Утверждаю:

Первый заместитель директора –
Главный инженер филиала ПАО МРСК «Северо-Запада» «Архэнерго»

_____ / Н.П.Федотов /
(подпись) (расшифровка)

«30» 06 2017 г

Техническое задание

на предоставление услуг сотовой связи

для штаба филиала ПАО «МРСК Северо-Запада» «Архэнерго»

Содержание:

1. Общие сведения. 2
2. Место оказания услуг. 2
3. Общая характеристика объекта. 2
4. Сроки оказания услуг. 2
5. Основные требования к оказанию услуг. 2
6. Требования к персоналу Исполнителя. 5
7. Правила контроля и приемки оказанных услуг. 5
8. Дополнительные требования. 5

1. Общие сведения.

1.1. Предметом закупки является предоставление услуг сотовой связи для штаба «Архэнерго» оператором сотовой связи.

2. Место оказания услуг.

2.1. Оказание услуг сотовой связи должно осуществляться на территории Архангельской области.

2.2. В местах расположения объектов филиала ПАО «МРСК Северо-Запада» «Архэнерго» перечисленных в приложении № 1, должна быть обеспечена устойчивая связь и максимальная зона покрытия близлежащей местности.

3. Общая характеристика объекта.

3.1. Услуги сотовой связи в филиале ПАО «МРСК Северо-Запада» «Архэнерго» используются для штабных телефонов, как резервная связь основному оператору (ПАО МегаФон).

3.2. В филиале ПАО «МРСК Северо-Запада» «Архэнерго» для голосовой связи, передачи данных и доступа в Интернет используется 34 номера.

4. Сроки оказания услуг.

4.1. Начало оказания услуг – 1 сентября 2017 г.

4.2. Окончание оказания услуг – 31 августа 2018 г.

5. Основные требования к оказанию услуг.

5.1. Требования к видам и объемам оказываемых услуг:

5.1.1. Предоставление услуг сотовой связи круглосуточно (24 часа в сутки 7 дней в неделю) филиалу «Архэнерго».

5.1.2. Информирование ответственного лица филиала «Архэнерго» о плановых отключениях базовых станций не менее чем за сутки, а также в оперативном

режиме об аварийных отключениях.

5.1.3. Доступ к внутризоновой, междугородней и международной сети.

5.1.4. Предоставление единых «домашних» тарифов по Северо-Западному Федеральному округу (далее – СЗФО).

5.1.5. Опционально подключаемый бесплатный звонок между корпоративными абонентами в СЗФО.

5.1.6. Предоставление возможности пользоваться всеми тарифами оператора.

5.1.7. Возможность комбинирования тарифов в зависимости от специфики использования номера. Предоставление отдельных льготных тарифов на передачу данных.

5.1.8. Возможность отправки SMS – сообщений, обмена данными с помощью технологий WAP, GPRS, EDGE,UMTS, LTE.

5.1.9. Возможность организации корпоративной защищенной точки доступа (APN) с выделением диапазона статических IP- адресов.

5.1.10. Предоставление возможности бесплатной передачи данных по голосовому каналу (CSD).

5.1.11. Бесплатный звонок с мобильного телефона в справочную службу оператора при нахождении на всей территории России и в международном роуминге.

5.1.12. Размещение одного или нескольких номеров на одном лицевом счете по требованию абонента.

5.1.13. Возможность контроля любым абонентом своих затрат с начала расчётного периода (начала календарного месяца) посредством SMS.

5.1.14. Бесплатное оперативное обслуживание персональным менеджером (выделенным сотрудником компании сотового оператора) в часы рабочего дня, и последующим круглосуточным обслуживанием (в том числе в выходные и праздничные дни) дежурным менеджером.

5.1.15. Возможность замены номера, в том числе с его выбором из предлагаемого списка.

5.1.16. Бесплатное предоставление дополнительных номеров по запросу заказчика в течение рабочего дня.

5.1.17. Предоставление запасных неактивированных SIM-карт.

5.1.18. Бесплатная замена SIM–карты, предоставление SIM-карт, имеющих повышенную защищенность от внешних механических и температурных воздействий, прочность и стойкость к ударам и вибрациям с увеличенным сроком службы;

5.1.19. Переоформление отдельных номеров на физические лица, либо другие юридические лица и наоборот;

5.1.20. Возможность устанавливать вместо гудков в мобильном телефоне мелодии или информационные сообщения, соответствующие политике компании Заказчика;

5.1.21. Предоставление бесплатного детализированного отчёта об остатках денежных средств на лицевых счетах компании на электронную почту.

5.1.22. Интернет-помощник (возможность самостоятельно контролировать финансовые расходы, связанные с обеспечением сотрудников компании мобильной связью, и управлять корпоративными лицевыми счетами и обслуживанием телефонов компании, в том числе производить замену карты).

5.1.23. Возможность запрета:

–пакетной передачи данных в роуминге (в том числе международном),

–мобильных подписок и развлекательных услуг,

–приёма рекламных SMS с сайта оператора связи,

–SMS - контента (в целях исключения отправки SMS на платные короткие номера).

5.1.24. Опционально подключаемые услуги:

– Установка добровольной блокировки,

– Голосовая почта,
– Удержание вызова,
– Черный список,
– Передача данных без телефонии.

5.2. Дополнительные требования:

5.2.1. Исполнитель обязан предоставить перечень регионов, входящие в область действия тарифов опции «Домашнего региона» по форме приложения № 3.

5.2.2. При необходимости заключения договора филиалом «Архэнерго» по результатам конкурса на оказание услуг с другим оператором Исполнитель обязан:

– Обеспечить переход с сохранением существующих федеральных номеров в соответствии с Федеральным законом №126-ФЗ от 7 июля 2003 года «О связи» и в порядке, установленном Постановлением Правительства РФ от 15.07.2013 N 599 (ред. 28.11.2013) и Постановлением Правительства РФ от 25 мая 2005 г. N328 «Об утверждении правил оказания услуг подвижной связи».

– Указать в технико-коммерческом предложении стоимость перевода сохраняемых действующих номеров «оператора – донора» филиала в свою сеть. Указанная стоимость должна войти в стоимость договора.

5.2.3. В случае заключения договора филиалом «Архэнерго» по результатам конкурса с прежним Исполнителем по аналогичному договору на оказание услуг сотовой связи в 2016 – 2017 г. Исполнитель обязан обеспечить обслуживание «старой» номерной базы (без смены номеров), сохранение сервисов и установленных услуг на каждом телефонном номере.

5.2.4. Исполнитель должен подтвердить возможность оказания услуг в местах расположения объектов филиала «Архэнерго» по форме, приведенной в Приложении № 1. Исполнитель должен указать в таблице, на каких объектах присутствует устойчивая сотовая связь 2G/3G/4G. Покрытие сетью 2G в 2017 всех объектов, перечисленных в Приложении №1, обязательно. При отсутствии устойчивой связи на отдельных объектах, Исполнитель должен указать имеется ли в планах на 2018 год организация покрытия сотовой связью данных объектов.

5.2.5. Исполнитель должен предоставить карту покрытия сотовой связью территории Архангельской области в векторном формате с зонами 2G/3G/4G для уровня приема -95дБм. На картах желательно указать расположения существующих базовых станций и планируемых к вводу в эксплуатацию со сроками ввода.

5.2.6. Исполнитель должен обеспечить возможность перенесения номера вновь вводимых в корпоративную группу абонентов в порядке, предусмотренном Постановлением Правительства РФ от 25 мая 2005 г. N328 «Об утверждении правил оказания услуг подвижной связи».

5.3. Требования к Исполнителю.

5.3.1. Необходимо предоставить копии документов, подтверждающие:

– наличие лицензии на оказание услуг;

– техническую возможность обеспечить указанные условия предоставления услуг для пользователей Филиала (карты покрытия и т.д.). 5.3.2.

– Для оценки стоимости оказания услуг участники конкурса должны включить в состав предложения расценки на все виды услуг в виде заполненных таблиц в формате Excel, прилагаемых данному техническому заданию (Приложения 1 – 4).

6. Требования к персоналу Исполнителя.

Квалификация персонала должна быть достаточной для своевременного и качественного предоставления оперативной поддержки и других услуг в требуемом объеме.

7. Правила контроля и приемки оказанных услуг.

Предоставление счетов, счётов-фактур с детализацией предоставленных услуг по электронной почте, а также в бумажном виде – ответственному лицу или по почте (по согласованию с ответственным представителем филиала) в течении 5 (пяти) календарных дней с момента окончания расчётного периода.

8. Дополнительные требования.

Стоимость предлагаемых услуг должна быть ниже стоимости услуг для физических лиц.

Расценки на оказываемые оператором сотовой связи услуги не подлежат изменению в сторону повышения. В случае снижения цены на услуги, включенные в выбранный Тарифный план, стороны фиксируют данное изменение цены путем подписания дополнительного соглашения.

Стоимость единичных расценок на услуги сотовой связи предоставить по форме Приложения 2.

Стоимость услуг по тарифам и опциям на передачу данных предоставить по форме Приложения 3.

Приложения:

1. Список мест оказания услуг сотовой связи на 2 листах.
2. Стоимость услуг по тарифам на исходящую связь на 2 листах.
3. Стоимость услуг по тарифам и опциям на передачу данных на 1 листе.
4. Перечень регионов, входящие в область действия тарифов «Домашнего региона» на 1 листе.

Начальник САСТУ И.В. Насонов

Приложение №1
к «Техническому заданию
на предоставление услуг
корпоративной сотовой связи»

Список мест оказания услуг сотовой связи

№ п/п	Наименование населенных пунктов Архангельской области, в которых необходимо предоставление услуг сотовой связи	Отметка о наличии сотовой связи («+» при наличии, год ввода – если есть в планах)		
		2G	3G	4G
1.	г. Котлас			
2	Котласский район, г. Сольвычегодск			
3	г. Коряжма			
4	Красноборский район, с. Красноборск			
5	Ленский район, с. Яренск			
6	г. Вельск			
7	Шенкурский район, Шенкурск			
8	Виноградовский район, д.Н.Чажестрово			
9	Виноградовский район, Дв.Березник			
10	Холмогорский район, д. Шильцево			
11	Холмогорский район, Брин-Наволок			
12	Холмогорский район, Емецк			
13	Пинежский район, п. Пинега			
14	Пинежский район, п. Карпогоры			
15	Мезенский район, г. Мезень			
16	Лешуконский район			
17	Онежский район, Онега			
18	Каргопольский район, Каргополь			
19	Няндомский район, Няндома			
20	Коношский район, Конаша			
21	г. Северодвинск			
22	г. Новодвинск			

Приложение №2
к «Техническому заданию
на предоставление услуг
корпоративной сотовой связи»

Стоимость единичных расценок на услуги сотовой связи.

№	Наименование услуги	Ед. изм.	Справочный объем услуг за год	Цена услуги по тарифу, руб. с НДС	Стоимость оказанных услуг	Примечание (используемые опции или тарифы и т.п.)
1	2	3	4	5	6	7
			О	КТ	=О*КТ	
1	**Абонентская плата**	**Абонентский номер сотовой связи**	**34**			
2	**Услуги связи внутри домашнего региона**					
2.1	Исходящие вызовы на номера абонентов корпоративной группы	минута	2000			
2.2	Исходящие вызовы на номера оператора абонентов группы компаний ПАО "Россети" (Исходящие вызовы на номера сети оператора за пределами домашнего региона)	минута	2000			
2.3	Исходящие вызовы на номера сети оператора в домашнем регионе	минута	2000			
2.4	Исходящие вызовы на номера других операторов сотовой связи домашнего региона	минута	6000			
2.5	Исходящие междугородные вызовы по России	минута	200			
3	**Услуги связи за пределами домашнего региона**					
3.1	Все входящие вызовы	минута	2500			
3.2	Исходящие вызовы на номера России	минута	200			
4.1.	**Исходящие/входящие SMS-сообщения по России**					
4.1.1	**Внутри домашнего региона**					
4.1.1.1	Исходящее SMS-сообщение абонентам операторов РФ	SMS-сообщение	200			

4.1.1.2	Исходящее SMS-сообщение абонентам операторов за пределами РФ	SMS-сообщение	200			
5	**Дополнительные условия и действующие ограничения**					
5.1	Дополнительные тарифы/опции					
5.1.1	*Название тарифа/опцииiз табл.3*				*Стоимость из табл.3*	
5.1.2	*Название тарифа/опцииiз табл.3*				*Стоимость из табл.3*	
5.1.2	*Название тарифа/опцииiз табл.3*				*Стоимость из табл.3*	
				ИТОГО		

Приложение №3
к «Техническому заданию
на предоставление услуг
корпоративной сотовой связи»

Стоимость услуг по тарифам и опциям на передачу данных.

		Ед.изм.	Расчет	Тариф 1/ Опция 1	Тариф 2/ Опция 2	Тариф 3/ Опция 3	Тариф 3/ Опция 4
1	Название тарифа / опции						
2	Количество абонентов с подключенной опцией или тарифом	номеров	Н	8			
3	Область действия (Россия, домашний регион или область)						
4	Стоимость опции/тарифа	руб/мес	С				
5	Стоимость перехода на тарифный план и подключения опции	руб	П				
6	Лимит трафика или соединений	(Гб/сут, Гб/мес, безлимитный) для трафика или (минут, безлимитный) для соединений					
7	Максимальная скорость для тарифа/опции передачи данных	Мбит/сек					
8	Прочие условия (дополнительные условия предоставления скидки, ограничения, необходимость авансового платежа и т.д.)						
ИТОГО затраты на использование дополнительных тарифов и опций в год		руб.	=Н*(П+С*12)				

Приложение №4
к «Техническому заданию
на предоставление услуг
корпоративной сотовой связи»

Перечень регионов, входящие в область действия тарифов «Домашнего региона»

№пп	Регион	Включен/не включен
1	Архангельская область	
2	Вологодская область	
3	Республика Карелия	
4	Республика Коми	
5	Мурманская область	
6	Новгородская область	
7	Псковская область	
8	г. Санкт-Петербург	
9	Ленинградская область	