудшения.





## 7.2. Ресурсосбережение

Тематика ресурсосбережения наиболее существенна для МРСК Северо-Запада с точки зрения эффективности передачи электроэнергии (снижения технологических и коммерческих потерь) и снижения объемов потребления ресурсов на собственные нужды. Безусловно, воздействие, оказываемое Обществом на ресурсы, меньше, чем аналогичное воздействие генерирующих компаний, однако в силу приоритетов, устанавливаемых государством, в т. ч. в области энергоэффективности, это одно из важных направлений корпоративной социальной ответственности.

### Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности

Работа по повышению энергоэффективности в Компании проводится в рамках реализации Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности МРСК Северо-Запада на период 2013–2018 гг., разработанной в соответствии с федеральным законом «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности». Программа включает в себя комплекс организационных и технических мероприятий, направленных на снижение потерь электроэнергии, техпереворужение и реконструкцию электросетевых и производственно-хозяйственных объектов.

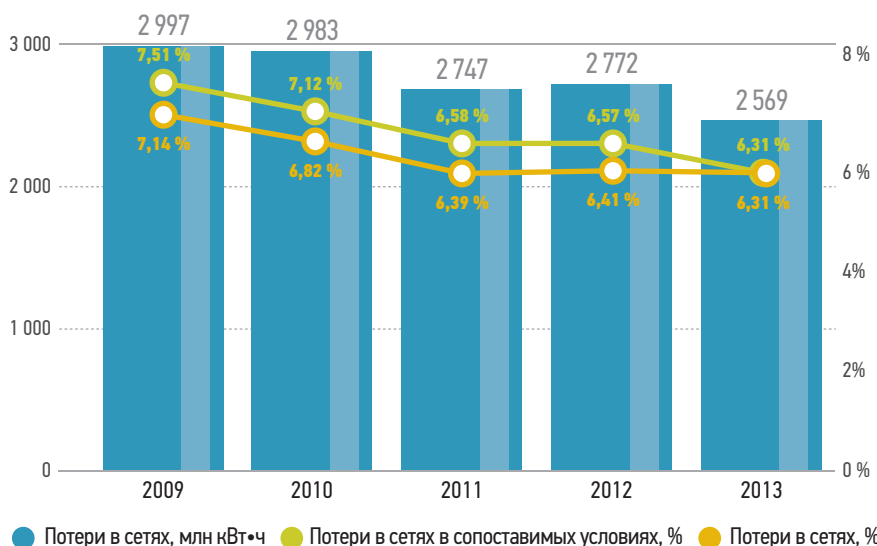
### Снижение потерь при передаче и распределении электрической энергии

В Обществе в рамках приоритетного направления реализуется комплекс мероприятий, направленный на оптимизацию (снижение) уровня технологических и коммерческих потерь.

За счет реализации комплекса мероприятий по оптимизации потерь в 2013 году объем экономии составил **106,97 млн кВт·ч** (290,52 млн руб.), при этом за счет организационных мероприятий объем экономии составил 43 млн кВт·ч (129,00 млн руб.), за счет технических мероприятий – 9,5 млн кВт·ч (17,58 млн руб.), за счет мероприятий по совершенствованию учета электроэнергии – 54,4 млн кВт·ч (140,90 млн руб.)

В 2013 году потери электроэнергии при передаче и распределении были снижены на 7,3 % относительно показателей 2012 года благодаря оптимизации систем учета электроэнергии, строительству, реконструкции и развитию электрических сетей, а также вводу в работу энергосберегающего оборудования и целому ряду других мероприятий в рамках программы энергосбережения и повышения энергоэффективности.

### Динамика относительных потерь в сетях за последние 5 лет (факт и в сопоставимых условиях по «последней миле»)



### Реализация программы перспективного развития систем учета электроэнергии (ПРСУЭ)

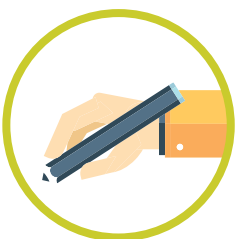
В Обществе активно ведется системная работа по «закрытию» всего периметра сетей приборами учета. В течение 2013 года МРСК Северо-Запада установила и заменила 13,6 тыс. приборов коммерческого и технического учета, что дало эффект порядка 4,4 млрд руб., или 2,0 млрд кВт•ч.

В рамках реализации Программы перспективного развития систем учета электроэнергии специалисты энергокомпании выполнили вынос на фасады зданий и опоры 12 428 приборов учета, а также заменили ответвления ВЛ 0,4 кВ к зданиям на изолированный самонесущий провод (СИП). Это позволило исключить возможность несанкционированного доступа к цепям учета внешнего воздействия на правильность работы счетчиков. Выполненные работы позволили сократить величину потерь электроэнергии на 110,776 млн руб., а также увеличить учитываемый объем оказанных услуг по передаче на 22,089 млн руб.

### Замена ответвлений ВЛ 0,4 кВ к зданиям

Помимо мероприятий по Программе перспективного развития систем учета электроэнергии, в течение отчетного года было заменено 3,278 тыс. шт. ответвлений ВЛ 0,4 кВ к зданиям, выполненных обычным проводом на изолированный самонесущий провод (СИП).

В 2013 году технические (инструментальные) проверки были проведены на 247 769 системах учета электроэнергии, составлено и оплачено **1 239 актов** о бездоговорном потреблении, в объеме 6,821 млн кВт•ч. В целом за 2013 год не допущен рост издержек на сумму 20,460 млн руб. без НДС



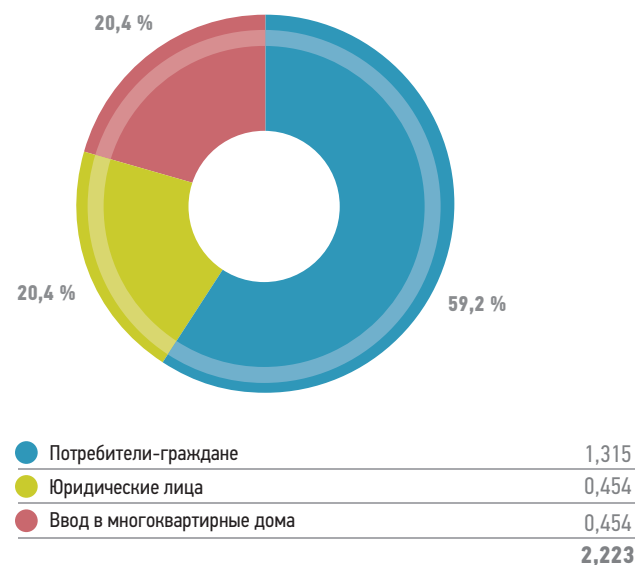
### Выявление бездоговорного потребления электроэнергии потребителями

Снижать потери удается также за счет активной работы по пресечению безучетного (бездоговорного) потребления электроэнергии и возмещения ущерба. Сотрудники Общества совместно с правоохранительными органами регулярно проводят технические проверки систем учета электроэнергии по выявлению и пресечению безучетного и бездоговорного энергопотребления. В течение 2013 года технических (инструментальных) проверок было проведено на 247,769 тыс. системах учета электроэнергии. Бездоговорное потребление достигло порядка 6,821 тыс. кВт•ч электрической энергии.

### Снятие контрольных показаний с расчетных систем учета электроэнергии, формирование объемов переданной электроэнергии

Для повышения качества учета электроэнергии персонал Общества ежемесячно проводит обходы потребителей, граждан и юридических лиц, для снятия контрольных показаний с расчетных систем учета электроэнергии и формирования объемов переданной электроэнергии.

### Точки поставки в зоне операционной деятельности Общества по состоянию на 31.12.2013, млн шт.



В филиалах Общества отпуск электроэнергии ежемесячно формируется на основании контрольных снятий показаний и показаний, принятых по телефону, факсу и электронной почте (по юридическим и физическим лицам), данных энергосбытовых компаний, смежных сетевых организаций и расчетным путем (по физическим лицам). В 4 из 7 филиалов Общества объем переданной электроэнергии формируется в специализированных программных продуктах (ПК «Omni-US», ПК «Баланс 2.0», ПК «Lmaster», «Sheril»).

1

Внедрение автоматизированной системы учета услуг по передаче электроэнергии в филиалах «Новгородэнерго» и «Колэнерго».

3

Увеличение числа энергорейдов в распределительных сетях с целью выявления безучетного и бездоговорного потребления.

2

Формирование собственной базы потребителей и переход на автоматизированный расчет полезного отпуска в филиалах «Карелэнерго» и «Вологдаэнерго».

4

Внедрение системы энергоменеджмента, обеспечивающей стандартизацию и повышение эффективности бизнес-процессов контроля и снижения потерь электроэнергии, расхода энергоресурсов на производственно-хозяйственные нужды.

Плановая величина потерь на 2014 год составляет

**2 624,39** млн кВт•ч  
(6,60 % к отпуску)



## Снижение расхода ресурсов на хозяйственные нужды

Целевыми мероприятиями, реализация которых обеспечивает снижение потребления энергоресурсов на хозяйственные нужды, являются:

1

Внедрение графиков освещения и отопления, потребления воды, природного газа.

2

Модернизация систем освещения и отопления, установка энергоэффективных светильников.

3

Повышение энергоэффективности зданий: замена окон на пластиковые или деревянные с многокамерными стеклопакетами, теплоизоляция плоских крыш.

4

Оптимизация продолжительности работы и числа включенных вентиляторов охлаждения трансформаторов и автотрансформаторов.

По результатам 2013 года эффект от реализации целевых мероприятий по снижению расхода ресурсов на хозяйственные нужды в целом по Обществу составил 0,402 тыс. т. у. т. на сумму

**2,83 млн руб.**

при плане 0,257 тыс. т. у. т. на сумму 2,03 млн руб.

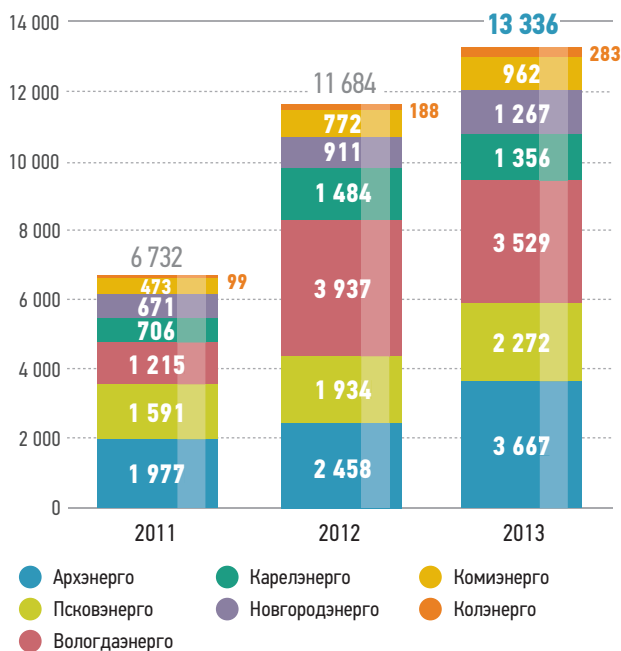


## 8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ

### 8.1. Обеспечение надежного электроснабжения

#### Показатели надежности и бесперебойности

Количество технологических нарушений  
в динамике за 3 года, шт.



Количество технологических  
нарушений, связанных с ошибками  
персонала



Повышение относительных показателей аварийности в 2013 году связано с методологическими причинами – большей достоверностью фиксации аварийных отключений в связи с внедрением программного комплекса «Аварийность», который позволил усовершенствовать систему учета технологических нарушений.

Также в 2013 году внесены изменения в положение о премировании, направленные на недопущение сокрытия аварий.

Рост числа аварий зимой и осенью 2013 года вызван, в том числе, крайне неблагоприятными погодными условиями в осенне-зимний период на Северо-Западе России.

#### Анализ и устранение основных причин, приводящих к аварийности

В Обществе разработан комплекс действий и мер, направленных на минимизацию ущерба аварийных ситуаций и повышение качества снабжения электроэнергией потребителей и населения. Основные усилия в работе по предотвращению технологических нарушений и ликвидации ЧС сконцентрированы на анализе и устранении недостатков, выявленных в ходе расследования причин массовых технологических нарушений на объектах электросетевого комплекса.



Подробнее о ликвидации ЧС  
в онлайн-версии Годового отчета

<http://ar2013.mrsksevzap.ru/>

### Природные факторы

Неблагоприятные погодные условия осенне-зимнего периода, сопровождаемые шквалистым ветром с порывами до 25 м/с и выпадением осадков в виде мокрого снега, приводят к обильному налипанию снега на провода ВЛ с образованием на проводах снеговых отложений, что влечет за собой обрывы вязок проводов на опорах и в пролетах, падению деревьев из-за пределов охранных зоны на провода ВЛ под тяжестью налипшего на кроны снега. Необходимо также заметить, что значительные снегопады, возникающие при переходе тем-

пературы с «минуса» на «плюс», вызывают оттаивание грунта и приводят к наклону опор.

В целях предотвращения аварийных ситуаций проводятся плановые обходы с осмотром оборудования подстанций и опор воздушных линий, находящихся в районе воздействия неблагоприятных погодных условий. Для предотвращения повторных отключений устанавливается особый контроль над участками и объектами, попавшими под воздействие стихийных явлений.



### Падение деревьев

Ширина существующих просек ВЛ выполнена по проектам 60-80-х годов прошлого века без учета роста лесного массива. Высота лесного массива у края просек в большинстве своем

превышает ширину самой просеки, что приводит к падению деревьев на провода и их обрыву во время сильных ветров и снегопадов.

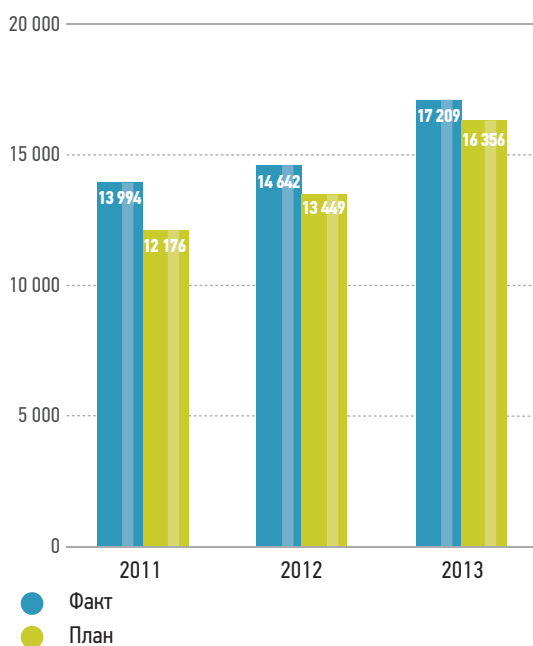


Анализ аварийности показывает, что при достаточно большой составляющей в общем числе аварий, связанной с падением деревьев на провода ВЛ, имеется тенденция к ее снижению

**2012 год – 29 %**

от общего числа аварий,  
**2013 год – 27 %**

Расчистка трасс ВЛ 0,4–220 кВ, га



С целью недопущения падения деревьев на провода линий электропередач в Обществе выполняются следующие мероприятия:

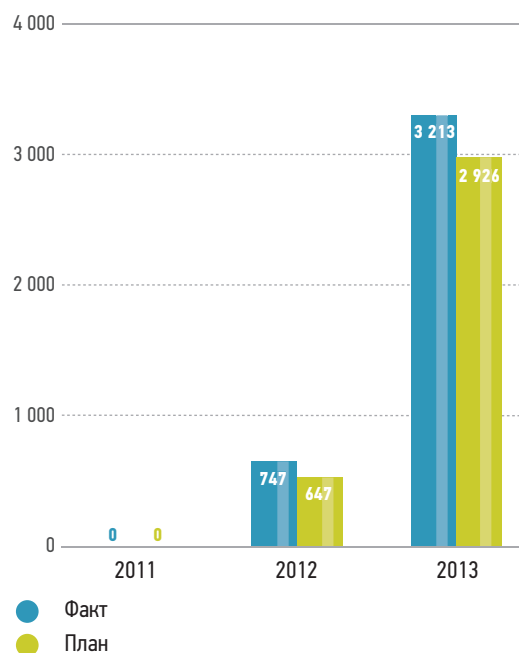
1

Обследование трасс ВЛ и вырубка деревьев, угрожающих падением на провода. В 2013 году в ходе плановых и дополнительных обследований ВЛ вырублено более 80 тысяч таких деревьев.

2

В 2013 году разработана и реализована программа по расчистке и расширению просек линий электропередачи. В нормативное состояние приведено более 20 000 га просек, в сравнении с 2012 годом объем работ по расширению просек увеличился в 3,6 раза, по расчистке – на треть.

Расширение просек ВЛ 6–220 кВ, га



### Состояние электросетей

Около 68 % от общего количества электрооборудования Общества является физически изношенным и морально устаревшим, его период работы превышает нормативный срок эксплуатации.

Величина показателя износа оборудования в течение последних лет существенно не изменялась и остается на уровне 67-68 %.

Ремонтная деятельность МРСК Северо-Запада направлена на поддержание исправного состояния оборудования для обеспечения надежности энергоснабжения потребителей, а также соблюдение требований надежности функционирования электросетевого комплекса в период проведения ремонтных кампаний. Выполнение ежегодной ремонтной программы МРСК Северо-Запада включает в себя проведение всего комплекса мероприятий по поддержанию работоспособного состояния и восстановлению оборудования электросетевого комплекса, ремонт зданий, сооружений, достижение нормативных показателей оборудования.



В 2013 году произведен капитальный ремонт воздушных ЛЭП

**10 366 км,**

трансформаторных подстанций 35-110 кВ

**1 991 шт.,**

произведена замена опор

**21 883 шт.,**

замена провода ВЛ 0,4-110 кВ

1 963 км в рамках ремонтной программы,

2 304 км провода заменены на более

современный и надежный самонесущий

изолированный провод (СИП) в рамках

инвестиционной программы



### Противоправные действия сторонних лиц

Значительная доля технологических нарушений в сетях связана с воздействием посторонних лиц и организаций, таких как вторжение сторонних лиц на энергообъекты с целью кражи проводов, цветных и черных металлов; незаконная вырубка деревьев вблизи охранных зон воздушных линий и попытки самовольного подключения потребителей к электросетям.

Общество проводит работу по информированию организаций и населения, в том числе и через СМИ, о требованиях Правил

установления охранных зон объектов электросетевого хозяйства и осуществляет контроль соблюдения указанных Правил. Службой экономической безопасности проводится работа по взысканию экономического ущерба с виновных лиц, при возможности определения виновных, отказе в возмещении экономического ущерба служба экономической безопасности готовит заявление в органы МВД для установления и привлечения виновных к ответственности по статье Кодекса РФ об административных правонарушениях.



## Мероприятия по сокращению времени организации и проведения аварийно-восстановительных работ (АВР)

### Обеспечение готовности к проведению аварийно-восстановительных работ

Для предотвращения и ликвидации последствий аварий на объектах электросетевого комплекса сформированы оперативные аварийно-восстановительные бригады (мобильные подразделения), предназначенные для взаимодействия при ликвидации ЧС между филиалами и производственными отделениями Общества, а также ДЗО ОАО «Россети», филиалами ОАО «ФСК ЕЭС», в распоряжении которых находятся парк высокопроходимой спецтехники, световые башни, средства связи и иное оборудование для проведения аварийно-восстановительных работ.

Персонал бригад находится в постоянной готовности к действиям по предназначению. Для повышения эффективности работы оперативного персонала проводится его регулярная оценка и повышение квалификации. Перед выездом к месту проведения работ проводится медицинский контроль-допуск бригад, оценка психофизиологической надежности персонала при работе в экстремальных условиях.

В Обществе созданы, укомплектованы и готовы к применению 100 мобильных подразделений, насчитывающих **614 человек** и укомплектованных 242 ед. техники



### Ввод особых режимов работы

Для оперативного реагирования на внештатные ситуации предусмотрены особые режимы работы – РПГ (режим повышенной готовности), РВР (режим высоких рисков), ОРР (особый режим работы). Ввод данных режимов позволяет сокращать сроки ликвидации технологических нарушений и предупреждать возникновение чрезвычайных ситуаций в зоне ответственности Общества.



### Применение РИСЭ для обеспечения бесперебойного электроснабжения потребителей

Для обеспечения временного электроснабжения социально значимых объектов при аварийных ситуациях используются ближайшие к месту отключения резервные источники электроснабжения (РИСЭ).

## На балансе Общества находятся

Мощность  
свыше 30 кВт

66 РИСЭ



общей мощностью

32 132 кВт



Мощность  
менее 30 кВт



109 РИСЭ

общей мощностью

945,7 кВт



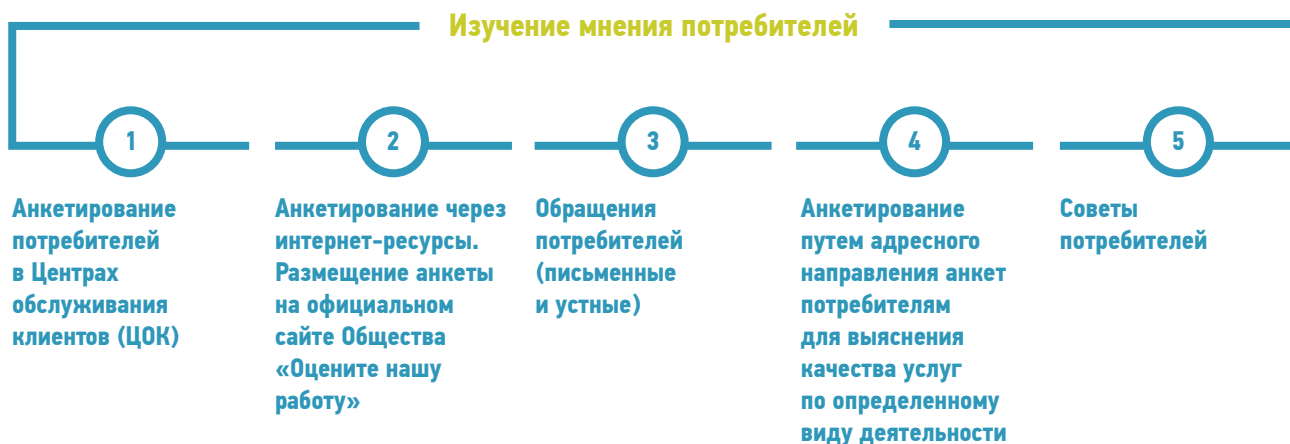
### Взаимодействие со сторонними организациями, органами власти и местного самоуправления

В Обществе организовано взаимодействие с ДЗО ОАО «Россети» и их филиалами, подразделениями МЧС России, органами власти и местного самоуправления и крупными потребителями в рамках существующих соглашений и договоров о взаимодействии при подготовке и проведении аварийно-восстановительных работ (АВР) для ликвидации технологических нарушений и ЧС. Проводятся регулярные тренировки, занятия, соревнования и совместные учения при участии подрядных организаций, привлекаемых к выполнению экстренных, внеплановых АВР. В результате совместных учений отрабатываются вопросы взаимодействия, проверка и повышение готовности. Разработаны и согласованы с главами местных самоуправлений и потребителями в соответствии с перечнем локальные графики временного ограничения потребления электрической мощности при угрозе возникновения аварии (выходе из строя

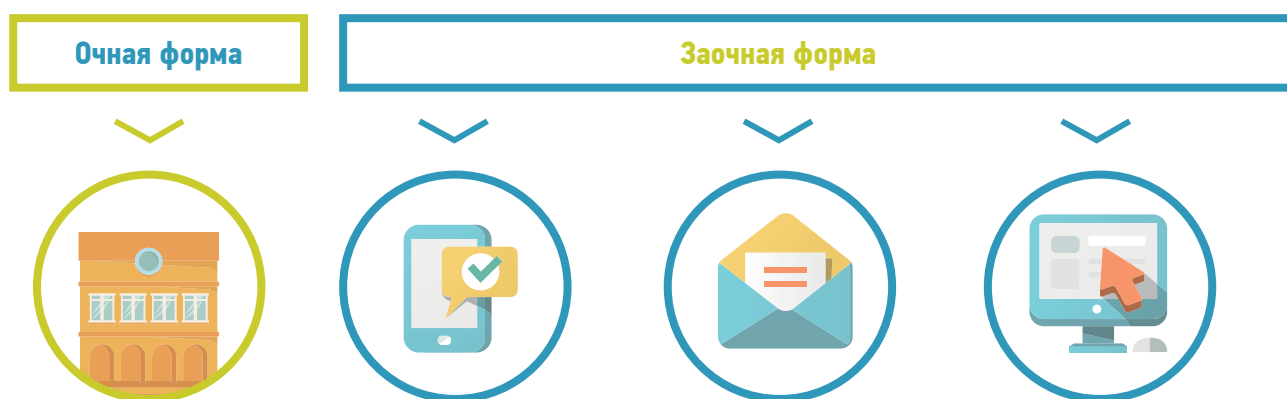
или выводе в ремонт трансформатора), программы переключений ПС при аварийном отключении трансформатора.

В 2013 году филиалы МРСК Северо-Запада показали высокий уровень взаимодействия в ликвидации чрезвычайных ситуаций, когда в результате неблагоприятных погодных явлений без электроснабжения оставались потребители одновременно пяти регионов Северо-Запада. Показательными стали работы по ликвидации последствий урагана «Святой Иуда», помощь энергетикам «Кубаньэнерго» в устранении последствий ледяного дождя в Адыгее, восстановление электроснабжения в ряде регионов МРСК Центра. Слаженная работа коллектива как внутри компании, так и во взаимодействии с другими предприятиями ОАО «Россети» получила высокую оценку от региональных органов власти.

## 8.2. Система обслуживания потребителей



### Формы взаимодействия с клиентами



# 24

**Центра обслуживания клиентов**, из них 9 – ЦОК I категории. Дополнительно во всех муниципальных образованиях специалисты РЭС и ПО выполняют функции центра обслуживания клиентов



**Не более 40 минут** продолжительность очного приема

Единый по МРСК Северо-Запада телефон «горячей линии» **«Включаем свет»**

**8-800-333-02-52**, работает круглосуточно; во всех филиалах работают дополнительные телефоны



**40 секунд** время ожидания ответа оператора

**Почта** – традиционная форма взаимодействия с потребителями

**Интернет-приемная «Клиентам»** содержит информацию о перечне оказываемых услуг, установленных тарифах и расценках на услуги, о ЦОК, а также контактную информацию.

На электронной площадке интернет-приемной действуют сервисы «Личный кабинет клиента», «Обратная связь» и «Интернет-опрос». С 2014 года введена «Интерактивная форма заявки на технологическое присоединение». Размещены баннеры порталов об электробезопасности «Подружись с электричеством» и энергосбережении

## Совершенствование взаимодействия с потребителями



Необходимость постоянного совершенствования взаимодействия с потребителями обусловлена выполнением Обществом важнейшей функции жизнеобеспечения регионов присутствия

Оперативность реагирования, качество обслуживания, информационная открытость – это основные критерии осуществляемых Обществом преобразований системы взаимодействия с потребителями.

В 2013 году в целях совершенствования системы контроля качества обслуживания потребителей проведено оснащение **системой аудиорегистрации телефонов**, предназначенных для взаимодействия с потребителями.

В декабре 2013 года в административном здании производственного отделения «Северные электрические сети» (г. Кемь) филиала «Карелэнерго» первых посетителей принял **обновленный центр обслуживания клиентов**. Для помещения ЦОКа был выбран более просторный и удобный по размещению кабинет, проведен ремонт, установлены металлопластиковые окна, закуплена новая мебель. Работы по обустройству кабинета проводились хозяйственным способом.

В целях повышения качества услуг и обслуживания, а также в целях внедрения клиентоориентированного подхода, в рамках **«дорожной карты» «Повышение доступности энергетической инфраструктуры»** филиалом «Псковэнерго» приняты

меры по оптимизации технологического присоединения: сокращение контактов сетевой организации и заявителя. Осмотр энергопринимающих устройств заявителей льготного технологического присоединения до 15 кВт объединен с процессом опломбировки счетчика. Выдача абонентской книжки происходит одновременно с выдачей акта разграничения балансовой принадлежности электросетей, акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акта о технологическом присоединении в ЦОКах филиала.

С февраля на сайте [www.mrsksevzap.ru](http://www.mrsksevzap.ru) введен в эксплуатацию сервис **«Личный кабинет клиента»**, сервис предназначен для предоставления потребителям информации о ходе выполнения мероприятий по заявке на технологическое присоединение к распределительным сетям. Доступ в «Личный кабинет клиента» осуществляется по индивидуальному логину и паролю, которые предоставляются потребителю при подаче заявки на оказание услуг или при очном обращении в Центр обслуживания клиентов (ЦОК).

Для удобства клиентов и во исполнение требований Стандарта «Система централизованного обслуживания потребителей услуг» на главную страницу сайта выведены **баннеры «Включаем свет» с телефоном «горячей линии», «Интернет-приемная», «Анкета клиента», «Личный кабинет клиента», «Тарифы на электроэнергию – вопросы и ответы», «Энергосбережение»**.

С 2013 года для клиентов Общества реализована возможность с главной страницы официальных сайтов филиалов с помощью баннера **«ПОРТАЛ – ТП.РФ Информация о технологическом присоединении»** перейти на сайт ОАО «Россети» и по заданному параметру произвести расчет стоимости технологического присоединения своих энергопринимающих устройств к сетям, находящимся в зоне обслуживания Общества.

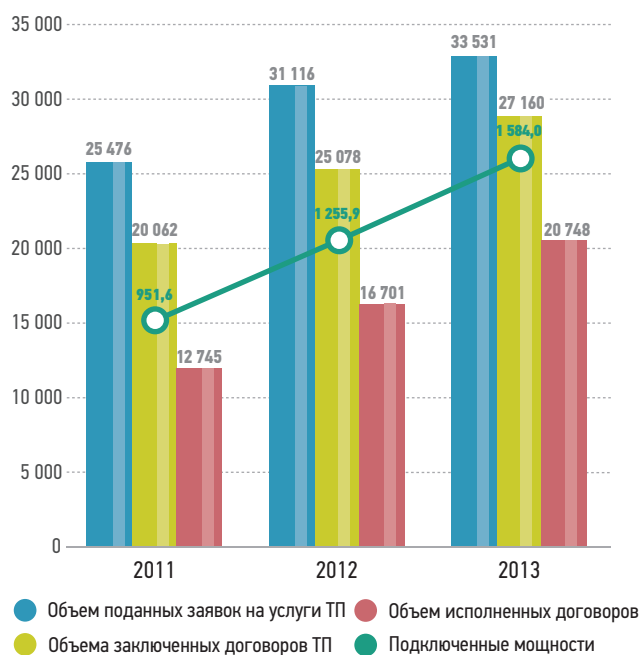
На территории субъектов Северо-Западного федерального округа сформированы и действуют **Советы потребителей** при МРСК Северо-Запада, являющиеся экспертными коллегиальными органами, представляющими интересы всех групп потребителей, общественных объединений и ассоциаций предпринимательского сообщества по вопросам реализации МРСК Северо-Запада Стратегии развития электросетевого комплекса Российской Федерации.

В связи принятием на себя статуса гарантирующего поставщика для обеспечения исполнения функций по взаимодействию с клиентами были внесены изменения в Стандарт «Система централизованного обслуживания потребителей услуг» в части описания процессов взаимодействия с потребителями по вопросам энергосбытовой деятельности в соответствии с Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии.

## 8.3. Повышение прозрачности и эффективности услуг в вопросах ТП потребителей

### Анализ структуры заявок на технологическое присоединение по Северо-Западному региону

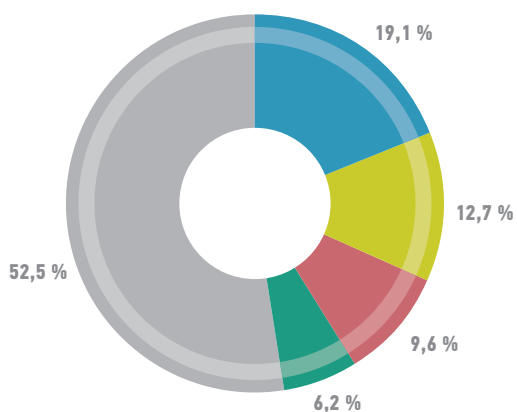
Общее число заявок и заключенных договоров на ТП в динамике за 3 года, шт., МВА



Количество заключенных договоров на ТП в 2013 году увеличилось на **8,3 %** в сравнении с 2012 годом, объем мощности увеличился на **27,7 %**



Структура поданных заявок на ТП по мощности, %

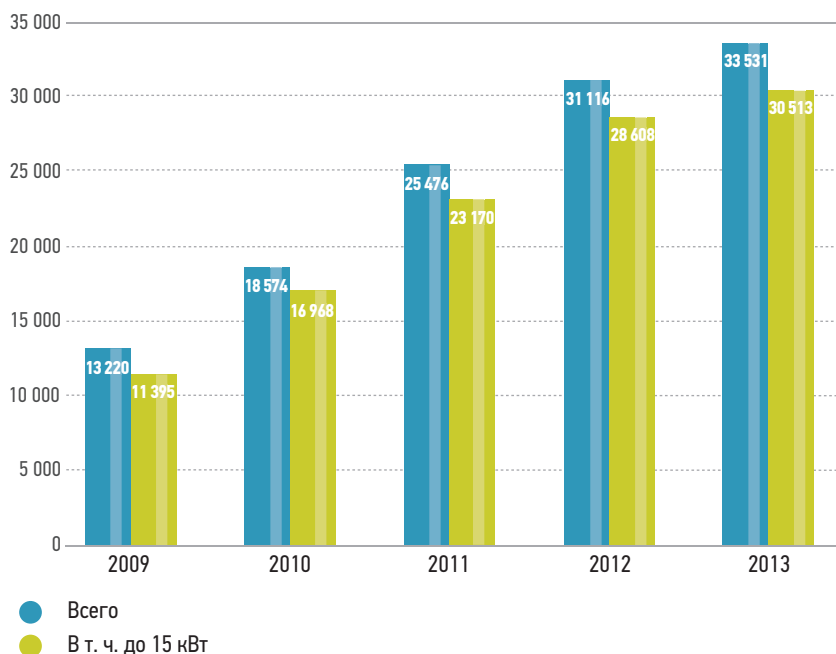


- Физические лица
- Производство и распределение электроэнергии, газа и воды (электрические сети ТСО)
- Строительство
- Обрабатывающие производства
- Прочее

Большая часть поданных на ТП заявок от физических лиц – **19,1 %**

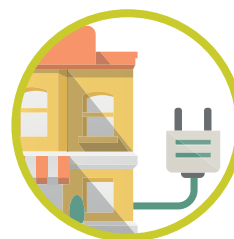


### Общее количество заявок с указанием числа заявок на ТП энергоустановок присоединяемой мощностью до 15 кВт, шт.

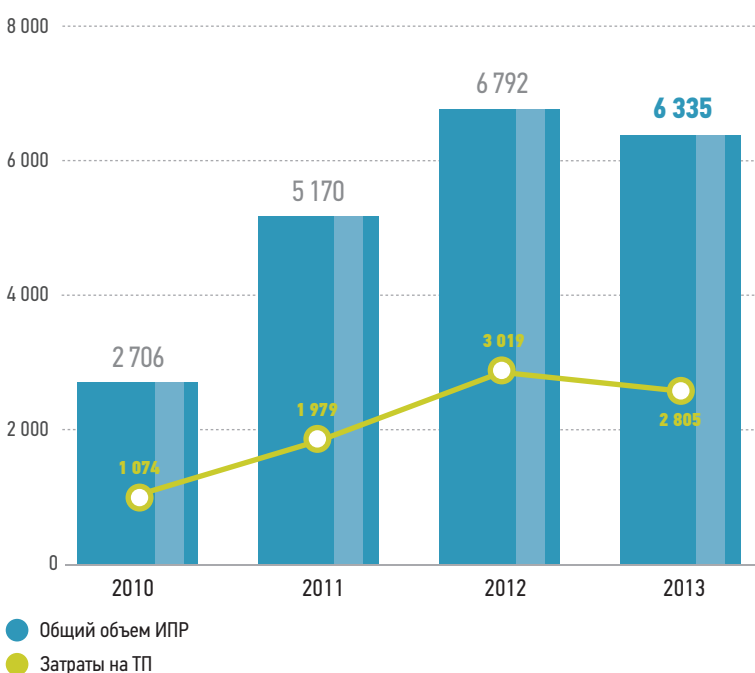


Основной причиной резкого роста количества поданных заявок на технологическое присоединение стало внесение изменений в Правила технологического присоединения. Изменения привели к значительному росту количества поданных заявок на технологическое присоединение энергоустановок «льготных» заявителей максимальной мощностью до 15 кВт включительно: в 2009 году их количество составило 11 395 шт., в 2013 году – 30 513 шт.

Рост заявок на ТП в последние годы происходит за счет увеличения числа заявителей, относящихся к «льготной» группе, запрашиваемая максимальная мощность которых не превышает 15 кВт. По сравнению с 2009 годом количество поданных заявок на технологическое присоединение увеличилось более чем в **2 раза**



### Затраты на технологическое присоединение, в т. ч. льготных заявителей, млн руб. без НДС



## Сокращение сроков и оптимизация технических решений для технологических присоединений

МРСК Северо-Запада является одним из лидеров среди дочерних компаний ОАО «Россети» в области реализации пунктов «дорожной карты». Согласно утвержденной Правительством РФ «дорожной карте» по повышению доступности энергетической инфраструктуры, количество этапов, за которые осуществляется техприсоединение, к 2018 году планируется снизить до пяти. В МРСК Северо-Запада эти показатели выполнялись уже в 2013 году. До 120 дней сокращены предельные сроки технологического присоединения для потребителей с присоединенной мощностью от 15 кВт до 670 кВт включительно; до 360 дней – для потребителей с мощностью. Предоставляется рассрочка платежа на 3 года по договорам технологического присоединения от 15 до 150 кВт в соответствии с утвержденной типовой формой договора технологического присоединения.

В Компании действует комплексное сопровождение потребителя на всех этапах осуществления ТП, в том числе сервис онлайн-заявки на техприсоединение, «Личный кабинет клиента», центры обслуживания клиентов (ЦОК) в каждом регионе присутствия сетевой организации



Для удобства потребителей во всех центрах и офисах обслуживания клиентов существует возможность получить подробную информацию по технологическому присоединению к электросетям. По итогам 2013 года по вопросам ТП в ЦОКи поступило 127 401 обращение, что выше аналогичного показателя 2012 года на 26 %.

С декабря 2013 года действует единый центр информации по технологическому присоединению Портал-ТП.РФ на корпоративном сайте «Россетей» (<http://портал-тп.рф/home>), где обеспечена возможность в электронном виде подать заявку на присоединение к сетям с максимальной мощностью энергопринимающих устройств не более 150 кВт, пошагово отследить всю процедуру подключения, а также самостоятельно рассчитать стоимость услуги.

На сайте Общества создан и запущен в эксплуатацию интерактивный сервис «Личный кабинет клиента». В соответствии со Стандартом раскрытия информации субъектами оптового и розничного рынков электрической энергии на сайте размещается информация о количестве принятых заявок на технологическое присоединение, заключенных и исполненных договоров на технологическое присоединение. На сайте также актуализирована информация по перераспределению мощности.

В планах до 2017 года сократить рассмотрение заявки на технологическое присоединение с мощностью до 150 кВт до 10 дней, количество визитов для получения услуги ТП во всех регионах до – 3, а сроки готовности к осуществлению ТП – до 40 дней.

## Изменения в законодательстве по порядку технологического присоединения

*Основные изменения в законодательстве по порядку технологического присоединения коснулись:*

1. В июле 2013 года внесены изменения в Правила технологического присоединения в соответствии с которыми для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет менее 150 кВт, отменена обязанность представлять в сетевую организацию разработанную ими проектную документацию на подтверждение ее соответствия техническим условиям.
2. В августе 2013 года приняты изменения в соответствии с которыми технологическое присоединение к объектам

электросетевого хозяйства, относящимся к единой национальной (общероссийской) электрической сети, технологическое присоединение объектов электроэнергетики и энергопринимающих устройств может осуществляться только на уровне напряжения 220 кВ и выше, за исключением:

- о технологического присоединения, осуществляемого в отношении ранее присоединенных энергопринимающих устройств;
- о технологического присоединения электростанций и энергопринимающих устройств, обеспечивающих энергоснабжение линий связи, сооружений связи и средств связи.

- о технологическое присоединение энергопринимающих устройств сетевых организаций к объектам электросетевого хозяйства, относящимся к единой национальной (общероссийской) электрической сети, может осуществляться на уровне напряжения 110 кВ и выше.
3. Внесены изменения в критерии, определяющие необходимость согласования технических условий с системным оператором Единой энергетической системы.
  4. В августе 2013 года были определены понятия временного и постоянного технологического присоединения, расписаны особенности временного технологического присоединения и сокращены сроки осуществления мероприятий по технологическому присоединению.
  5. Внесены изменения в Правила технологического присоединения касательно порядка осуществления технологи-
- ческого присоединения жилых и нежилых помещений, расположенных в многоквартирных домах, а также положения о размере платы за технологическое присоединение. Заявители, имеющие право осуществить технологическое присоединение энергопринимающих устройств, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, с платой за технологическое присоединение не превышающей 550 руб. имеют такое право не более одного раза в течение 3 лет в границах муниципальных районов, городских округов и на внутригородских территориях городов федерального значения.
  6. В ноябре 2013 года внесены изменения в Правила технологического присоединения, которые коснулись особенностей временного технологического присоединения.
  7. В декабре 2013 года введена возможность подачи заявки на технологическое присоединение через сеть «Интернет» с возможностью отслеживания хода исполнения заявки.

## 8.4. Взаимная ответственность Общества и его потребителей



**Заместитель Генерального директора  
по развитию и реализации услуг**

**Михальков А.В.**



МРСК Северо-Запада – инфраструктурная компания, от эффективной работы которой зависит жизнеспособность и развитие регионов операционной деятельности. Внимание к качеству услуг компании

для потребителя, а также ответственному энергопотреблению является основой деятельности Общества.

Актуальной проблемой, к которой МРСК Северо-Запада привлекает внимание законодателей и широкой общественности, на сегодняшний день является злоупотребление льготным технологическим присоединением. В филиалы предприятия регулярно поступают сотни заявок на технологическое присоединение планируемых к строительству объектов, расположенных на землях сельскохозяйственного назначения. По факту на таких земельных участках впоследствии строятся индивидуальные жилые дома, базы отдыха и прочие объекты капитального строительства, тогда как по закону должно вестись исключительно сельскохозяйственное производство (согласно Земельному кодексу РФ). Более того, эти заявители – не просто частные лица, подключающие свой дом на 15 кВт по льготной цене всего 550 руб., а предприимчивые коммерсанты: они разбивают крупные земельные участки на сотни мелких, чтобы

обеспечить их электросетевой инфраструктурой по льготной цене, а потом выгодно перепродать под индивидуальное жилищное строительство.

Деятельность таких недобросовестных заявителей ведет к сокращению площади земель сельскохозяйственного назначения, нанесению вреда плодородному слою почвы, загрязнению земель, стихийной застройке земель сельскохозяйственного назначения. МРСК Северо-Запада вынуждена отвлекать значительные средства инвестиционной программы с других важных направлений деятельности (восстановление ветшающих электрических сетей), что неизбежно сказывается на надежности электроснабжения добросовестных потребителей.

При этом фактические затраты Компании многократно превышают реально оплачиваемые потребителем, который размещает и строит на землях сельскохозяйственного назначения объекты в нарушение требований целевого назначения данных земель. Поскольку эти затраты в конечном итоге закладываются в тариф по передаче электрической энергии, то, по сути, эти расходы вынуждены оплачивать добросовестные потребители.





## 9. ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ

МРСК Северо-Запада – крупнейшая электросетевая организация на Северо-Западе России, деятельность которой играет одну из важнейших ролей в обеспечении экономической и социальной стабильности семи субъектов страны, создавая условия для роста качества жизни населения, воспроизводства человеческого капитала, развития промышленности и бизнеса.

МРСК Северо-Запада стремится создать условия для качественного и системного развития регионов присутствия путем обеспечения надежных поставок электроэнергии социально значимым и промышленным объектам, электрификацию отдаленных территорий, подключение к источникам электроэнергии новых потребителей, уплату налогов в бюджеты субъектов региона и местные бюджеты, создание рабочих мест для населения, а также реализацию мероприятий по обеспечению безопасности населения и предупреждению случаев электротравматизма сторонних лиц.

В 2013 году Общество продолжило конструктивное взаимодействие с представителями органов власти и крупнейшими потребителями услуг по вопросам планирования развития сетевой инфраструктуры в части реализации инвестиционных проектов, имеющих большое значение для социально-экономического развития регионов присутствия. С региональными администрациями республик Карелия и Коми, а также Архангельской, Вологодской и Новгородской областями действуют соглашения, предусматривающие тесное взаимодействие сторон по вопросам развития электросетевого хозяйства МРСК Северо-Запада с учетом прогнозируемых потребностей и особенностей социально-экономического развития регионов. Подготовлены к подписанию в 2014 году соглашения с Мурманской и Псковской областями. Разработаны и утверждены региональными администрациями схемы перспективного развития электроэнергетики во всех семи субъектах присутствия Общества.

Содействие социально-экономическому развитию регионов, являясь проявлением корпоративной социальной ответственности Общества, служит залогом его **долгосрочной устойчивости**

Социально-экономическое развитие региона

Устойчивое развитие Общества

### 9.1. Наиболее значимые инвестиционные проекты, реализованные МРСК Северо-Запада в 2013 году



В 2013 году введено трансформаторной мощности  
**357 МВА**

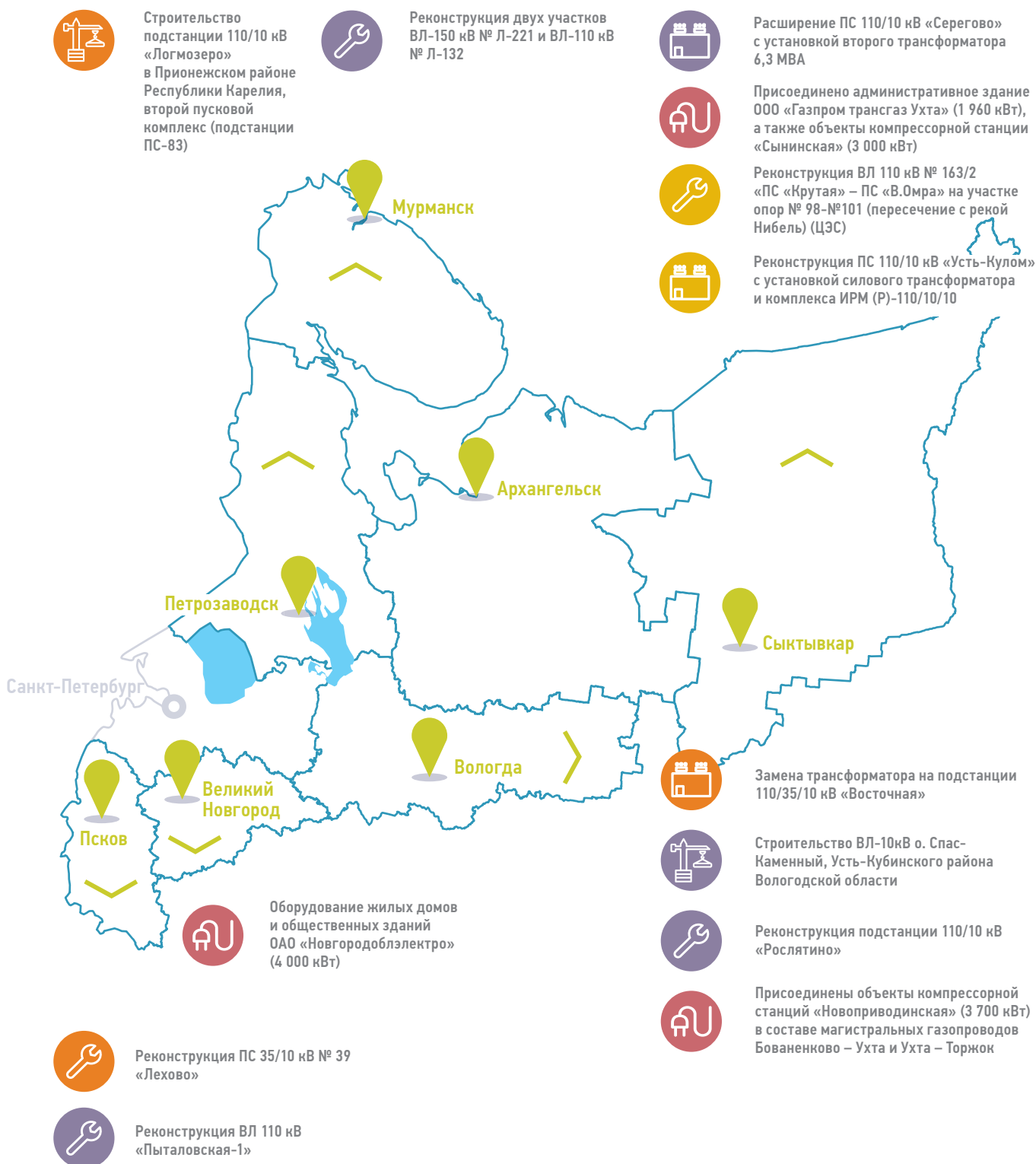


В 2013 году введено ЛЭП напряжением 0,4-150 кВ протяженностью  
**2 366 км**



Объем капитальных вложений за 2013 год составил  
**6 335 млн руб.**

## Карта инвестиционных проектов



## Введенные объекты

- Наиболее значимые для социально-экономического развития региона
- Наиболее значимые для обеспечения бесперебойного электроснабжения потребителей
- Технологическое присоединение социально значимых объектов
- Позволившие снизить потери электроэнергии при ее передаче

## Введенные объекты, наиболее значимые для социально-экономического развития региона



### Замена трансформатора на подстанции 110/35/10 кВ «Восточная»

Ввод основных средств составил 24,187 млн руб., в физическом выражении введено трансформаторной мощности

**40 МВА**

Объект является основным центром питания для крупной промышленной зоны, а также для стремительно развивающихся жилых районов. Ввод в работу нового трансформатора на подстанции «Восточная» даст возможность обеспечить электроэнергией стремительно развивающуюся жилищную инфраструктуру областного центра, крупных промышленных потребителей, а в перспективе – объединить все центры питания Вологды в единое кольцо.



### Реконструкция ПС 35/10 кВ № 39 «Лехово»

Ввод основных средств составил 93,572 млн руб., в физическом выражении введено 0,68 км линий электропередачи и трансформаторной мощности

**8 МВА**

Помимо надежного электроснабжения существующих потребителей появилась возможность подключения трех производственных площадок по откорму свиней ООО «Великолукский свиноводческий комплекс», расположенных в Невельском районе Псковской области.



### Строительство подстанции 110/10 кВ «Логозеро» в Прионежском районе Республики Карелия, второй пусковой комплекс (подстанции ПС-83)

Ввод основных средств составил 170,699 млн руб., в физическом выражении введено трансформаторной мощности

**50 МВА**

Строительство позволило обеспечить электроэнергией электроустановки по реализации нескольких крупных проектов, среди которых совместный российско-финский проект «Технологическая деревня», строительство первого в Карелии завода по производству древесностружечных плит из ориентированной стружки OSB ООО ДОК «Калева-ла», а также индивидуальное жилищное строительство.



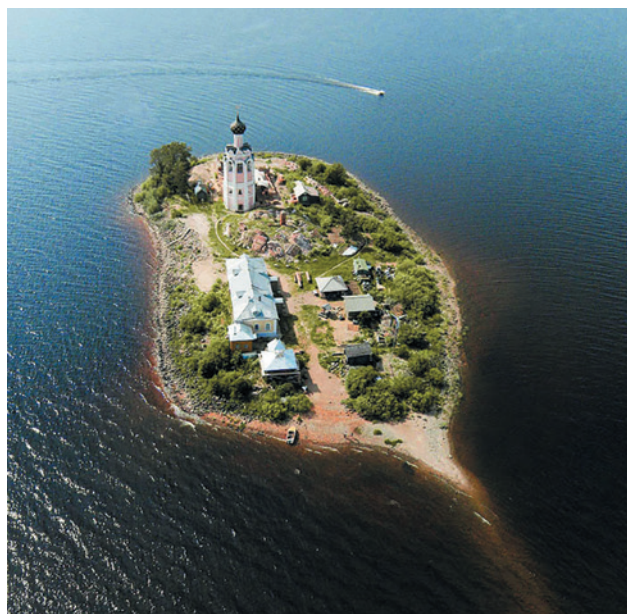
## Введенные объекты, наиболее значимые для обеспечения бесперебойного электроснабжения потребителей



### Строительство ВЛ-10кВ о. Спас-Каменный, Усть-Кубинского района Вологодской области

Ввод основных средств составил 21,171 млн руб., в физическом выражении введено 7,753 км и **0,16 МВА**

Согласно проекту, трасса ЛЭП пролегает в труднодоступном месте – в дельте реки Кубены и протянута не только по берегу, но и по дну озера Кубенское. Работы по строительству ВЛ 10 кВ о. Спас-Каменный осуществлялись по инициативе правительства Вологодской области для обеспечения надежного электроснабжения памятника архитектуры XVI века – «Спасо-Каменного монастыря-музея», который включен в реестры ЮНЕСКО.



### Реконструкция двух участков ВЛ-150 кВ №Л-221 и ВЛ-110 кВ № Л-132

Вводимая мощность по объектам составила: 73 481 тыс. руб. и 46 119 тыс. руб. соответственно, **10,426 км и 8,22 км** в физическом выражении

Обе трассы являются транзитными, построены в 1946–1949 годах и находились в неудовлетворительном состоянии. Основные потребители объектов – Печенгский военный гарнизон, Кольская горно-металлургическая компания, г. Заполярный, п. Никель. Реализация проекта снизит вероятность возникновения аварийных ситуаций на объекте, приведет к снижению ежегодных эксплуатационных затрат.



### Расширение ПС 110/10 кВ «Серегово» с установкой второго трансформатора 6,3 МВА

Ввод основных средств составил 26,058 млн руб., в физическом выражении введено трансформаторной мощности **8 МВА**

Реализация проекта обеспечила надежность электроснабжения присоединяемых энергопринимающих устройств по второй категории надежности, в том числе санаторного комплекса, расположенного в с. Серегово.



### Реконструкция подстанции 110/10 кВ «Рослятино»

Ввод основных средств составил 170,128 млн руб., в физическом выражении введено трансформаторной мощности

**5 МВА**

Потребители, запитанные от ПС «Рослятино», относятся к категории социально значимых объектов. В Бабушкинском районе находятся больница, школа, котельные, скважины, 27 населенных пунктов с численностью 2 647 человек, предприятия деревообработки и сельского хозяйства. Реализация проекта позволила повысить качество электроснабжения социально значимых объектов Бабушкинского района.



### Реконструкция ВЛ 110 кВ «Пыталовская-1»

Ввод основных средств составил **6,953 млн руб.**, в рамках расширения просеки вырублено 20 га леса

На трассе выполнены работы по расширению существующей просеки до необходимой нормативной величины, а также установлены противоптичьи устройства. ВЛ 110 кВ «Пыталовская-1» обеспечивает электроснабжением Пыталовский район, в т. ч. социально значимые объекты, таможню, воинские части, погранзаставу.

## Технологическое присоединение социально значимых объектов



Наиболее крупные объекты присоединены в Республике Коми, Вологодской и Новгородской областях. Среди них – административное здание ООО «Газпром трансгаз Ухта» (1 960 кВт), а также объекты компрессорных станций «Сынинская» (3 000 кВт) и «Новоприводинская» (3 700 кВт)

в составе магистральных газопроводов Бованенково – Ухта и Ухта – Торжок. В Новгородской области энергетики сетевой компании присоединили к сетям оборудование жилых домов и общественных зданий ОАО «Новгородблэктро» (4 000 кВт).

## Введенные объекты, позволившие снизить потери электроэнергии при ее передаче



**Реконструкция ПС 110/10 кВ «Усть-Кулом»  
с установкой силового трансформатора и комплекса  
ИРМ (Р)-110/10/10**

Ожидаемый ввод составит  
**183,654 млн руб.**

Реализация проекта дала возможность реализации сложных ремонтных режимов без погашения потребителей (в т. ч. социально значимых), а также снизить технические потери электроэнергии и повысить надежность работы оборудования и электроснабжения потребителей.



**Реконструкция ВЛ 110 кВ №163/2 «ПС «Крутая» –  
ПС «В.Омра» на участке опор № 98–№101  
(пересечение с рекой Нибель) (ЦЭС)**

Ввод основных средств составил  
**4,796 млн руб., в физическом  
выражении введено  
1,218 км ЛЭП**

Общая протяженность линии – 1,218 км. Реализации проекта позволила снизить технические потери электроэнергии и недоотпуск потребителям, а также сократить затраты на аварийно-восстановительные работы.



## 10. ОБ ОТЧЕТЕ

### Матрица существенности

● Низкий приоритет ● Относительный приоритет ● Высокий приоритет



В социальном отчете за 2013 год полностью либо частично раскрыто

**33** стандартных элемента

и **20** показателей результативности против 28 и 13 в социальном отчете за 2011-2012 годы соответственно. Компания впервые раскрыла информацию о внедрении ответственных практик по охране труда у подрядных организаций

Социальный отчет МРСК Северо-Запада за 2013 год подготовлен с использованием Международного руководства по отчетности в области устойчивого развития GRI G3.1, в соответствии с уровнем применения «С». Компании удалось обеспечить положительную динамику в количестве и качестве раскрытия стандартных элементов, показателей результативности GRI G3.1 и информации о подходах в области менеджмента.

Границы отчета включают МРСК Северо-Запада в составе всех филиалов и исполнительного аппарата, без дочерних и зависимых обществ.

Наиболее приоритетными группами заинтересованных сторон МРСК Северо-Запада в 2013 году по результатам анализа, проведенного при подготовке отчета, признаны потребители, сотрудники, органы власти и местного самоуправления. Именно эти группы заинтересованных сторон являются целевой аудиторией Социального отчета за 2013 год.

Выбор тем для раскрытия в отчете, как и акценты в отдельных разделах, обусловлены применением принципа существенности.

Другие принципы Руководства GRI G3.1 (контекст устойчивого развития, полнота, точность, своевременность, сбалансированность, сопоставимость, ясность и надежность) также были учтены при разработке содержания отчета.

В отчете за 2013 год был учтен ряд замечаний и рекомендаций, сформулированных в заключениях Совета по нефинансовой отчетности Российского совета промышленников и предпринимателей (РСПП) на предыдущие социальные отчеты Компании. МРСК Северо-Запада оценивает проверки Социального отчета Советом как важный инструмент независимой оценки качества раскрытия информации в публичной нефинансовой отчетности и планирует обращаться к ним и в будущем, по мере полного учета замечаний и рекомендаций, полученных в предыдущих циклах проверки.

Срок публикации социального отчета за 2013 год – июль 2014 года. Публикация предыдущего Социального отчета – октябрь 2013 года. Таким образом, Компания существенно улучшила соблюдение принципа своевременности публикации отчета.

Показатели в отчете приведены с использованием российских правил учета и отчетности.

Изменений в области охвата, границах и методах измерения по сравнению с предыдущими социальными отчетами не произошло, переформулировок в предыдущие отчеты не вносятся.

Компания планирует придерживаться ежегодного цикла публикации Социального отчета.

Таблица раскрытия стандартных элементов и показателей результативности GRI G3.1

№ стандартного элемента / показателя GRI G3.1	Краткое наименование	Стр.	Отметка о полноте раскрытия
<b>1.</b>	<b>Стратегия и анализ</b>		
1.1	Заявление генерального директора	2-3	полностью
1.2	Характеристика ключевых воздействий, рисков и возможностей	18-19, 104-107	полностью
<b>2.</b>	<b>Характеристика организации</b>		
2.1.	Название организации	2, 4	полностью
2.2	Главные бренды, виды услуг	7-9	полностью
2.3	Функциональная структура организации	6, 11	полностью
2.4	Расположение штаб-квартиры организации	110	полностью
2.5	Страна и регионы деятельности	5	полностью
2.6	Характер собственности и организационно-правовая форма	4	полностью
2.7	Присутствие на рынках	4	полностью
2.8	Масштаб организации	клапан	полностью
2.9	Существенные изменения масштаба, структуры или собственности	6	полностью
2.10	Награды за отчетный период	10	полностью
<b>3.</b>	<b>Параметры отчета</b>		
3.1.	Отчетный период	100-101	полностью
3.2.	Дата публикации предшествующего отчета	100-101	полностью
3.3.	Цикл отчетности	100-101	полностью
3.4.	Контактная информация	110-111	полностью
3.5.	Процесс определения содержания отчета	100-101	полностью
3.6.	Границы отчета	100-101	полностью
3.7.	Ограничения области охвата или границ отчета	100-101	полностью
3.8.	Основания для включения в отчет данных по ДЗО	100-101	полностью
3.9.	Методы измерения данных и расчетов	100-101	полностью
3.10	Описание значения любых переформулировок	100-101	полностью
3.11	Существенные изменения области охвата, границ, методов измерения	100-101	полностью
3.12	Таблица стандартных элементов GRI	102-103	полностью
3.13	Политика и подходы в отношении внешнего заверения	100-101	полностью
<b>4.</b>	<b>Управление, обязательства и взаимодействие с заинтересованными сторонами</b>		
4.1.	Структура управления организации	2-3	полностью
4.2.	Является ли председатель высшего руководящего органа одновременно исполнительным менеджером компании	2-3	полностью
4.3.	Количество и пол независимых членов высшего руководящего органа	2-3	частично
4.4.	Механизмы, при помощи которых акционеры или сотрудники организации могут направлять деятельность высшего руководящего органа или давать ему рекомендации	2-3	частично
4.8.	Заявления о миссии или ценностях, кодексы корпоративного поведения и принципы	2-3	частично
4.14.	Перечень заинтересованных сторон	2-3	полностью
4.15.	Основания для выявления и отбора заинтересованных сторон для взаимодействия	2-3	полностью
4.16.	Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами	2-3	полностью



№ стандартного элемента / показателя GRI G3.1	Краткое наименование	Стр.	Отметка о полноте раскрытия
	<b>Сведения о подходах в области менеджмента экономической результативности</b>	3, 7-9, 14-15, 28, 90-93	<b>полностью</b>
	<b>Сведения о подходах в области менеджмента экологической результативности</b>	14-15, 68-81	<b>полностью</b>
	<b>Сведения о подходах в области менеджмента социальной результативности</b>	14-15, 28, 32-49, 50-67, 82-93, 94-99	<b>полностью</b>
	<b>Экономическая результативность</b>		
EC3	Обеспечение обязательств организации, связанных с планом пенсионного обеспечения	41-42	<i>частично</i>
EC7	Процедуры найма местного населения	32-33	полностью
EC9	Понимание и описание существенных не прямых экономических воздействий	94, 20-23	полностью
	<b>Экологическая результативность</b>		
EN5	Энергия, сэкономленная в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности	78	<i>частично</i>
EN8	Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам	73	полностью
EN16	Полные прямые и косвенные выбросы парниковых газов с указанием массы	73	<i>частично</i>
EN20	Выбросы в атмосферу NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы	73	<i>частично</i>
EN21	Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	73	полностью
EN22	Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения	73	<i>частично</i>
EN28	Денежное значение значительных штрафов и общее число нефинансовых санкций за несоблюдение экологического законодательства	72	полностью
EN30	Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды, с разбивкой по типам	73	полностью
	<b>Социальная результативность</b>		
LA2	Общее количество сотрудников и текучесть кадров	31	<i>частично</i>
LA3	Выплаты и льготы, предоставляемые сотрудникам	40-45	<i>частично</i>
LA4	Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами	32	полностью
LA5	Минимальный период(ы) уведомления в отношении значительных изменений в деятельности организации	33	полностью
LA7	Уровень производственного травматизма, общее количество смертельных исходов, связанных с работой	49	<i>частично</i>
LA11	Программы развития навыков и образования	34-37	<i>частично</i>
SO2	Доля и общее число бизнес-единиц, проанализированных в отношении рисков, связанных с коррупцией	27	полностью
SO5	Позиция в отношении государственной политики и участие в формировании государственной политики и лоббирование	23	полностью
HR1	Процент и общее число существенных инвестиционных соглашений и контрактов, включающих положения об обеспечении прав человека или прошедших оценку с точки зрения прав человека	28	<i>частично</i>

## Приложение № 1

### Управление и результативность по приоритетным направлениям корпоративной социальной ответственности

Ключевые внутрикорпоративные документы	Ответственное подразделение	Существенные ограничения
<b>Добросовестные деловые практики</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Положение об информационной политике ОАО «МРСК Северо-Запада»</li> <li>o Политика ОАО «МРСК Северо-Запада» в области закупок</li> <li>o Положение о закупке товаров, работ, услуг для нужд ОАО «МРСК Северо-Запада»</li> <li>o Положение об инсайдерской информации</li> <li>o Антикоррупционная политика ОАО «МРСК Северо-Запада»</li> <li>o Положение об обработке и защите персональных данных в ОАО «МРСК Северо-Запада»</li> <li>o Кодекс корпоративного управления</li> <li>o Кодекс корпоративной этики</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Комитет по аудиту Совета директоров</li> <li>o Блок заместителя Генерального директора по корпоративному управлению</li> <li>o Блок заместителя Генерального директора по логистике и материально-техническому обеспечению</li> <li>o Блок заместителя Генерального директора по безопасности</li> </ul>	Отсутствуют
<b>Ответственные практики в отношении персонала</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Отраслевое тарифное соглашение в электроэнергетике Российской Федерации на 2013–2015 годы</li> <li>o Коллективный договор</li> <li>o Кадровая политика ОАО «МРСК Северо-Запада»</li> <li>o Политика ОАО «МРСК Северо-Запада» в области охраны труда</li> <li>o Программа поддержания и развития кадрового потенциала ОАО «МРСК Северо-Запада» на 2010–2015 гг.</li> <li>o Положение о работе с кадровым резервом для выдвижения на руководящие должности в ОАО «МРСК Северо-Запада»</li> <li>o Положение о кадровом резерве молодых специалистов ОАО «МРСК Северо-Запада»</li> <li>o Планы мероприятий, направленных на снижение рисков, исключение случаев гибели и травматизма персонала и сторонних лиц</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Комитет по кадрам Совета директоров</li> <li>o Блок заместителя Генерального директора – руководителя аппарата</li> </ul>	Дефицит специалистов технических специальностей на рынке труда
<b>Ответственные практики в отношении потребителей</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Соглашения с региональными администрациями о взаимодействии в области надежного электроснабжения потребителей</li> <li>o Программа инновационного развития ОАО «МРСК Северо-Запада» на 2011–2016 гг.</li> <li>o Стандарт ОАО «МРСК Северо-Запада» «Система централизованного обслуживания потребителей услуг»</li> <li>o Политика ОАО «МРСК Северо-Запада» в области качества</li> <li>o Долгосрочная программа консолидации электросетевых активов</li> <li>o Программа управления эффективностью</li> <li>o Планы-графики по снижению просроченной дебиторской задолженности</li> <li>o Программа перспективного развития систем учета электрической энергии на розничном рынке электроэнергии в распределительных сетях ОАО «МРСК Северо-Запада»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Комитет по надежности Совета директоров</li> <li>o Комитет по технологическому присоединению к электрическим сетям Совета директоров</li> <li>o Блок заместителя Генерального директора по развитию и реализации услуг</li> <li>o Блок заместителя Генерального директора по техническим вопросам – главного инженера</li> <li>o Блок заместителя Генерального директора – руководителя аппарата</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Невысокая платежная дисциплина сбытовых компаний в ряде областей присутствия ОАО «МРСК Северо-Запада», проблема безнадежных долгов</li> <li>o Проблемы «последней мили»</li> <li>o Законодательное ограничение роста тарифов на услуги по передаче электроэнергии</li> <li>o Выпадающие доходы по технологическому присоединению льготных категорий потребителей, как следствие – недостаток собственных средств для перспективного развития сетей</li> <li>o Существенный износ оборудования</li> <li>o Неблагоприятные природные факторы</li> <li>o Противоправные действия сторонних лиц</li> </ul>

Основные возможности для Компании	Основные результаты отчетного периода	Планы на будущее
Внедрение системы противодействия мошенничеству и коррупционным проявлениям, соответствующих передовым мировым стандартам	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Завершена реализация международного проекта с участием ОАО «МРСК Северо-Запада» «Сотрудничество Северо-Запада России и Северных стран в области корпоративной социальной ответственности, включая антикоррупционные меры»</li> <li>o Актуализирован Кодекс корпоративного управления</li> <li>o Разработан и утвержден Кодекс корпоративной этики</li> <li>o В рамках антикоррупционного мониторинга в ОАО «МРСК Северо-Запада» проведено социологическое исследование – «Изучение мнений сотрудников Общества о коррупции»</li> <li>o Повторное прохождение ОАО «МРСК Северо-Запада» процедуры сертификации системы менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ISO 9001:2008</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Неукоснительное соблюдение действующего законодательства</li> <li>o Реализация антикоррупционной политики</li> <li>o Реализация мероприятий в поддержку «дорожной карты» «Расширение доступа субъектов малого и среднего предпринимательства к закупкам инфраструктурных монополий и компаний с государственным участием» в период до 2018 года после утверждения нормативных правовых актов в поддержку «дорожной карты»</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Налаживание партнерских отношений с учебными заведениями</li> <li>o Внедрение культуры безопасного ведения работ среди персонала Общества</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Продлено действие Коллективного договора на 2014 год</li> <li>o Расходы по Коллективному договору составили 515 млн руб.</li> <li>o Обеспечен опережающий рост средней заработной платы рабочего персонала – 7,5 %, при росте у руководителей и специалистов на 4,9 %.</li> <li>o Обеспечено возросшее замещение вакансий по дефицитным специальностям, улучшение кадрового состава по уровню образования.</li> <li>o Затраты на охрану труда выросли на 11,6 % к уровню 2012 года и составили 323 007 тыс. руб.</li> <li>o Затраты на обучение выросли на 22,4 % и составили 52 749 тыс. руб.</li> </ul>	<p>На 2014 год запланирована разработка и формализация бизнес-процесса охраны труда, обеспечивающего стандартизацию мероприятий по охране труда и повышение их эффективности, а также утверждение комплексной программы Общества по снижению рисков травматизма персонала и сторонних лиц на объектах электросетевого комплекса Общества на период 2014–2017 годов.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Заключение прямых договоров с потребителями</li> <li>o Продвижение идей энергосбережения среди потребителей</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Снижено количество этапов технологического присоединения к электрическим сетям с 10 до 6 – показатель достигнут досрочно</li> <li>o Изменены правила технологического присоединения льготных категорий потребителей в части введения ограничения по периодичности такого подключения на территории города или муниципального образования</li> <li>o Утверждение единого Стандарта качества клиентского обслуживания</li> <li>o Введение в промышленную эксплуатацию программного комплекса «Аварийность», направленного на обеспечение полноты учета технологических нарушений (аварий)</li> <li>o Введение в промышленную эксплуатацию нового интерактивного сервиса «Личный кабинет клиента»</li> <li>o Создание общественных Советов потребителей услуг в семи регионах присутствия ОАО «МРСК Северо-Запада»</li> <li>o Начало внедрения системы управления производственными активами ОАО «МРСК Северо-Запада»</li> <li>o Успешное прохождение ОАО «МРСК Северо-Запада» процедуры ресертификации системы менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ISO 9001:2008</li> <li>o Подключение 339,6 МВт (против 237,8 МВт в 2012 году) мощности по технологическому присоединению</li> <li>o Рост числа заявок на услуги технологического присоединения на 7,8 %, числа заключенных договоров на 8,3 %, числа исполненных договоров технологического присоединения на 24,2 %.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Снижение этапов технологического присоединения к электрическим сетям до 5 в 2018 году за счет комплексного сопровождения потребителя на всех этапах осуществления ТП</li> <li>o Реализация интерактивного сервиса подачи заявки на технологическое присоединение</li> <li>o Открытие центров обслуживания клиентов в каждом регионе присутствия сетевой организации</li> <li>o Реализация целевых программ по реконструкции и техническому перевооружению электросетевых объектов, направленных на повышение надежности работы оборудования</li> <li>o Дальнейшее развитие системы управления производственными активами, организация планирования на ее основе технических ремонтов оборудования</li> </ul>

Ключевые внутрикорпоративные документы	Ответственное подразделение	Существенные ограничения
<b>Охрана окружающей среды и ресурсосбережение</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Экологическая политика ОАО «МРСК Северо-Запада»</li> <li>o Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности ОАО «МРСК Северо-Запада» на период 2013–2018 гг.</li> <li>o Стандарт организации «Охрана окружающей среды. Пользование недрами»</li> <li>o Стандарт организации «Охрана окружающей среды. Охрана атмосферного воздуха»</li> <li>o Стандарт организации «Охрана окружающей среды. Охрана поверхностных вод»</li> <li>o Стандарт организации «Охрана окружающей среды. Отходы»</li> <li>o Стандарт организации «Расчистка трасс воздушных линий электропередачи. Охранные зоны воздушных линий электропередачи»</li> <li>o Планы природоохранных мероприятий</li> <li>o Положения о производственном экологическом контроле</li> <li>o Распоряжение об организации учета в области обращения с отходами</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Блок заместителя Генерального директора по техническим вопросам – главного инженера</li> <li>o Блок заместителя Генерального директора по реализации проектов стратегического развития</li> </ul>	Отсутствуют
<b>Создание условий для развития регионов</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Стандарт формирования и корректировки схем и программ развития электрических сетей РСК</li> <li>o Стандарт «Прогнозирование перспективного изменения нагрузок и электропотребления на территории субъекта РФ, обслуживаемой ОАО «МРСК Северо-Запада»</li> <li>o Инвестиционная программа</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Комитет по стратегии и развитию Совета директоров</li> <li>o Блок заместителя Генерального директора по развитию и реализации услуг</li> <li>o Блок заместителя Генерального директора по капитальному строительству</li> <li>o Блок заместителя Генерального директора по реализации проектов стратегического развития</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Недостаточная загрузка мощностей, в т. ч. в ряде случаев и вновь вводимых</li> <li>o Недостаток собственных средств для перспективного развития сетей</li> </ul>

Основные возможности для Компании	Основные результаты отчетного периода	Планы на будущее
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Повышение энергоэффективности</li> <li>o Внедрение экологических эффективных технологий и оборудования</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Потери электроэнергии снижены до 6,31 %</li> <li>o Затраты на реализацию Программы энергосбережения и повышения энергоэффективности выросли по сравнению с 2012 годом на 13,4 % и составили 1 741,42 млн руб.</li> <li>o По итогам 2013 года эффект от реализации Программы энергосбережения и повышения энергоэффективности составил 106,97 млн кВт•ч и 290,52 млн руб., что на 75,3 % и 128,8 % больше результатов за 2012 год соответственно.</li> <li>o Платежи за негативное воздействие на окружающую среду снижены до 5 927 тыс. руб., на 13 % меньше значения за 2012 год</li> <li>o Затраты на охрану окружающей среды составили 13 170 тыс. руб., что на 2,4 % превышает показатель 2012 года</li> <li>o Переданы на утилизацию 36 шт. конденсаторов (содержат 2,088 т ПХБ)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Совершенствование системы управления в области охраны окружающей среды, природопользования, проведение экологических аудитов для комплексной оценки природоохранной деятельности и разработка мероприятий для ее совершенствования</li> <li>o По филиалам, эксплуатирующим ПХБ-содержащее оборудование («Карелэнерго», «Колэнерго»), планируемый срок вывода этого оборудования из эксплуатации – 2020 год</li> <li>o Снижение к 2017 году величины потерь на 11 % по отношению к уровню 2012 года, преимущественно за счет снижения коммерческих потерь. Плановая величина потерь на 2014 год составляет 2 624,39 млн кВт•ч (6,60 % к отпуску)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Модернизация и техническое перевооружение электросетевого хозяйства в зоне ответственности ОАО «МРСК Северо-Запада»</li> <li>o Снижение электротравматизма сторонних лиц на объектах Компании</li> <li>o Повышение качества обучения по энергетическим профессиям</li> <li>o Участие в реализации социально значимых проектов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Утверждение органами исполнительной власти субъектов РФ долгосрочных инвестиционных программ филиалов Общества</li> <li>o Одобрение Советом директоров Сводной инвестиционной программы ОАО «МРСК Северо-Запада»</li> <li>o В зоне ответственности ОАО «МРСК Северо-Запада» в 2013 году не зафиксировано ни одного случая детского электротравматизма</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Повышение загрузки мощностей</li> <li>o Подготовка предложений по корректировке схем и программ перспективного развития электроэнергетики с учетом прогнозного спроса на электроэнергию (мощность) в соответствии с реальной потребностью заявителей, документами территориального планирования, а также тарифно-балансовыми решениями</li> <li>o Разработка механизма взаимной ответственности между органами исполнительной власти субъектов РФ, перспективными потребителями и электросетевыми компаниями в части заявляемой мощности и сроков набора нагрузки при осуществлении технологического присоединения потребителей к электрическим сетям</li> <li>o В долгосрочной инвестиционной программе, утвержденной в органах исполнительной власти регионов в 2013 году, запланирован объем капитальных вложений на период 2014–2018 гг. в размере 21 611,5 млн руб. без НДС. Планируемый ввод мощностей: электрических линий 3 378,3 км, трансформаторной мощности 1 763,6 МВА, при этом прирост вводимой мощности составит 1 093 км и 626,7 МВА соответственно</li> </ul>

## Глоссарий

### Аббревиатуры

#### В, Г, Д

<b>ВЛ</b>	воздушная линия (электропередачи)	<b>ДЗО</b>	дочерние и зависимые общества
<b>ВУЗ</b>	высшее учебное заведение	<b>ДМС</b>	добровольное медицинское страхование
<b>ГП</b>	гарантирующий поставщик		

#### И, К, Л

<b>ИА</b>	исполнительный аппарат	<b>КПЭ</b>	ключевые показатели эффективности
<b>ИСО</b>	международная организация по стандартизации	<b>ЛЭП</b>	линия электропередачи
<b>КСО</b>	корпоративная социальная ответственность		

#### М, Н

<b>МВД</b>	Министерство внутренних дел	<b>МЧС</b>	Министерство РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий
<b>МИД</b>	Министерство иностранных дел		
<b>МРСК</b>	межрегиональная распределительная сетевая компания	<b>НДС</b>	налог на добавленную стоимость
<b>МСФО</b>	Международные стандарты финансовой отчетности	<b>НКО</b>	некоммерческая организация

#### О

<b>ОАО</b>	открытое акционерное общество	<b>ОЗП</b>	осенне-зимний период
<b>ОВБ</b>	оперативно-выездная бригада	<b>ООО</b>	общество с ограниченной ответственностью
<b>ОДС</b>	оперативно-диспетчерские службы	<b>ОТС</b>	отраслевое тарифное соглашение

#### П, Р

<b>ПО</b>	производственное отделение	<b>РИСЭ</b>	резервные источники снабжения электроэнергией
<b>ПС</b>	подстанция	<b>РФ</b>	Российская Федерация
<b>ПХБ</b>	полихлорированные бифенилы	<b>РЭС</b>	район электрических сетей

**С**

<b>СЗФО</b>	Северо-Западный федеральный округ	<b>СМИ</b>	средства массовой информации
<b>СИЗ</b>	средства индивидуальной защиты	<b>СУЗ</b>	средне-специальное учебное заведение
<b>СИП</b>	изолированный самонесущий провод		

**Т**

<b>ТП</b>	технологическое присоединение	<b>ТСО</b>	территориальная сетевая организация
	трансформаторная подстанция	<b>ТЭК</b>	топливно-энергетический комплекс

**Ф, Ч**

<b>ФГАУ ДПО</b>	Федеральное государственное учреждение дополнительного профессионального образования	<b>ФСК</b>	Федеральная сетевая компания
<b>ФОТ</b>	фонд оплаты труда	<b>ЧС</b>	чрезвычайная ситуация

**Ц, Э**

<b>ЦОК</b>	центр обслуживания клиентов	<b>ЭС</b>	электрические сети
------------	-----------------------------	-----------	--------------------

**Е**

<b>ЕВИТДА</b>	прибыль до выплаты процентов, налогов, погашения основной суммы кредита и амортизационных отчислений		
---------------	--	--	--

**Единицы измерения**

<b>г.</b>	год	<b>м<sup>3</sup></b>	кубический метр
<b>Га</b>	гектар. Единица измерения площади	<b>млн</b>	миллион
<b>кВ</b>	киловольт. Единица измерения напряжения	<b>млрд</b>	миллиард
<b>кВА, МВА</b>	киловольт-ампер, мегавольт-ампер. Единица измерения полной электрической мощности	<b>м/с</b>	метр в секунду
<b>кВт-ч</b>	киловатт-час. Единица измерения электрической энергии	<b>руб.</b>	рубль
<b>кВт, МВт</b>	киловатт, мегаватт. Единица измерения электрической активной мощности	<b>т</b>	тонна
<b>км</b>	километр. Единица измерения длины	<b>т у. т</b>	тонна условного топлива
<b>км<sup>2</sup></b>	квадратный километр	<b>тыс.</b>	тысяча
		<b>чел.</b>	человек
		<b>шт.</b>	штука

## Контактная информация

### Полное наименование

Открытое акционерное общество «Межрегиональная распределительная сетевая компания Северо-Запада»

### Сокращенное наименование

ОАО «МРСК Северо-Запада»

### Юридический адрес

188300, Россия, Ленинградская область, город Гатчина, ул. Соборная, дом 31

### Почтовый адрес

196247, Россия, Санкт-Петербург, пл. Конституции, д. 3, литера «А»

### Телефоны, факс

Тел.: (812) 305-10-10

Факс: (812) 305-10-98

### Адрес в сети Internet

[www.mrsksevzap.ru](http://www.mrsksevzap.ru)

### Банковские реквизиты

ИНН 7802312751

КПП 781045001

ОГРН 1047855175785

ОКПО 74824610

р/сч 40702810539000005887 в Филиал ОПЕРУ

ОАО Банк ВТБ в Санкт-Петербурге г. Санкт-Петербург

к/сч 30101810200000000704

БИК 044030704

### Адреса филиалов

<b>Колэнерго</b>	184364, РФ, Мурманская область, пос. Мурмаши, ул. Кирова, дом 2
<b>Карелэнерго</b>	185035, РФ, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Кирова, дом 45
<b>Вологдаэнерго</b>	160035, РФ, Вологодская область, г. Вологда, Пречистенская набережная, дом 68
<b>Архэнерго</b>	163000, РФ, г. Архангельск, ул. Свободы, дом 3
<b>Комизэнерго</b>	167000, РФ, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Интернациональная, дом 94
<b>Новгородэнерго</b>	173001, РФ, г. Великий Новгород, ул. Большая Санкт-Петербургская, дом 3
<b>Псковэнерго</b>	180000, РФ, г. Псков, ул. Советская, дом 47-а



## Телефоны «горячей линии» по вопросам электроснабжения

Филиал/МРСК	Телефон «горячей линии»	Дополнительный номер
Архэнерго	(8182) 20-06-74	(8182) 67-63-55
Вологдаэнерго	(8172) 79-02-00	-
Карелэнерго	(8142) 78-32-28	(8142) 59-90-90
Колэнерго	(815 53) 683-53	-
Комиэнерго	(811) 77-55-77	-
Новгородэнерго	(8162) 77-40-32 (8162) 70-02-20	(8162) 77-45-26
Псковэнерго	(8112) 59-79-99	(8112) 59-73-45
<b>Исполнительный аппарат МРСК Северо-Запада</b>	<b>8-800-332-02-52</b>	

## Контактная информация по вопросам корпоративной социальной ответственности

E-mail: [CSR@mrsksevzap.ru](mailto:CSR@mrsksevzap.ru)

Телефон: (812) 305-10-10 (доб. 570)